



S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS



14 janvier 2016

DP

VŒUX REALISÉS pour 2016

- création de 3 postes de Conseillers Spécialisés : 2 sur Nantes et 1 sur St Nazaire.

Domage qu'il ait fallu autant de temps et de stress ! Les élus Cfdt avaient alerté la Direction dès la présentation de PPC !!!

- Le poste de CAP La Fayette sera pourvu au 15 février,
- 1 nouvel RSC arrive prochainement,
- 1 nouvel expert est arrivé le 11 janvier et 1 autre est en cours de recrutement,
- 1 CAP développeur identifié mais sa relève est difficile.

AVIS DE RECHERCHE : ejob

- 3 postes de DIA
- 2 postes de RSC
- 2 postes de CC
- ... et d'autres à venir ...

Mais que se passe t-il ??? Vos élus Cfdt s'interrogent ...

EFFECTIFS

- 331 collaborateurs au 31/12/2015 (l'autorisation budgétaire n'a pas été revue avec l'arrivée de Cholet).

Attendons l'autorisation 2016, en espérant que cela tienne compte de la souplesse annoncée par la DR !!

Vos élus Cfdt resteront vigilants.

CONF CALL

La Direction s'engage à faire un rappel afin que vous soyez prévenus assez en amont pour vous organiser.

INCITATIONS COMMERCIALES

Les collaborateurs dont les commissions dépassent les 150% de leur moyenne métier sont identifiés et vont être reçus avant les vacances de février.

Il s'agit d'un entretien pour échanger.

Ecoutez les propositions et prenez le temps de la réflexion.

Vos élus Cfdt sont à votre disposition pour en parler !

DIVERS

CARDIF or not CARDIF : rencontrez vous encore des difficultés ? Si oui, faites-les remonter car à ce jour, la Direction ne semble pas au courant !

ILS : les problèmes rencontrés pendant les ponts sont liés à la machine qui ne supporte que 48h de dispo continue. Au delà, elle doit être relancée !

SCAN Chèque : nous avons réclamé un déploiement de nouveaux matériels... Ce serait prévu mais quand ????

La minute Frais de Tenue de Compte !

- 600 réclamations sur le groupe à ce jour,
- Les réclamations seront gérées par le Pôle Réclamation Clients ... mais les collaborateurs doivent quand même rappeler leurs clients !!
- le sujet est évoqué lors des réunions ligne métier et un moment d'attention spécial a été créé !!!!

A quand un moment d'attention collaborateurs « je m'en prends plein la figure » !!! Ca vous choque ? Mais ce n'est que la vérité, le quotidien des équipes depuis fin décembre.

En 1ère ligne, les collaborateurs doivent absorber ce flux de réclamations : expliquer, justifier, vendre, sans moyens supplémentaires et avec des outils qui fonctionnent mal ! Comment expliquez-vous à un client qu'il faut souscrire les relevés en ligne alors que le site fonctionne (très) mal ? Où est la satisfaction clients TANT PRONER dans PPC !

Vous parlez moments d'attention clients, nous parlons de **conditions de travail** !

Donnez les moyens à vos équipes !

Les **élus Cfdt** attendent des actes de la direction face à cette situation inacceptable !

Ne pas jeter sur la voie publique

Transformation mobilière dans le Groupe de Nantes (hors entité Cholet).

6 agences ont été finalisées en 2015

1 agence en 2016

Nantes 50 Otages
Nantes Decré
Ancenis
Saint-Nazaire République
La Baule
Challans

Blain

27 agences seront donc enfin équipées du mobilier PPC ...

Nantes Lafayette
Nantes Place Royale
Nantes René Bouhier
Nort S/Erdre
Carquefou
Chateaubriant
La Chapelle S/Erdre
Nantes La Beaujoire
Saint Luce S/Loire

Rond Point de Paris
Nantes Zola
Nantes Monselet
Nantes Sainte Thérèse
Orvault Pont de Cens
Saint Herblain
Rezé Saint-Paul
Nantes Route de Clisson
Rezé Pont Rousseau

Saint Sébastien
Clisson
Vertou
Fontenay Le Comte
La Roche S/Yon
Saint-Gilles Croix de vie
Saint-Nazaire Villès
Saint Brevin Les Pins
Pornichet

... c'est une étape nécessaire pour la projection définitive dans PPC.

*Vos élus Cfdt sont intéressés par votre ressenti sur ce nouveau mobilier.
Remontez nous vos réactions.*

FOCUS : visites d'agences

Lors de nos passages, nous vous remettons un document vous expliquant le fonctionnement du CHS-CT et un second concernant un petit questionnaire sur les risques psycho-sociaux édité par l'INRS.

S'il vous plait, n'hésitez pas à nous retourner ce dernier, c'est anonyme. Nous en avons besoin ! Cette étude nous permettra de détecter des points difficiles et récurrents que nous pourrions aborder plus efficacement avec la Direction.

Nous vous remercions.

Florence CORNET



02.51.84.53.62.
07.60.47.32.68.

Éric TRIOLET



02.51.76.04.93.

Caroline TROUILLAUD



02.28.20.23.20.

Arnaud GENEST



02.51.25.14.67.
06.99.51.66.37.

Hélène MARTINEAU



02.51.84.53.63.
06.99.60.75.27.

Guy Noël POIRIER



02.41.46.23.34.
06.62.34.11.64.

Caroline FABRE



02.51.24.13.26.

Didier BENIZEAU



05.49.80.33.11.

Aurélie PELLOQUIN



02.51.84.54.20.

Bruno FAUCHER



02.51.84.53.61.
06.69.73.94.86.

CFDT.IRP.DRO@BNPPARIBAS.COM

Prochaine réunion le jeudi 11 février 2016

