



BNP PARIBAS



L'ACTUALITÉ DE VOTRE RÉGION

CSEE RÉGION NORD

Réunion du 24 Mars 2022

Amiens Monbazillac : Aménagement !

Selon la Direction : Les effectifs présents (Direction, Banque Privée, Pôle professionnels et MDE - 29 Collaborateurs présents) ne justifient plus l'occupation de l'ensemble de l'immeuble.

Elle projette donc de restituer le bail du 2nd étage (+ 13 places de parking) tout en restant locataire du reste du bâtiment.

Calendrier prévu : juin.

Quelques réponses aux questions Cfdt...

Passage MDS : MOTIV pour les ex CC ?

Pour les ex CC (qui avaient un montant métier MOTIV 2000 €/an) est prévu un régime transitoire le temps de passer le passeport de Conseiller proximité avec un montant métier de 3 000€/an dans un 1er temps, qui passera à 3 500 €/an dès l'obtention du passeport.

Accueil ...et Motiv ?

Cfdt : Comment est calculé, et donc déduit, le temps passé à l'accueil ?

Réponse Direction : « On part du temps d'accueil de l'agence fourni par BCEF.

Ce temps est réparti entre les différents membres de l'agence selon échange avec le Territoire (...).

👉 **Rares cas :** Le temps accueil de l'agence est réparti de façon équitable entre les différents collaborateurs.

> **Exemple :** agence de 3 avec un temps accueil de 0,27 => Cela fera 0,09 par personne.

👉 **Majorité des cas :** les CC/conseillers proxi font plus d'accueil que les CP/CAP/DIA.

> **Exemple :** Agence de 3 avec 0,27 de temps accueil agence, cela peut donner :

0,14 pour le CC - 0,08 pour le CP - 0,05 pour le DIA.

Ou 0,17 pour le CC - 0,05 pour le CP et 0,05 pour le DIA.

Il est tenu compte de la présence d'un CSC ou non sur les grosses agences.

> **Exemple :** grosse agence avec un temps d'accueil de 1,3 => 1 est pris en charge par le CSC et les 0,3 sont ventilés entre les CC. »

Pour la Cfdt, ce n'est pas le reflet de la réalité du terrain tel que nous le rapporte nos collègues lors des visites d'agences.

Certain(e)s se retrouvant à « faire plus d'accueil » qu'avant, alors que leurs objectifs ont bien augmenté !

La Direction dit en avoir conscience et indique qu'un suivi national est prévu sur ce sujet...

VOS REPRÉSENTANTS

Jean-Christophe COPIN

06 98 53 10 48

Bruno DEMETRE

06 99 37 90 20

Dominique DIRIS

06 64 78 82 64

Sabrina MITTAG

06 62 43 45 55

Béatrice SOSSON

Didier VERFAILLIE

Quelques réponses aux questions Cfdt... (suite)

— Imprimantes collectives —

A l'accueil ?

Cfdt :

N'est-il pas possible de conserver des imprimantes individuelles à l'accueil où l'obligation de devoir s'identifier à chaque impression et le délai d'attente, qui en découle, peut être source de stress notamment en période d'affluence ?

Réponse Direction :

« Pour le Retail, nous avons obtenu un accord pour maintenir une mini MFP à l'accueil dans les agences à flux sous dérogation à la demande des territoires auprès du RSO.

Pour l'accueil, toutes les agences ne peuvent pas être en dérogation.

Des échanges entre Territoires et Région ont été menés en juin et juillet 2021 ; avant le déploiement, les territoires ont fait leurs demandes de dérogations à la politique d'impression aboutissant à 26 dérogations (en fonction du nombre d'opérations, typologie de la clientèle, facilité d'accès à l'imprimante...). »

— FDC & mentions bloquantes —

Cfdt :

Certaines mention bloquantes demeurent et ne permettent pas l'accès des clients au Self Care, qui par ricochet, encombrant l'accueil de nos agences.

Une analyse des mentions restrictives supérieures à 1 an est-elle possible afin de faciliter l'accès au Self Care qu'on souhaite développer ?

Réponse Direction :

« Les mentions bloquantes doivent être analysées par les Agences/Territoires régulièrement afin d'en régulariser certaines. C'est notamment le cas des EDX. »

— UNICC —

Quelles informations ?

Cfdt :

Actuellement les Conseillers Affi ont des salariés de BNP P dans leur fonds de commerce : doivent-ils les enrôler ou attendre la mise en place d'UNICC ?

Réponse Direction :

« Ils doivent attendre la mise en place d'UNICC. Si le collaborateur demande à rester dans son agence et à ne pas transférer son compte vers UNICC, alors il pourra être enrôlé Affi (service payant en agence) à partir du moment où il n'y a pas de conflit d'intérêt avec le Conseiller.

— Parcours Successions —

Impacts dans le Nord ?

Création d'un 2eme site du Centre de Relations Successions à Lille, composé d'un Responsable d'équipe et une équipe de 8 Conseillers Successions.

> Formation : Rappel !

Des rappels sont faits régulièrement aux Managers afin de permettre aux Collaborateurs d'effectuer leurs formations dans de bonnes conditions.

> Réclamations : En baisse dans le Nord !

Légère diminution des réclamations sur la région Nord en 2021 (vs 2020) alors que la tendance est haussière sur le global des réclamations BCEF.

Mais augmentation des réclamations liées aux fraudes et aux clôtures de comptes (comptes courants et comptes d'épargne principalement).

Rouen Armand Carrel :

Passé à la Plage le Vendredi aussi...

Ce siège passe en plage horaire conseil supplémentaire les vendredis après-midi en plus des mercredis et jeudis après midis.

[Prochaine réunion de CSE de la Région Nord :](#)

Le 28 Avril 2022...

Si vous avez des sujets à voir

évoquer

(de façon anonyme ou pas),

écrivez-nous à :

cfdt_bnp_paribas_fr.nord@bnp-paribas.com



Cfdt BANQUES ET ASSURANCES
STENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS