



BNP PARIBAS



L'information de vos représentants

ACTUALITÉS PÔLES & FONCTIONS

Mai 2023

VOS REPRÉSENTANTS

ÉLUS

Metin KOSE
 Isabelle VOLMERINGER
 Eddie COTAYA
 Maya FRANCEO
 Jean-Claude DE SOUZA
 Samira MOANDA
 Oktay ERGUN
 Nouchine GHAVAMI
 Remi GULER
 Aline GLABICKI
 Pierre NDIAYE
 Claudine FORTUNE
 Anthony CHABIRON
 Céline SANCHEZ
 Alain LEGOEUIL
 Ludovic AUTAA
 Thomas LUIGGI
 Pascal AUBERT
 Najla CHEBBI
 Ronan POULIQUEN
 Hinda MAZZAR
 Beatrice SANCHEZ
 Nathalie COUVREUR
 Marie-Christine GERFAUD
 Cyriaque KEMPF
 Christelle CORIN
 Mélanie DUPUIS

Représentants Syndicaux
 Pierre RIVIÈRE - 06 65 64 56 98
 Silvio SEGHINI- 06 68 24 12 13

Délégués Syndicaux
 Maya FRANCEO - 06 64 10 14 05
 M-C. GERFAUD - 06 68 18 25 04
 Metin KOSE -
 Samira MOANDA - 06 65 88 66 02
 Céline SANCHEZ - 06 68 24 19 06
 I. VOLMERINGER - 06 99 26 44 84



BCEF SERVICE CLIENT ASSISTANCE DIGITALE :
Evolution de l'organisation

[PAGE 1](#)



**BCEF SERVICE CLIENT CENTRE DE RELATION
SUCCESSIONS :**
Adaptation des jours d'ouverture

[PAGE 2](#)



BCEF – NET EPARGNE :
Rien ne va plus !?

[PAGE 2](#)



PROCUREMENT & PERFORMANCE :
Adaptation de l'organisation

[PAGE 3](#)



LA MINUTE RSE
Les arbres, des climatiseurs naturels !

[PAGE 4](#)

BCEF SERVICE CLIENT ASSISTANCE DIGITALE Evolution de l'organisation



L'équipe gèrera l'assistance digitale par mail en répondant aux formulaires transmis via l'appli "mes comptes", le site ou le CRC.
+ pour le client : Le service **recevra des appels** des clients pour éviter le ping pong de mails.

Horaires : Le service restera ouvert du lundi au vendredi de 8h à 18h en binôme avec changement de planning hebdomadaire.

Déménagement : Du 163 Boulevard Mac Donald vers Val de Fontenay.
Motiv : ils seront soumis à la même grille Motiv que le service client, à savoir **2600 €** pour les conseillers et **4000 €** pour le responsable d'équipe. Si ce Motiv est moins important que votre variable précédent, nous vous invitons à vous rapprocher de vos représentants **CFDT**.

Le langage naturel sera intégré dans Contact et/ou le CRC transfèrera l'appel ; Le CRC sera formé pour alléger le travail de l'assistance.

Formation : elle sera faite sur un temps nécessaire.

Télétravail : l'équipe sera sur 2jours de TT

L'AVIS DE LA CFDT :

Nous n'avons pas toutes les réponses à nos interrogations :
Aucune volumétrie sur le nombre ni le temps de ces appels n'est annoncé.

BCEF SERVICE CLIENT CENTRE DE RELATION SUCCESSIONS :

Adaptation des jours d'ouverture

Ce service est composé d' **1** équipe sur Lille et de **3** équipes sur Val de Fontenay.

1 seule équipe travaille du **Mardi au Samedi**.



L'Agence Successions (BCEF Opérations) qui traite les demandes du Centre de Relations Successions étant fermé le samedi, une nouvelle organisation de jours d'ouverture va être mise en place en **juillet 2023**.

L'équipe concernée se situe à Val de Fontenay et passera sur un rythme du lundi au vendredi en remplacement du rythme mardi-samedi.

