



Réunion du 30 avril 2015

COMITÉ D'ÉTABLISSEMENT DRO L'INFORMATION DE VOS ÉLUS.



AUTORISATION D'EFFECTIFS DRO (en Equivalent Temps Plein et non en personne physique) : 2 010,60 ETP

Angers : 154,40 ETP	Haute Bretagne : 261 ETP	Le Mans : 145,40 ETP	Morbihan : 159,40 ETP
Nantes : 277,40 ETP	Orléans : 245,50 ETP	Ouest Armor : 185,50 ETP	Tours : 266,50 ETP
CAF BE : 66,20 ETP	CAF PLE : 58,40 ETP	CAF RCE : 31,80 ETP	Structure DR : 159,10 ETP

L'ANIMATION COMMERCIALE : présentation par le nouveau Responsable de Développement Commercial

- posture commerciale : intensité des contacts, carnet de commande, détection projets, taux d'implication tout univers, satisfaction client ...
- maîtrise des Risques, conformité, déontologie ...

De nouveaux indicateurs :

- de niveau agence : EER non dégradés à 1 an, montée en charge du digital, connaissance client (KYC), collecte de bilan > à 18 mois.
- de niveau Groupe : clients actifs, EER non dégradés, évolution capitaux épargne, évolution stocks assurance et prévoyance, bilan > à 18 mois, plan d'action > BDDF (équipement, FCS, utilisateurs net ...)...

Vos **élus Cfdt** ont été très attentifs et restent perplexes sur ces «nouvelles» ambitions 2015... Encore et encore de nouveaux indicateurs de posture commerciale... Cela ne fera pas le PNB dont la DRO a tellement besoin ! Est-ce compatible ?

FORMATION PPC

Bonne nouvelle, la Direction nous a entendu !
A projet exceptionnel, mesure exceptionnelle !

Vos RH ont eu l'information :

- vous partez un jour de repos hebdomadaire : votre temps de déplacement est récupérable,
- si vous habitez à plus de 2h de votre lieu de formation : vous pouvez, après accord de votre RGRH, partir la veille avec prise en charge du repas du soir, de l'hôtel et du petit déjeuner,
- enfin, voici la nouveauté : prise en charge et récupération du temps de trajet supplémentaire pour vous rendre en formation, par rapport à votre temps de trajet quotidien (avec accord Direction).

Vos élus Cfdt regrettent que ce ne soit qu'à partir du 1er mai.

INDEMNITES KILOMETRIQUES EX BDB

Nous avançons. Déjà plusieurs dossiers remontés à FARH. Contactez Pierrick DAVID (0668192857) pour toute information.

APAC FP

Fin mars 2015 : 1110 dossiers en complétude contre 132 en 2014. Délai moyen d'étude 18,6 contre 8,3 en 2014.

La bonne nouvelle : les taux de complétude se sont améliorés de 22 à 70% pour certains. Merci aux spécialistes.

BACHELOR

Prime or not prime ?? Ceci étant de niveau AFB, il faut un accord en la matière... Réponse ... Un jour peut être !

FRAIS DE DOSSIER IMMOBILIER COLLABORATEURS

Ils sont bels et bien de 280€. Un certain nombre de dossiers ont été validés à 295€.

Si vous êtes concernés, **demandez la rétrocession de 15€.**

CP AVEC UN PEU BEAUCOUP DE T1 et T2 !

Attention, vos réalisations doivent être recalculées. En effet, seuls les RDV à partir du T3 sont topés et vous êtes donc défavorisés.

La DR donne raison à vos **élus Cfdt** et insiste : le calcul des RDV doit se faire par l'agenda et non par l'outil.

Vos élus Cfdt sont à votre disposition pour tout complément d'information.

FOCUS SUR L'ACTIVITE DE VOS ÉLUS Cfdt DEPUIS LE DEBUT DE L'ANNÉE

Les réunions DP, CE et CHSCT nécessitant préparation et étude des dossiers présentés par la Direction et remontées de vos questions.

Les réunions nationales au CCE PARIS et diverses commissions.

Les réunions Interbancaires : rencontres de nos homologues Cfdt des Syndicat Banques pour échanger sur les pratiques, les réformes et suivre des formations.

Accompagnement de votre quotidien : suivi des évolution de carrière et des révisions de situations, appui à la préparation des évaluations professionnelles, aide à la mobilité et aux mutations, conseils MC13, visites d'agences sur toute la DRO...

=> nous veillons à défendre au mieux localement vos intérêts et à faire remonter tous les sujets votés de niveau national.

NOS DEMANDES / NOS VALEURS

Défendre l'emploi, vos conditions de travail, l'égalité professionnelle, la conciliation vie professionnelle et vie privé, la formation tout au long de la vie...

Discussion, dialogue, proposition dans un esprit constructif tout en conciliant syndicalisme et travail.

NOS AVANCÉES

Indemnité kilométrique BDB : régularisation en cours des premiers dossiers, d'autres à venir ... la ténacité de la Cfdt va payer !

Déplacement et Formation : le temps supplémentaire de trajet pour vous rendre en formation sera récupérable ! Ce n'est que justice !

QU'EST CE QUE LE LEAN ? OU ACE CHEZ BNP PARIBAS ?

« *Méthode d'organisation du travail censée optimiser la satisfaction des clients, avec la participation des salariés* ».

Développé depuis une dizaine d'années dans les banques et assurances, le Lean est controversé car il se dit tourné vers la satisfaction des besoins et des demandes du client, mais est, en réalité, prioritairement utilisé pour supprimer tous les temps considérés comme non productifs, inutiles et gagner en productivité.

Consciente de la nécessité de l'implication et de l'adhésion des salariés, les entreprises le présentent comme un changement de culture d'entreprise, comme une démarche participative, garante de progrès, de modernisation et d'efficacité.

Ainsi, les salariés sont très sollicités à travers réunions, questionnaires, boîtes à idées, forum... La Direction tente de montrer qu'elle tient compte de leurs aspirations et de leurs attentes. Toucher à l'organisation, aux comportements, à la psychologie des salariés induits des effets sur les conditions de travail et sur les risques psychosociaux. Il est donc important d'observer et d'encadrer pour ne pas voir se développer des effets néfastes sur la santé.

SALARIÉS BNP PARIBAS : Cela vous parle ?

La Direction vous interpelle à travers : réunions, GPS, boîtes à idées, forum... et vous dit prendre en compte vos aspirations et attentes ! Vos **élus Cfdt** ne sont pas dupes. Cela ne se ressent pas dans votre quotidien. Lors de nos échanges et visites, vous nous faites part de vos difficultés que nous prenons en compte.

Nous restons et resterons vigilants sur l'organisation, sur la formation, sur l'évolution des compétences, sur la valorisation de chacun et aussi sur les conditions et le temps de travail.

Nous échangeons dans toutes les Instances Représentatives du Personnel, au niveau Groupe, Direction Régionale et Direction Nationale, en associant la médecine du travail, l'inspection du travail et des cabinets d'expert si besoin.

« **Militer à la Cfdt c'est être citoyen de son entreprise** ». Rejoignez nous ! »



Florence
CORNET
0251845362
0660473268



Pierrick
DAVID
0299854788
0668192857



Maryse
RICHARD
0299854788
0668192857



Frédérique
CHANTOIN
0233852383



Hélène
MARTINEAU
0251845363
0699607527



Valérie
GUEVEL
POUPARD
0241815391



Isabelle
CLERGEAU
0251718301



Didier
BOUGET
0299856892
0664016230



Stéphane
GOUBIER
0299854789
0760472941

Prochaine réunion

le jeudi 28 mai