



JANVIER 2016

QUOI DE NEUF SUR LA DRP ? PLENIERE DE DECEMBRE 2015

**PRÊTS
IMMOBILIERS /
RENEGOCIATIONS**
12408 crédits
immobiliers
enregistrés à fin
octobre 2015...
Aucune statistique
sur les rénégos à ce
jour... Explosion du
score ?

Projet modification des jours d'ouverture à la clientèle : TURENNE, BELLEVILLE, MONTHOLON, GUY MOQUET

N'ayant pas eu de réponse à toutes nos questions posées en plénière de Novembre et au vu des PNB en augmentation de ces agences, **vos élus CFDT** se sont prononcés contre la modification de leurs jours d'ouverture.

Création Agence PRO à TAILLEBOURG et PRI à NATION

Vos élus CFDT se sont abstenus sur ce projet et ont demandé un bilan à 1 an. Comme évoqué lors de la précédente plénière et restant perplexe sur la présence de 2 CC au sein de l'agence Pro Taillebourg, beaucoup d'interrogations subsistent : ambitions pro et pri, quid de l'accueil, logique de ce projet...

PROJET PREFERENCE CLIENT

Ménilmontant : du jamais vu !
Initialement prévu comme agence Express, la DRP réoriente son projet. Ménilmontant sera une agence en format Conseil sans DIA avec 1 CC, 2 CP. L'animation commerciale, la gestion individuelle, le risque et la conformité seront gérés à distance par le DAE et le DIE de Gambetta se trouvant à 600m... La banque d'un monde qui change qu'on vous dit...

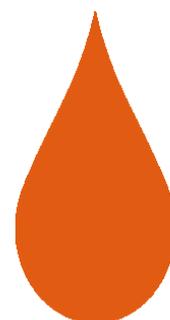
Pour la CFDT, il est inconcevable d'avoir une agence sans DIA.

PASC

Vos élus CFDT ont remonté vos inquiétudes au sujet de la gestion des ATD.

Une procédure d'échanges de données informatiques entre le Trésor et les Banques est en cours de validation technique, sans qu'aucune date ne soit arrêtée (cela avait été annoncé il y a 18 mois déjà!) .

Vos élus CFDT resteront vigilants sur ce sujet..



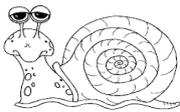
Pour consulter nos infos: [Echonet](#) >[Mon espace RH](#)>
[Communication syndicale](#)>[CFDT](#)

GROUPE PARIS EXCLUSIVE

2 Entités : une mono-site (Victoire) et une mère fille (Paris Antin-Paris Brongnart).
Le déploiement de Préférence Client sur ce groupe très atypique est prévu pour la fin du premier semestre 2016.
Pour vos élus CFDT, 2 CSI et 2 CSE paraissent bien insuffisants au vu du nombre de CP prévus (42 !). **Vos élus CFDT** espèrent que la DRP renforcera rapidement cette ligne de métier (CS).

GROUPE PARIS INTERNATIONAL

3 Entités: 1 Mono-site (Paris Clientèle Internationale) et 2 Multi-sites (Beaux-Arts et Prestige).
La direction nous annonce la création d'un poste de CC sur l'agence Neuilly International.
Pour l'accueil partagé, un point doit être fait avec les groupes et les agences hébergées.
Vos élus CFDT attirent l'attention de la DRP, sur le respect du protocole des horaires variables, pour l'agence du Marais International dont l'effectif sera de 4 salariés.
Mise en place de 2 CSI, par contre aucun CSEP...
La date du déploiement est prévue au deuxième trimestre 2016



Liste des bénéficiaires pour l'intégration
du variable: La liste n'est pas complètement
établie... La DRP est bien lente sur ce sujet ...

BILAN CHAMPS ELYSEES à 1 AN

La Direction a reconnu : **- 6 ETP** ! (projet initial : +1). **Les élus CFDT** dressent un bilan négatif. En effet, de nombreux postes vacants créent des problèmes dans la vie quotidienne des agences (accueil, heures supplémentaires non payées, surcharge de travail non reconnue, non-respect du protocole des horaires variables, stress...).
La DRP est-elle consciente de vos difficultés ou justement préfère-t-elle fermer les yeux ?
Vos élus CFDT connaissent la réponse...
Pour toutes ces situations, contacter **vos élus CDFT**.

DEMISSIONS / LICENCIEMENTS / POSTES A POURVOIR

A fin novembre, 11 nouvelles démissions et 18 préavis en cours, 3 licenciements pour faute simple !
Selon la direction, rien d'inquiétant. Le Turn over semble correct car il y a eu 400 recrutements (objectif 2015 atteint !). Mais il reste tout de même 31 postes à pourvoir !

REFLEXION EN COURS
Des intérimaires seraient embauchés pour scanner les chèques afin de soulager la ligne accueil dans l'attente des ILS Remises Chèques Multiples. Quand?

AMBITIONS 2016

Il y aura 14 univers de besoin client (conquête, banque au quotidien, épargne, assurance, prévoyance, assurance santé, solutions budgétaires...)

Vos élus CFDT connaissent la chanson : « Toujours plus pour toujours moins ».

