



BNP PARIBAS

VOS REPRÉSENTANTS

Jean-Christophe COPIN

06 98 53 10 48

Bruno DEMETRE

06 99 37 90 20

Dominique DIRIS

06 64 78 82 64

Sabrina MITTAG

06 62 43 45 55

Béatrice SOSSON

06 98 53 04 69

Didier VERFAILLIE

RAPPEL :

Pas de connexion en dehors des heures de travail (tolérance entre 7h30 - 20 h), ni le dimanche, ni pendant les congés.

Incivilités :

33 déclarations effectuées au 25 juin 2021



L'ACTUALITE DE VOTRE RÉGION

CSEE RÉGION NORD

30 Juin 2021

HUB BOULOGNE SUR MER - WIMEREUX - LE PORTEL :

Avis DÉFAVORABLE

Cet énième projet consiste à ouvrir les agences du Portel et de Wimereux de manière alternée.

Pour l'agence du Portel, 3 jours, les mercredis, jeudis et samedis et pour Wimereux, 2 jours, les mardis et vendredis. Même si l'un de vos arguments porte sur le fait de conserver une présence sur ces 2 secteurs, tout en maintenant une gestion active du parc clients, nous sommes loin d'être convaincus que cela permette de pérenniser cette nouvelle organisation.

Pour donner suite à la demande de nos collègues sur le terrain et leur souci de pouvoir assurer l'activité qui leur sera demandée, nous souhaitons :

- un alignement des horaires des agences du Portel et de Wimereux,
- un renfort à l'accueil, à minima, un jour par semaine sur l'agence du Portel.

Quant à la conquête sur ces 2 secteurs, nous espérons que vous n'avez pas d'objectifs ambitieux, sinon il faudra alors expliquer comment faire plus avec moins de personnel sur le terrain !

Car c'est encore 1,9 ETP en moins ! Les élus CFDT du CSEE donnent un avis DÉFAVORABLE sur ce dossier.

ATTENTION !

« Clients-Collaborateurs »

Dans ses Infos Direction, la Direction met en garde !

- > Interdiction de Consulter un compte de tiers sans justification professionnelle : sinon sanction !
> Interdiction de consulter son propre dossier, conjoint, compte mineur rattaché : sinon lettre de rappel aux règles !

La Direction rappelle les bonnes pratiques du Selfcare, ou alors il faut s'appuyer sur Service Client.

Pour le suivi des dossiers en cours, crédit et assurance, il faut solliciter le gestionnaire attribué du compte ou passer par les moyens digitaux !

Solliciter un collègue à proximité est à proscrire pour éviter toute situation potentielle de conflit d'intérêt.

Selon la Direction, des rappels verbaux ont été faits.

11 Collaborateurs vont recevoir une lettre de rappel pour avoir interrogé leur propre dossier client.

FÉCAMP & GODERVILLE...

A LA PLAGE !



Plages Horaires Conseil

- Jeudi toute la journée et Vendredi après-midi pour Fécamp.
• Les après-midis de mardi et jeudi pour Goderville.

Modèles de service

« A ce stade, les objectifs commerciaux ne seront pas revus. L'intensité commerciale développée à cette occasion offrira des opportunités commerciales pour les conseillers.

Les garanties Motiv interviendront selon le projet présenté en CSEC ».

ANZIN

L'histoire se répète, et le processus est désormais bien rodé.

Pour **ANZIN**, comme d'autres avant, et malheureusement d'autres à venir, après un passage de 2 ans au format de Duo alterné avec RAISMES, arrive l'heure de la fermeture, pour les mêmes motifs et prétextes que ceux utilisés habituellement.

Cette mauvaise habitude, nous laisse présager du pire pour toutes les agences situées en périphérie de grande ou moyenne agglomération, en « secteur populaire » et nous fait craindre pour l'avenir des autres agences de même typologie.

Après MARLY en mars 2021, ANZIN sera la 2ème agence du territoire de Valenciennes fermée dans la même année, avec la baisse d'effectif qui y est liée bien entendu.

Autre innovation, pour l'agence de RAISMES censée reprendre la majeure partie de la clientèle d'ANZIN, cette agence, réussira le tour de force de fonctionner en plage conseil sur une période supérieure à celle de l'ouverture « tout public ». Pour une agence à fort flux, voilà qui en dit long sur votre conception du service client : Pour régler les problèmes de gestion de l'accueil ... supprimons l'accueil !

