



BANQUES ET ASSURANCES

S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS



BNP PARIBAS



CSEC — BDDF

DÉCLARATION DES ÉLUS CFDT

10-2019

Monsieur Draux , Monsieur Glatigny

Vous allez nous présenter un point de passage sur l'évolution du réseau BDDF. Nous aurions appréciés, nous, élus CFDT, de recevoir en amont votre présentation.

Nous vous avons fait suivre il y a quelques jours de nombreuses questions concernant les recrutements en cours pour pallier le manque d'effectif, les règles des HUB qui évoluent sans information préalable des instances en région, le pilote e-private , le déploiement des centres de services et de Privilège connect. Pour finir, des questions restent sans réponses à ce jour sur le test controversé d'ouverture des agences à une personne au public.

Depuis de nombreux mois, malgré nos alertes en régions et dans cette instance sur les impacts humains, vos actions et votre discours restent les mêmes sur le terrain :

Amélioration de l'efficacité opérationnelle, profitabilité, transformations, maîtrise des frais de gestion, fermetures d'agences et réorganisations incessantes. Nous, élus CFDT, comme les salariés que nous représentons, traduisons ces changements par : **toujours mieux, toujours plus, toujours plus vite avec toujours moins de moyens**. Votre approche Lean 6 sigma n'a plus de limite quand il s'agit de faire baisser les coûts !

ET L'HUMAIN OU EST-IL ?

Sur le terrain, nous ne relevons aucune intervention de votre part sur :

- le devenir des salariés du réseau BDDF.
- la Qualité de Vie au Travail des salariés du réseau BDDF

Les élus CFDT demandent que la négociation en cours sur la Qualité de Vie au Travail soit à la hauteur des attentes des salariés.

A l'heure où notre entreprise prône un management bienveillant dans sa politique affichée et des critères RSE dans sa communication institutionnelle c'est plus que choquant, c'est inquiétant. A titre d'exemple la décision unilatérale de la direction BDDF sans concertation avec les organisations syndicales de donner un coup de canif concernant le remboursement des notes de frais.

Les femmes et les hommes de votre entreprise, qu'ils soient cadres ou techniciens, n'en sont plus au stade de la simple inquiétude : Ils sont clairement bouleversés pour certains, désabusé pour d'autres. D'ailleurs, les résultats du dernier GPS ne s'en font-ils pas l'écho ? Votre classement sur le site Glassdoor devrait vous faire réagir.

Comment pouvons-nous être « tous commerçants » comme le demande Madame Bérard avec des conditions de travail si difficiles pour les salariés ?

Comment satisfaire nos clients si on ne donne pas aux salariés les moyens pour les servir correctement ?

Où sont les promesses citées par Monsieur Martrenchar sur la volonté de la banque d'accompagner les salariés dans leur carrière ?

- **Les élus CFDT vous demandent de présenter en session plénière les suppressions de postes dans le réseau** (à l'instar de l'information sur les 750 recrutements à venir sur les postes vacants)

- **Les élus CFDT vous demandent d'inclure dans votre point d'étape l'aspect humain lié aux transformations du réseau BDDF.**

- **Les élus CFDT vous demandent de prendre en compte les revendications justes et légitimes des salariés portées par notre organisation syndicale.**