



Réunion du 27 août 2015

BONNE RENTRÉE A TOUTES ET TOUS

PRÉSENTATION DES RÉSULTATS DE LA DRO AU 30 JUIN 2015

Un RNAI positif de + 6 M€, cela faisait longtemps que cela n'était pas arrivé.

BRAVO, mais la Direction reste prudente car ce résultat est porté par des éléments exceptionnels (IRA...).

Le Plan Stratégique DRO, avec son lot de fermetures, n'est pas remis en cause ...

Plus en détail :

- une bonne tenue de notre PNB essentiellement porté par le Retail : vos élus Cfdt relèvent l'investissement des salariés et surveillent de près vos conditions de travail,
- une bonne tenue des frais de gestion : l'art de faire plus avec moins ... les élus Cfdt regrettent que les économies se fassent toujours par la variable salariale !
- Une satisfaction sur la performance des CAF mais là encore avec une conjoncture et des opérations exceptionnelles,
- Le coût du risque s'améliore mais pas assez vite. Il faut encore faire mieux !
- Toujours 6 groupes sur 8 déficitaires,
- L'activité de la Banque Privée reste nettement en retrait par rapport à BP France. « *Il faut agir, comprendre. Nous ne pouvons pas avoir une Banque Privée qui nous tire vers le bas alors qu'elle devrait nous porter* » dit la Directrice de Réseau. Les élus Cfdt constatent, depuis quelques temps, une dégradation des conditions de travail en Banque Privée et soulignent l'investissement des équipes qui doivent faire face à de nombreux changements dans leur métier et, en plus, passer leur certification (80 heures de révision soit l'équivalent de 10 jours) **et à effectuer, en principe, sur le temps de travail !!!!**

Politique de Risque :

Vos élus Cfdt ont exprimé les inquiétudes et le désarroi des salariés face à une politique pas toujours comprise et apparemment différente d'un Groupe à un autre Groupe.

En matière de renégociation, le mot d'ordre est clair et **doit être** le même partout : "**on ne perd pas de clients, mais on reste raisonnable. Quand on peut faire, on fait ; même à perte, sauf s'il nous faut 3 générations pour devenir rentable** » !!!!!

En matière de conquête, c'est différent. Nous donnons plus de moyens au Groupe que nous jugeons plus dynamique et porteur et nous recherchons une clientèle qui sera plus rentable dans la durée et surtout le nerf de la guerre : des flux.

Vos élus Cfdt sont à votre écoute : Qu'en pensez vous ?

Remontez-nous vos réflexions, cas concrets, sur ce sujet ou sur d'autres !

Ne pas jeter sur la voie publique

La minute PPC de vos élus Cfdt

Rappel : lors du passage en Préférence Client, et pour que vous ne soyez pas pénalisés, la Direction neutralise l'équivalent de 4 semaines d'activité dans vos objectifs.

Vos élus Cfdt veillent. **Remontez nous d'éventuelles anomalies.**

Le cœur de PPC n'a pas changé : l'accueil est l'affaire de **TOUS** et le **Projet de Service Agence** doit en tenir compte. Il doit bel et bien vivre dans le temps et évoluer, mais en aucun cas se moduler en fonction de la production de chacun. Il en va du respect des échanges ayant abouti à sa construction.

La brève du Plan Stratégique DRO

La Direction a bien entendu nos remarques mais ne souhaite pas changer le projet. L'entité de Saumur sera donc bien rattachée au Groupe de Tours. Nous le déplorons !

Seuls des entretiens exploratoires ont eu lieu. Les propositions concrètes seront en septembre ! Il est grand temps pour certains, vu le planning prévu et sa mise en ligne sur le site DR !!!

Nous vous rappelons l'engagement ferme de la DR : « **on trouvera des solutions, on ne forcera personne ...** »

Vos élus Cfdt seront également fermes quant au respect de cet engagement et vous demandent de nous remonter vos éventuelles difficultés. La Commission de suivi demandée par vos élus Cfdt aura lieu le **30 septembre** !

Bonne nouvelle

31 alternants et 13 stagiaires ont réussi leurs examens et ont été co-validés par leur Groupe et la DR. Cela se traduit par :

- 18 embauches sur la DR,
- 10 embauches hors DR,
- Les autres optent pour une poursuite d'études.

Les élus Cfdt se réjouissent de ce niveau de recrutement sur la DR !

FÉLICITATIONS & BONNE CONTINUATION A TOUS !

Fil Rouge : ICTT des collaborateurs ex Banque de Bretagne

Tous les dossiers envoyés ont été traités par FARH. Il resterait 2 collaborateurs à informer et leur situation sera régularisée sur la paye d'août.

Vos élus Cfdt se réjouissent : déjà plusieurs régularisations conséquentes et d'autres à venir...

Les infos pratiques de vos élus Cfdt

Bachelor : tous les collaborateurs diplômés ont droit à une prime de 1700€.

Indemnités repas : quelque soit le motif, si vous devez vous déplacer à la demande de l'employeur et qu'il n'y a pas de repas pris en commun, vous pouvez demander le remboursement de votre repas sur la base de 17.50€ dont vous retirez la part patronale des chèques déjeuners (5.64€) soit $17,50 \text{ €} - 5,64 = 11,86\text{€}$ (n'oubliez pas de saisir votre demande dans NEXT et de joindre un justificatif).

Frais pour destruction de chéquier : depuis le 1er juillet, cela concerne les commandes exceptionnelles avec mise à disposition agence et non retirée dans les 2 mois. Les clients sont informés avant la destruction par messagerie sécurisée, relevé de compte et SMS.

Prochaine réunion le 25 septembre



POLITIQUE RSE DE VOS ÉLUS CFDT

Déjà quelques temps que nous y réfléchissons, interrogeons nos militants, nos adhérents !

Tout le monde n'est pas inscrit à la Newsletter Cfdt et certains préfèrent la communication papier. Ainsi, afin de satisfaire le maximum d'entre vous, nous avons décidé de :

- cesser l'envoi papier de notre flash mensuel (mise en ligne sur le site Cfdt),
- Envoyer par voie papier une information synthétique trimestrielle.

Pour vous inscrire à la Newsletter :

<http://b2e.group.echonet/pid42571-lid1/CFDT.html>—saisissez votre identifiant et validez.