Deux formules horaires pour ce service 8h30—17h et 9h30—18h du **Lundi au Vendredi**.

Si certains collaborateurs souhaitaient poursuivre leur activité sur un rythme du mardi au samedi, des propositions de postes leurs seront faites dans ce sens.



Jean-Claude DE SOUZA



Samira MOANDA



Oktay ERGUN



Nouchine GHAVAMI

BCEF – NET EPARGNE

Rien ne va plus !?!



Une fois de plus vos **élus CFDT Pôles et Fonctions** ont agi et ne se sont pas contentés de beaux discours. Nous n'avons pas attendu la plénière du 25 mai pour intervenir auprès de la direction ...

En effet dès la mi-mars les salariés de Net Epargne nous ont interpellé concernant une modification d'objectif (à la hausse) en cours d'exercice.

Comme à notre habitude, nous avons privilégié le dialogue et avons interrogé la Direction afin d'avoir des éclaircissements.

La CFDT a bien eu des explications mais ces dernières ne justifient pas cette modification, et **a été contrainte de mettre BNPP en demeure**.

La Direction a donc fait marche arrière grâce à l'intervention des élus CFDT (voir liens ci-après) et personne d'autre comme le laisse entendre une autre OS*. Parler c'est bien agir c'est mieux.

<https://echonet.bnpparibas/media/files/646b2e934b2aa9f317084ea4/download>

<https://echonet.bnpparibas/media/files/646b2f4d6e42800cc0099598/download>

Nous rappelons que 49 salariés de Net Epargne sont en mobilité forcée.

<https://echonet.bnpparibas/media/files/641c19810f498af4fd0df6e2/download>

Aussi lors de la séance plénière du 22 mai nous avons une fois de plus **alerté** la Direction sur plusieurs sujets (non-aménagement des plannings et des objectifs malgré des formations obligatoires, immersions etc...) qui génèrent des difficultés pour nos collègues. Nous sommes d'ailleurs surpris d'apprendre que les CSEP soient sollicités pour les ordres de bourse comme l'indique le message reçu :

« Analyse des prises d'appels bourse par NEP : Les collaborateurs sont attendus sur le renfort, et la prime NEP sera conditionnée à l'implication des collaborateurs. »

LA FICHE DE POSTE CSEP (Référentiel JAD)

Libellé long : Conseiller spécialisé Épargne et Prévoyance

Libellé court : Cons Spé Ep Prev

Mission / description :

Assurer le service au client en prenant en charge un besoin en Épargne & Prévoyance identifié par un conseiller, dans le respect de la primauté des intérêts des clients

Accompagner le client tout au long de son projet en lui apportant un conseil à valeur ajoutée

Contribuer au développement des relations commerciales et aux objectifs des agences, en lien avec l'ensemble des conseillers et être pro actif

Maîtriser les outils à sa disposition et approfondir ses connaissances sur son domaine de spécialisation

Appliquer la politique de risque et traiter les opérations dans le respect des règles internes

Connaître et appliquer les règles et consignes de vigilance instaurées par la Conformité pour tout client ou prospect tant en terme de Sécurité Financière que de Protection des intérêts clients, Intégrité des Marchés, Ethique Professionnelle ou Lois Bancaires et Fiscales



Remi GULER



Aline GLABICKI



Pierre NDIAYE



Claudine FORTUNE



Thomas LUIGGI



Pascal AUBERT



Najla CHEBBI



Ronan POULIQUEN

Votre poste a beaucoup (trop ?) évolué ces dernières années et cette fiche de poste semble être à des années lumières ...

Lors de la présentation du projet en février nous avons demandé à la Direction une **transition en douceur** et de la **bienveillance** mais force est de constater que nous n'avons pas été entendu.

Vous n'avez pas à subir les conséquences des choix faits par la Direction !!!



Metin KOSE

Isabelle VOLMERINGER

Eddie COTAYA

Maya FRANCHEDO

PROCUREMENT & PERFORMANCE Adaptation de l'organisation

Une nouvelle adaptation dans les achats - *Procurement & Performance* !

