



BNP PARIBAS

29 Mars 2024



PASCALE HUZÉ

06 99 74 46 04



ISABELLE BOUCHOUX

06 62 53 26 92



STEPHANE DENIAU

06 99 74 44 11



ALEXIS AUDIFFRED

06 58 51 81 90



CHARLOTTE SERRES

06 61 14 32 11



HELENE CASTANER

06 64 19 33 17



ALAIN TAIK

06 64 01 90 84



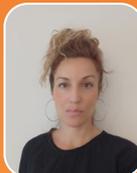
RICHARD PONS

07 62 32 58 07



MYLÈNE MAGAUD

06 68 59 18 55



ALICE KNOBLOCH



ERIC EMBERT



# CSEE SUD-EST

INFORMATIONS DE VOS REPRESENTANTS

INSPECTION DU TRAVAIL ET BILAN MOTIV 2023

Les avis sur les projets de regroupements d'agences présentés lors du CSEE de février ont été rendus.

Consultez ici les avis CFDT sur **Marseille Cap Joliette** et sur **Saint-Laurent-du-Var**

## LA CFDT FAIT VENIR L'INSPECTION DU TRAVAIL

À force d'alerter la direction sur le mal-être des collaborateurs, sur la pression commerciale incessante, sur la surcharge de travail, sur la faible reconnaissance du travail accompli (voir notre **déclaration préalable de février**), la CFDT a décidé **seule** de faire venir l'**Inspection du Travail** en CSEE.

Trop d'évènements graves se produisent dans la Région pour que la CFDT cautionne les petits arrangements. L'Inspectrice du travail a constaté la trop forte pression commerciale faite chez BNP Paribas, trop souvent en dehors de la primauté des intérêts clients.

A l'appui d'exemples et de preuves écrites, l'Inspectrice a expliqué à la Direction le danger pour les salarié(e)s de comparer les commerciaux entre eux, les agences entre elles, les territoires entre eux.

Elle a rappelé à la direction que cette pression est un facteur de stress, comme le manque de ressources, de moyens, pour accomplir pleinement sa mission. Ce sont clairement des facteurs aggravants pour les Risques Psycho Sociaux. (**voir l'accord du 21 Janvier 2019**)

Ne restez pas seul face à cette pression, la CFDT saura vous accompagner.

Finis les beaux discours, la **CFDT agit**, la Direction le sait, nous ne **lâcherons RIEN!!!!**

### % Collaborateurs éligibles à la surperformance Motiv

	Généralistes	Spécialistes	Managers
Q1 2023	61,5%	70,0%	86,5%
Q2 2023	56,7%	69,6%	90,8%
Q3 2023	58,7%	58,3%	87,6%

### % Collaborateurs par tranches de R/O Assurances Dommages

	0<25%	25<70%	70<100%	≥100%
Q1 2023	15%	18%	23%	44%
Q2 2023	16%	13%	19%	51%
Q3 2023	16%	16%	25%	43%

### Ma Pairs'formance R/O ≥ 100%

	Nb	Cx	DIA
Q1 2023	51%	69%	73%
Q2 2023	52%	53%	78%
Q3 2023	55%	61%	80%

### MOTIV' : La CFDT fait bouger les lignes

Le mois dernier, la CFDT interpelait BCEF pour mettre fin aux changements de règles d'animation en cours de quadrimestre.

En janvier c'était l'item OC Rétention du top Posture qui était passé d'un suivi Agence à un suivi Territoire.

BCEF admet que l'information donnée n'était pas claire et a donné comme mot d'ordre aux équipes d'animation commerciale de prendre en compte le meilleur des R/O entre agence et territoire pour ce quadrimestre.

Rapprochez-vous de vos élus CFDT si les paroles ne sont pas suivies d'actes !

En Adhérent à la CFDT vous bénéficierez d'une véritable **Protection Juridique** pas uniquement de simples renseignements fournis par téléphone sans aucune confirmation écrite.

**POUR PLUS D'INFORMATIONS, VOTRE ÉQUIPE CFDT EST LÀ POUR VOUS RENSEIGNER.**

Nous écrire



Je souhaite adhérer à la CFDT

