Cfdt:

BNP PARIBAS

L'ACTUALITÉ DU CSEC

RÉSULTATS T3 2021 HISTORIQUE, MAIS…
LE RÉPERTOIRE DES MÉTIERS, CE QUI CHANGE
ITG & BDDF IT, EN ORDRE DE MARCHE VERS 2025

16 NOVEMBRE 2021

Marie-Hélène CHEVALLIER
06 68 75 89 97

Samira MOANDA
06 65 88 66 02

Alexandre BERTHELOT
06 98 37 54 31

Valérie GUEVEL-POUPARD
07 60 47 28 80

Isabelle VOLMERINGER
06 99 26 44 84

Chantal MARCHAND
06 99 33 92 51

Alexandre BOUAT
06 98 54 83 53

Patricia SUPARAMY
06 65 88 39 95

Représentant Syndical National

Pierre RIVIÈRE
06 65 64 56 98

Représentant Syndical National Adjoint

Laurent COURRIER
06 68 05 69 06

En plénière CSEC, la Direction a présenté les résultats du Groupe pour ce 3e trimestre. Malgré un contexte de pandémie qui perdure et ***à l'appui de la constante implication des salariés****, les revenus sont en forte croissance confirmant l'excellente santé financière du Groupe.*

DES RÉSULTATS HISTORIQUES

Pour la CFDT, la NAO a manqué d'ambition :

- L'augmentation générale des salaires est très inférieure à l'inflation,
- Les substances n'ont pas été revalorisées depuis 2011
- Le délai entre deux révisions de situation est de plus en plus long

La contradiction entre les résultats flamboyants et une NAO étriquée vous déçoivent ?… D'autant plus que le programme de **rachat d'action de 900 millions d'euros** (dévoilé évidemment après les négociations NAO…) aurait permis de verser **une prime de plus de 4500 euros** pour chaque salarié dans le monde. De même, la Direction Générale aurait pu réserver une augmentation de capital avec décote au profit des salariés.

T3 2021
+4,7% / T3 2020
PNB en hausse

2,503 Milliards
Résultat Net Part du Groupe

900 Millions
de Rachat d'Actions

Ratio CET1 de **13 %**

L'enthousiasme affiché du Directeur Général Délégué, concernant la part des bénéfices distribuée aux salariés, est loin d'avoir convaincu les élus CFDT.

Nous avons interrogé la DG sur l'implantation du groupe dans les paradis fiscaux : D'après elle, BNP Paribas poursuit son désengagement.

L'empreinte carbone du groupe BNP Paribas est neutre. La mission du plan stratégique 2022-2025 résidera dans l'accompagnement de la décarbonisation des activités de nos clients.

PLAN STRATÉGIQUE HORIZON 2025

La Direction nous a fait part de quelques axes de ce plan :

- Dans un contexte de taux bas qui perdure, un *plan* qui ambitionne **une croissance des revenus**
- **BDDF Retail devient BCEF** : Banque Commerciale En France
- Une politique de **stabilité des effectifs BCEF (ex-BDDF)**, voire de recrutement sur le réseau Ile De France et sur le périmètre Corporate
- **Beaucoup d'investissement sur le marché des professionnels,** avec entre autre un accompagnement de la baisse de l'empreinte carbone de nos clients.

Le plan stratégique est en cours de présentation dans les fonctions et chez BDDF. Les élus CFDT déplorent qu'à ce jour le plan stratégique n'ait toujours pas été présenté au CSE Central.

Répertoire des métiers « JAD »

La nomenclature des métiers est obsolète. Actuellement 1/3 des fiches dans JAD ne sont pas utilisées, 25 % ont le même libellé et 20% sont utilisées par une seule personne.

Ce projet de refonte n'en est qu'à ses balbutiements. L'évolution se fera sur le moyen terme avec comme utilisateur principal la RH Staffing.

LES REVENDICATIONS CFDT

- Une fourchette de classification et de rémunération doit être précisée pour chaque fiche
- **Une évolution ergonomique du site** pour une meilleure navigation
- Une mise en place de **liens entre « My Mobility » et l'application « Jobs Activities Directory » (JAD)** pour faciliter votre recherche et compréhension du poste avant de vous positionner
- **Un nouvel outil « recherche » dans JAD**
  Car à ce jour si vous tapez uniquement « conseiller » dans JAD, vous obtenez des centaines de réponses, et pas forcément des métiers avec l'intitulé conseiller dedans. Cela rend l'outil totalement inutile.
- **Une mise à jour de la base de données.**
  En retirant les fiches de métiers qui n'existent plus et en ajoutant les nouveaux métiers.

DU NOUVEAU SUR LE RÉSEAU !!

Installation de bornes wifi supplémentaires dans les agences et services où la connexion est mauvaise

Chaque PC est analysé régulièrement afin d'anticiper au mieux son remplacement.

Teams va remplacer Skype en 2022

Evolutions informatiques avant le déploiement du plan 22-25

ITG c'est 17 537 personnes dans le monde avec 2 553 recrutements en 2020

Au total 35 007 ressources internes et externes dans 54 pays

La DSI BDDF compte 935 salariés.

En France ITG regroupe 2 545 personnes avec une cible de recrutement de 440 ETP en favorisant la féminisation des équipes.

Lors de ce point d'étape, la Direction d'ITG nous présente la nouvelle organisation de ses services informatique en phase avec la nouvelle gouvernance mise en place en mai 2021.

La demande de ré-internalisation des tâches - portée depuis de nombreux mois par vos élus CFDT - devient enfin une réalité.

Les élus CFDT n'avaient pas manqué d'interpeller la Direction sur les difficultés liées aux dysfonctionnements nombreux et récurrents que vous viviez au quotidien. Nous avons récemment constaté sur le terrain une nette amélioration des outils.

Les élus CFDT ont tenu à saluer le travail de l'ensemble des équipes de l'IT auprès de la Direction Générale.

La Direction nous confirme l'amélioration de la satisfaction des équipes concernant le fonctionnement général de l'IT.

Les élus **CFDT** ont attiré l'attention de la Direction sur l'utilisation abusive du self care en matière de l'évolution de matériel et de process (téléphone, impression, disparition du « U », archive mail ...)

Nous souhaitons que l'entreprise accompagne mieux les salariés dans ces transitions.

Pour les élus CFDT le projet « Print and Scan » pose un problème pour la ligne commerciale professionnelle / entrepreneur.

En effet, ne pas mettre une imprimante par service, agence ou pôle PRO, MDE , espace entrepreneur, apparait sous-évalué par rapport aux besoins opérationnels

La fin du déploiement de « Print and Scan » est prévue pour fin janvier 2022.

Les élus CFDT ont demandé l'ouverture de l'outil « Welcome » (partage de fichier) à toute la filière professionnelle :

Le sujet est en cours d'instruction par la DSI de BDDF.

Cfdt: BANQUES ET ASSURANCES
S'ENGAGER POUR CHACUN AGIR POUR TOUS