Brièvement en fin de mandature 2019-2023 vos élus avaient eu une information du président du CSEE PF au sujet du changement de nom de cette fonction *GSS* pour devenir **Procurement & Performance (P&P)** qui faisait suite à l'arrivée du nouveau responsable.

Ce 22 mai, le Directeur de la fonction est venu nous présenter des changements organisationnels pour répondre aux ambitions du groupe en matière d'amélioration de son efficacité opérationnel et nous a également présenté la stratégie globale. Ces ajustements, à effectif constant sont **sans impact** sur les missions des salariés et visent entre autres à renforcer les liens avec le métier et la fonction du groupe. Concrètement, voici l'évolution proposée



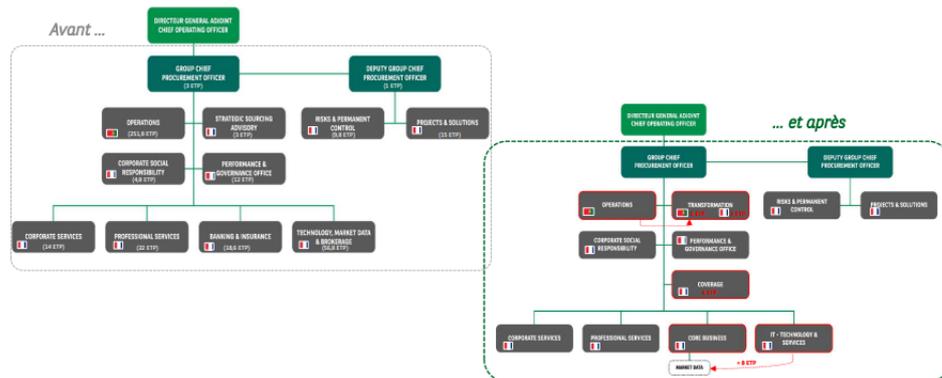
Hinda MAZZAR

Beatrice SANCHEZ

Nathalie COUVREUR

Marie-Christine GERFAUD

L'ÉVOLUTION PROPOSÉE Des adaptations ciblées*



* Indication des effectifs au 30 avril 2023



The bank for a changing world

Légende : Equipes concernées par les évolutions

P&P - Réunion CSEE PF du 22 mai 2023 | 22/05/2023 | 3

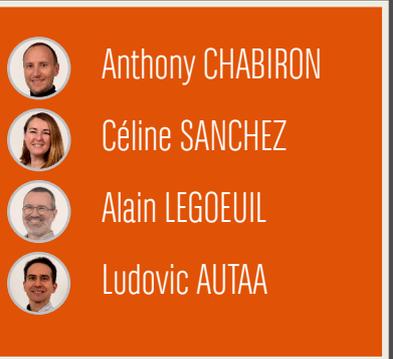
Création d'un département **Coverage** dont l'objectif est principalement de faire le lien avec les différents métiers et s'assurer que les contrats répondent à leurs attentes.

Création d'une équipe **Transformation** commune pour la France et le Portugal. Jusqu'à maintenant il y avait 2 équipes transformations chacune focalisée sur son périmètre (une achat et l'autre paiement aux fournisseurs). L'idée c'est rassembler ces 2 équipes en 1 seule pour faire en sorte qu'à chaque fois qu'il y a un projet, il y a bien une vision complète de bout en bout de l'ensemble du processus.

Changement sur les catégories de dépense sur les achats indirects. L'objectif est de faire un pôle **Core Banking** avec les acheteurs qui sont en charge d'activités qui sont reliées directement au cœur des métiers.

La stratégie s'appuie sur **4 piliers**:

- 1er pilier: **Économique** : s'assurer d'obtenir des conditions meilleures par rapport à notre taille
- 2ème pilier: **Concentrer** le nombre de fournisseurs afin de mieux répondre aux exigences réglementaires en intégrant dans les critères de sélection toutes la gestion du risque .



