L'INFORMATION DE VOS ÉLUS CFDT

RÉGION NORD



BNP PARIBAS

Octobre 2026

LE BON CONTACT, C'EST NOUS !



Guillemette LOISEL
06 81 03 64 46



Aline DUFOUR
06 65 88 11 29



Marine MORENO
06 66 97 68 64



Didier VERFAILLIE



Elsa AMRAOUI

BNP PARIBAS

Des questions ? Contactez-nous !

Territoire du Havre: 2 nouvelles fermetures !

Le Havre Sanvic: il sera proposé aux clients "particuliers" de migrer à l'agence de Sainte Adresse et aux clients "professionnels" de transférer leurs comptes à l'agence René Coty. Le CBA et le CDP intègrent l'équipe de Sainte Adresse. L'agence passe en typologie 2 (37 h) et un 5ième bureau est créé au RDC

Le Havre Rond Point: C'est la fin du hub René Coty/Rond Point avec un transfert logique des comptes vers l'agence de René Coty. Le CBA et le CDP rejoignent le reste de l'équipe sur un même lieu et pourront bénéficier de plus de RTT (39 h) et du télétravail.

Avis de la Cfdt : nous admettons un gain de confort dans les conditions de travail de nos collègues de ces 2 petites structures. Mais n'oublions pas qu'une fermeture d'agence entraîne toujours une déperdition de clientèle ainsi que des opportunités réduites de mobilité et d'évolution de carrière.

La région annonce d'ores et déjà ses projets 2027
Il s'agit d'une liste non exhaustive. Les dossiers nous seront présentés ultérieurement lors des CSEE.

■ Projets de création d'espaces professionnels

Territoire	Espace
LILLE	LILLE
VALENCIENNES	VALENCIENNES (*)
ROUBAIX	ROUBAIX (*)
COMPIEGNE	BEAUVAIS (*)
LE HAVRE COTE ALBATRE	HAVRE RENE COTY (*)
ROUEN	ROUEN 2 RIVES (**)
AMIENS	AMIENS (VALLEE DES VIGNES et 3 CAILLOUX)
FLANDRE COTE OPALE	DUNKERQUE
SAINT QUENTIN	SAINT QUENTIN

Projet Région 2027

■ Projets de création de Hubs / Duos alternés en 2027

Territoire	Agences concernées
Flandre Côte d'opale	Berck - Montreuil / transformation du hub en duo
Flandre Côte d'opale	Malo - Gravelines / création duo
Saint Quentin	Fourmies - Hirson / transformation du hub en duo
Lille	Lambersart - Saint André / creation hub

■ Projets de fermeture d'agences en 2027 :

Territoire	Agence
Rouen Métropole	Armand Carrel
Le Havre Côte d'Albâtre	Le Havre Sanvic
Le Havre Côte d'Albâtre	Le Havre Rond Point
Saint Quentin	Guise
Pays de l'Artois et du Douaisis	Lievin



(*) transformation du Pôle Pro actuel, prévue initialement en 2026 mais déploiement en 2027
(**) pre-deploiement 10/2026

Espace Non-Résidents : Retail 4.0 arrive …

Les métiers évoluent également pour les collègues de l'espace non-résidents

	Conseillers Servicing	Conseiller Client	Conseiller Patrimonial	Conseiller Patrimonial Premium
Métiers actuels NR				
Métiers cibles NR	**Conseiller Banque & Assurances Service Client NR**	**Conseiller Banque & Assurances Espace NR**	**Conseiller en Gestion de Patrimoine Expatriés NR**	**Conseiller en Gestion de Patrimoine Investisseurs NR**
Clientèle / périmètre	• Prise en charge des sollicitations entrantes des clients du modèle Essentiel et des demandes « servicing » ou de BAQ pour les clients du modèle Patrimonial	• Investisseurs étrangers avec des avoirs contrôlés < 30 K€	• Expatriés à l'étranger (- 65 ans sans conditions ou + 65 ans avec des avoirs contrôlés ≥ 30 K€ ou présence épargne financière) • Investisseurs étrangers avec avoirs contrôlés ≥ 30 K€ • Clientèle professionnelle *	
Modèle relationnel		**« International Essentiel »**	**« International Patrimonial »**	
Ambition de service	• Plus de réactivité • Plus de « first call resolution » • Plus de conseil en rebond (Service Client NR) & sur les projets (Espaces NR)		• Plus d'expertise et de spécialisation pour les clients cœur de cible	

Postes non-résidents ouverts fin 2026 pour la Région Nord	
DIA	1
CC NR	2
CP NR	6
Total	9

Projection post-déploiement des nouveaux métiers non-résidents	
DIA	1
CBA Espaces NR	2
CGP Espaces NR	6
Total	9

nous notons une transformation à effectif constant

- Les références MOTIV seront adaptées aux nouveaux postes

Une évolution des MOTIV est prévue.

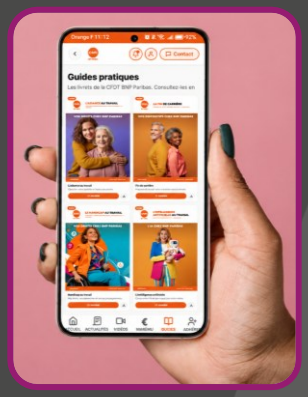
Situation actuelle

Postes actuels	Référence Motiv *Pas de passeport*
Conseiller Servicing NR	3
Conseiller Clientèle	3
Conseil Patrimonial	4,5
Conseil Patrimonial Premium	4,8

Situation envisagée

Postes cibles	Référence Motiv *SANS passeport*	 *AVEC passeport*
Conseiller Banque et Assurance NR *(Espace NR et Service Client)*	2	3,5
Conseiller Gestion Patrimoniale NR *(Expatrié ou Investisseurs)*	4	4,5

Pour tout savoir sur le parcours RH, les MOTIV et le passeport, c'est par ICI



Nouvelle application CFDT

Pour tout savoir, partout, tout le temps !

Bon à savoir

Fermeture anticipée les 24 et 31 décembre 2026 à 17h pour tous

2027 : pont imposé le 7 mai





2 MINUTES POUR TOUT COMPRENDRE EN VIDÉO

Le rôle du Conseil d'Administration, nos candidat(e)s, nos engagements.

▶ VISIONNEZ LA VIDÉO ICI

Vous vous posez encore des questions sur cette élection ?

FLASHEZ CE QR CODE ↓