Concernant la suppression d'un ETP, le chiffre annoncé est contestable dans la mesure où vous ne précisez pas que le poste de CSC de l'agence, de par son affectation en Servicing à 50% de son temps de travail, est déjà virtuellement supprimé avant même la fermeture de l'agence d'Anzin.

Les élus CFDT donnent **un avis DÉFAVORABLE**.

Fusion Banque Privée Lille - Côte d'Opale : Avis Défavorable

Fusion de ces 2 centres pour répondre à une taille critique qui ne permet pas l'organisation cible retenue par BPF, une charge managériale insuffisante pour 2 Managers et un NPS décalé par rapport à la Région Nord et à BPF.

Les intentions sont louables : apporter un service adapté aux clients millionnaires, Dirigeants et Entrepreneurs... et permettre aux Gestionnaires d'avoir un fonds de commerce suffisamment dimensionné et homogène.

Mais il faudra également voir si le développement du Digital et de la relation à distance perdure après la crise du COVID-19, ou si les clients auront envie de retrouver un lien plus physique avec leurs Conseillers ? Auquel cas l'allongement des distances pourra être un handicap avec les risques routiers et les temps de trajets y afférents.

Cette fusion se traduit aussi par une diminution de 3,4 ETP.



AMIENS JULES BARNI

Cela devient une habitude, dans un processus écrit à l'avance et désormais bien rodé, pour une agence située en périphérie d'une grande agglomération ou dans un quartier populaire, ou après un passage en HUB de quelques mois, arrive l'heure de la fermeture pure et simple abandonnant le terrain à nos concurrents.

Comment s'en étonner ?

Il semble incroyable d'être étonné qu'une agence avec seulement 2 personnes ne parvienne pas à développer son parc de comptes. Quand on voit que pour avoir un minimum d'activité commerciale vous avez instauré des plages conseil un après-midi sur deux, le reste du temps, étant dévoré par le quotidien de l'agence dans un climat de sous-effectif permanent.

Alors **AMIENS JULES BARNI** ira rejoindre la cohorte d'agences périphériques déjà fermées et sera sacrifiée comme d'autres à venir avec le même profil.

Fermer une agence en instaurant des plages conseil dans l'agence voisine, et croire que de cette façon on va gagner en efficacité commerciale et développer le PNB est une utopie. Elle a d'ailleurs montré toute son inefficacité lors des fermetures précédentes.

Fermer une agence, abandonner le terrain à nos concurrents, sur un secteur de bonne réputation et attractif, est pour les élus CFDT une erreur stratégique.

Les élus CFDT donnent **un avis DÉFAVORABLE**.

HUB

Lillebonne -

Notre Dame de Gravenchon

Pour ce projet de Hub, les 2 agences garderont leurs horaires d'ouverture mais qui sont différents d'une agence à l'autre.

Nous notons la création du poste de CAP à Lillebonne qui vous permet de mettre en place ce Hub à iso effectif puisqu'il y a en même temps la disparition du poste de DIA.

Les Elus CFDT donnent un avis **DÉFAVORABLE**.

~~~~~

## HUB

### Villeneuve d'Ascq H de V - V.A. Annapes

Il nous est présenté un projet de Hub des 2 agences de Villeneuve d'Ascq.

Là également, un hub à iso effectif par la création d'un poste de CAP qui compense, en termes d'effectifs, la disparition du poste de DIA.

Nous notons la création d'un bureau Conseiller en lieu et place de l'accueil.

Nous rappelons la nécessité de veiller au renfort ponctuel lors de l'affluence au moment des rentrées universitaires.

Les Elus CFDT du CSEE donnent un avis **DÉFAVORABLE**.



# C'est bientôt les vacances !

Rappelons les actions de la CFDT en cours nationalement qui ne seront pas mises en pause pour autant.



## Accord Télétravail

Depuis la mise en place du « Travail à domicile » (selon l'entreprise), la CFDT œuvre pour que la reconnaissance et le déploiement du télétravail devienne réalité. L'accord Groupe (regroupant ainsi toutes les filiales BNPP) en cours de négociation donnera suite à une discussion sur l'application au sein de BNP Paribas S.A.



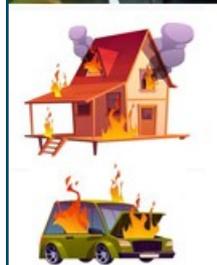
## Indemnités travailleurs à domicile

Suite à l'action CFDT, la Direction est revenue sur l'indemnisation des salariés placés en « travail à domicile » ainsi que sur la dotation en chèque déjeuner. L'indemnisation rétroactive sur 2020 a été versée en juin, et celle de 2021 arrivera cet automne.



## Perte d'accès au forfait pour tous les cadres

La CFDT ne peut faire annuler l'accord signé par le syndicat majoritaire permettant de mettre fin au forfait des cadres des agences type 2 et 3. Mais nous ferons tout, y compris juridiquement, pour l'amender et assurer une égalité de traitement. Aujourd'hui un cadre d'une agence type 1 muté dans une agence type 2 et 3 perd des RTT ET sa prime de forfait. Inconcevable !



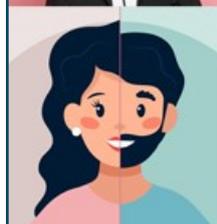
## Règle Bancassurance

Pour la CFDT, annuler les ventes d'un commercial s'il n'atteint pas un objectif est illégal. Nous continuons notre action pour défendre ce point de vue : il s'agit de sanction pécuniaire illicite ! La Direction refuse de nous communiquer le montant MOTIV' qui vous a été retiré à cause de cette règle. Si vous avez été impacté financièrement : contactez-nous !



## Servicing : quid des horaires ?

L'enrôlement du Servicing à 100% a été mis en pause, le temps que la Direction revoie les horaires de travail des salariés. La CFDT est intervenue pour que la présentation de BDDF soit respectée : les salariés en Servicing doivent conserver les horaires de leur agence de rattachement géographique !



## Accord Diversité

Notre action juridique se poursuit pour compenser des points de l'accord (signé par le syndicat majoritaire et la Direction) n'allant pas du tout dans le bon sens pour l'égalité femmes/hommes. Nous espérons une conclusion « favorable » pour le début d'automne.

## Egalité Homme - Femme

### Question CFDT :

Les rattrapages sont-ils considérés comme des augmentations individuelles dans le calcul des fréquences entre 2 révisions de situation ?

### Réponse Direction :

*Les fréquences indiquées dans les documents réalisés par RHG (type Bilan Diversité) ne prennent pas en compte des révisions liées à l'égalité Homme Femme.*

*Ces augmentations passent sur un code paie spécifique et ne sont pas considérées comme des augmentations CRP au titre de la sélectivité.*

## SERVICING & Objectifs

> Pour BDDF, une demi-journée donnée au CRC entraîne 10% de réduction des objectifs.

Pas de calcul à l'heure.

> Modification de jours du Servicing : c'est envisageable mais un délai est à respecter vis-à-vis du CRC.

> S'effectue dans un bureau fermé.