Anthony CHABIRON

Céline SANCHEZ

Alain LEGOEUIL

Ludovic AUTAA





Cyriaque KEMPF



Christelle CORIN



Mélanie DUPUIS



Pierre RIVIERE



Silvio SEGHINI

-3ème pilier : **Développement Durable** : L'objectif est de renforcer tout ce qui est lié à la politique ESG en intégrant les éléments de développement durable dans les critères de sélection des fournisseurs en déployant les notations d'entreprise ECOVADIS

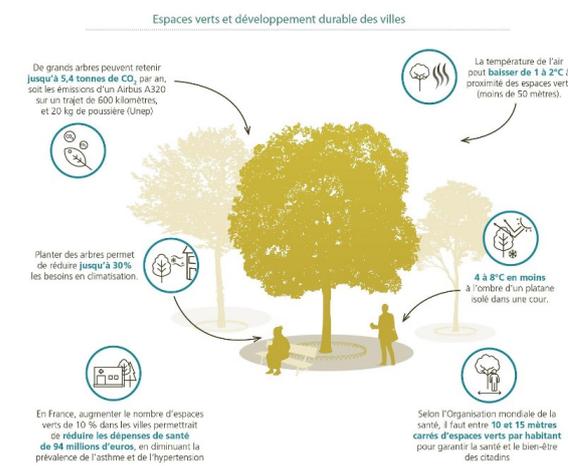
- 4ème pilier : **Innovation** : une étude est en cours pour se faire aider par une startup pour développer un système pour faire la conciliation entre ce qui est assigné dans les contrats et les factures reçues des fournisseurs pour faciliter le processus qui est en aval de P&P la partie paye.

L'AVIS DE LA CFDT :

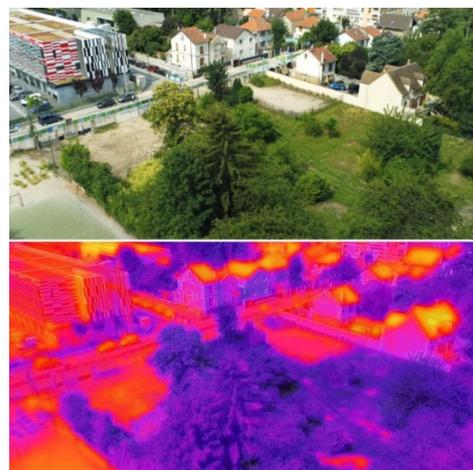
L'objectif est de faire en sorte que le processus de bout en bout soit le plus efficace possible. Nous espérons que cela pourra assurer une meilleure relation avec les clients internes et les fournisseurs et permettre leurs satisfactions. Les élus CFDT ont eu l'assurance de la direction qu'il n'y aura pas d'autre transfert de poste au Portugal.

LA MINUTE RSE

En absorbant la pluie par leurs racines et la retenant en profondeur, les arbres stockent l'eau et la restituent dans l'atmosphère lorsqu'il fait chaud en «suant» par leurs feuilles. Ainsi, ils rafraichissent efficacement l'air de plusieurs degrés !



Source: Office National des Forêts



Préserver les arbres en ville et en planter de nouveaux est une solution simple et durable pour lutter contre les pics de chaleur... Des [cartes](#) mesurant les températures montrent que les zones végétalisées et surtout arborées sont plus fraîches...



A Milan, le quartier « [bosco verticale](#) » (forêt verticale) construit il y a quelques années connaît un vif succès et a reçu plusieurs prix !
Il symbolise la ville de demain, avec la présence de jardins arborés attendant à chaque appartement !

Malgré leur bienfaits, les arbres sont en danger du fait de nouveaux projets urbains et routiers ou besoin en ressource bois! Des associations se mobilisent pour les protéger, en voici quelques-unes : [ANDA](#), [Reforest'Action](#), [A.R.B.R.E.S](#), [GNSA](#)

En choisissant [Ecosia](#) comme moteur de recherche, vous contribuez directement à planter des arbres!



Mail : PARIS IRP CFDT CEPF

- Tel : 01 53 31 66 84