## Comment gérer sa mobilité ?

**Il n'y a plus de durée minimale à passer sur un poste pour postuler sur une annonce my mobility !** (dans la limite du bon sens)

Pour être acteur de votre mobilité, déclarez-vous en « mobilité » sur About Me, ce qui engendrera un entretien avec votre GI/DT. Vous pourrez alors cliquer sur une annonce my mobility. La difficulté à vous remplacer ne doit pas bloquer votre carrière !

Si vous éprouvez des difficultés : contactez vos élus CFDT !



## Des mots, rien que des mots !

La CFDT vous invite à poser vos OC, vos dossiers, vos e-mails quelques minutes pendant votre pause déjeuner pour participer à ce « mots mêlés ». Vaut mieux de simples mots pour soigner les maux provoqués par les nombreux dossiers de réaménagement de la Direction !

Déménagement des équipes du CBP et de la MDE vers l'étage non occupé Rve Magenta, les 2 immeubles étant relativement proches.

...Projet cohérent de par les synergies qui peuvent se créer...

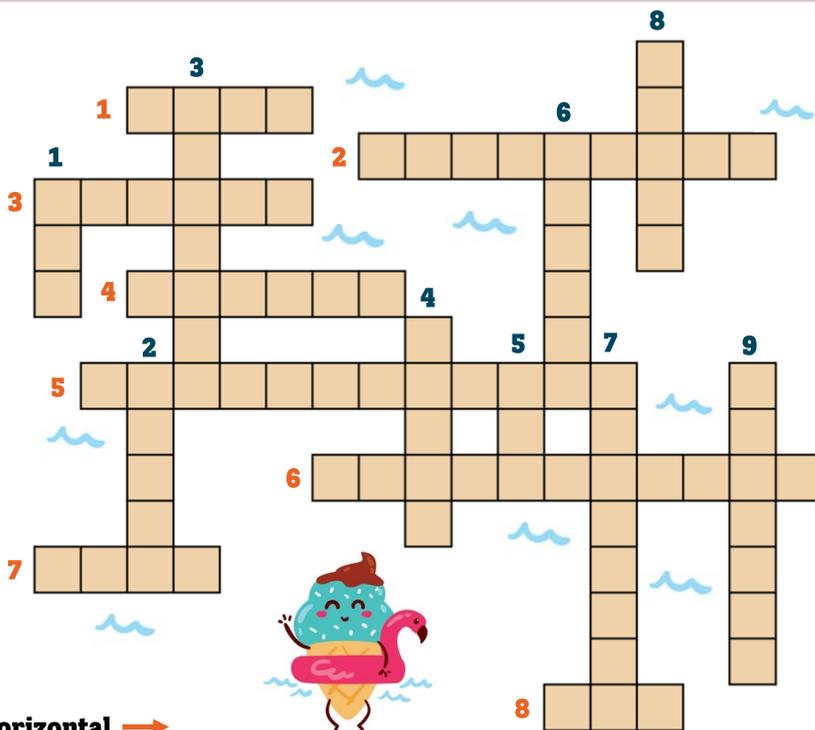
...Il peut paraître évident d'optimiser des bâtiments existants, et dont la banque est propriétaire, plutôt que de louer des locaux extérieurs.

...Présence d'une tisanerie ainsi qu'un espace « frigo/café »...

Nous demandons un engagement ferme de la Direction sur la pérennité de la conservation des places de parking au-delà de l'échéance du bail.

Enfin, en cette période d'économies à tous les étages, le plus souvent au détriment du personnel, nous ne pouvons que déplorer une fois de plus les dépenses liées au loyer, dépensées en pure perte jusqu'en fin de bail en 2023.

Les élus CFDT prennent acte de ce déménagement sur Compiègne.



### Horizontal →

**1** Avons besoin de ce service à chaque problème informatique en priant pour qu'on ne nous envoie pas au niveau 2. **2** Difficiles à atteindre et jamais définis clairement en début de quadrimestres **3** Elles sont supplémentaires et rarement payées ou déclarées **4** Cela fait un an qu'on l'a sur le nez et la bouche. La Direction semble l'avoir sur les oreilles et les yeux tant ils font mine de ne pas voir les problèmes d'effectif. **5** Ils sont au cœur des préoccupations de BNP Paribas et ce ne sont ni les clients, ni les salariés. **6** La CFDT a énormément œuvré pour revoir l'accord et qu'on finisse enfin d'appeler ça « travail à domicile » **7** Syndicat qui a à cœur les intérêts de TOUS. **8** Les chargés d'affaire professionnels passent énormément de temps dessus depuis le premier confinement.

### Vertical ↓

**1** Regroupement d'agences. Pratique pour détruire des postes de DIA et réduire les effectifs. **2** Il a fallu qu'elle soit là pour que BNPP accepte les effets bénéfiques du télétravail. **3** Suite à la signature du SNB après avoir cassé l'intersyndicale, les cadres ont désormais plus de chance d'en avoir au ski que dans des agences de type 2 ou 3. **4** La Direction, le SNB et la CFDT se réunissent autour d'elle pour « négocier ». Mais tout le monde ne semble pas avoir la même définition de la négociation. **5** Salariés d'agence de type 2 ou 3, vous en avez perdu en début d'année... **6** Depuis Contact, on l'a constamment sur les oreilles. **7** Terme anglais désignant le service parisien qui décide désormais de votre avenir professionnel **8** Depuis le 1er mai 2021, chaque cadre au forfait étant muté dans une agence de type 2 et 3 la perdra en plus de RTT... **9** De plus en plus fermées dans les agences dès lors qu'il manque du personnel, c'est-à-dire souvent !



**Vos élus CFDT vous  
souhaitent d'agréables  
vacances !**

**Que la COVID cède enfin  
sa place au soleil !**

[Vos élus restent disponibles](#)  
pendant la période estivale...