Vos élus CFDT demandent à la direction de prendre en considération votre temps réel de présence à l'accueil pour définir vos objectifs.

ASSISTANT CAE / CAER

Vos élus CFDT ont demandé un renforcement de l'équipe des CRR pour le métier d'assistant CAE/CAER. La Direction nous a entendu et prend en considération notre demande.

GPS 2015

DECLARATION PREALABLE CFDT PLENIERE DU 22 DECEMBRE 2015

« **Les élus CFDT** vous écouteront mais n'échangeront pas sur le sujet du GPS.

Les élus CFDT constatent une fois de plus, à la lecture des résultats du GPS 2015, que vous ne répondez pas aux attentes de nos collègues sur leur carrière et leur rémunération.

Il existe une autre réalité.

Une pression forte afin que les salariés répondent à ce questionnaire.

Des thèmes récurrents (carrière et surtout rémunération) sont largement en retrait et les réponses se font attendre, voire vont à l'encontre des demandes (pour exemple la NAO 2016... Insignifiante).

L'analyse faite du GPS ne correspond pas aux attentes des salariés. Cela démontre que la fonction initiale de ce questionnaire, « améliorer la vie des salariés », a été détournée au profit des intérêts de notre entreprise !

Nos collègues l'ont bien compris, ce qui explique la baisse significative depuis 2 ans du taux de participation.

Il est donc légitime que le Personnel de la DRP, soutenu par la CFDT, FO et la CGT ait boycotté

Les élus CFDT de PARIS tiennent à remercier les salariés ayant répondu à leur appel au boycott du GPS pour lequel selon la direction, il serait juste un outil pour prendre la température et en aucun cas pour apporter des solutions.

Quelques chiffres à retenir :

53% de taux de participation sur un total de 3700 salariés (-7% par rapport à 2014).

Sur les 1962 répondants,

- ▶ 63% (soit 1236 salariés) pensent avoir des possibilités de développement professionnel sur le long terme
- ▶ 20% (soit 392 salariés) estiment être justement rémunérés pour le travail effectué
- ▶ 92% (soit 1805 salariés) vont au-delà du travail qui leur est demandé pour assurer le succès de l'entreprise !

Encore une fois, comme chaque année, les chiffres parlent d'eux-mêmes.

CFDT :

866.000 adhérents CFDT ! 1er syndicat Banques & Assurances (Source :

Représentativité des syndicats 2013)

CE QUE CONSTATE LA DIRECTION:

« *Le GPS ne représente pas la panacé, mais c'est un outil utile pour les managers* »

Le sujet des démissions n'est pas inquiétant même si un gros tiers part à la concurrence. Il s'agirait ni plus ni moins d'un « *phénomène sociétal* ».

Les résultats de BDDF n'étaient pas propices à fournir une mesure pérenne lors de la NAO 2015. Comme la DRP envisage le maintien du PNB 2016, la prochaine NAO ne s'annoncerait donc pas sous les meilleurs augures.

Pour 2016, la DRP n'envisage pas de nouveaux projets si ce n'est quelques réglages nécessaires pour soi-disant commencer à valoriser les nouvelles organisations mise en place en 2015 :

- ▶ PPC (augmentation du nombre de CSI, recrutement bac+3/4 pour poste de CP....)
- ▶ Croissance IDF
- ▶ Les risques
- ▶ La conformité (« *dans un carcan de plus en plus rigide* »
5reconnait la direction)
- ▶ Poursuite de la coopération avec la DRRP (réflexions partagées, échanges.... A quand une fusion ???)

Vos élus CFDT constatent une nouvelle fois que les questions de rémunérations, de surcharge de travail, de perspectives de carrières sont négligées, voire balayées par la DRP.

SATISFAIT OU REMBOURSE ?

RETOUR CONGE MATERNITE

Bon à savoir: L'imprimé de mobilité ne se substitue pas au compte-rendu d'entretien de retour de congé maternité. En revanche, l'entretien professionnel se substitue à ce dernier.

« *A ce jour, les entretiens professionnels se substituent à ces précédents entretiens et font donc l'objet d'un compte rendu adressé aux collaboratrices* »



CRR

L'objectif 2015 était de 30 CRR. Seulement 19 à ce jour. La DRP s'engage à faire le nécessaire en 2016. Cela ne la gêne pas de ne pas atteindre SES objectifs...



Lara BUCH
01-40-14-02-15



Yves CASSIGNOL
01-40-14-02-15



Stefan DESBOURDES
06-68-24-35-41



Patricia LEROY
06-68-24-34-16



Maxime MARBOT
06-98-42-75-94



Thierry NOIRIEL
06-68-24-49-69



Eric SOUFFIR
06-68-24-40-60



Patricia VERGNES
06-68-24-47-22

CFDT Agences Parisiennes - CSD01B1 - 32 rue de Clignancourt, 75018 Paris - tél. : 01 40 14 12 11 - 01 40 14 37 96 - 01 40 14 11 98

www.cfdt.bnpparibas.com
twitter: @cfdtbnparibas
paris.irp.cfdt.agences
@bnpparibas.com

Je suis d'accord avec l'action de la Cfdt et:

Je souhaite recevoir des informations par email Je souhaite adhérer Je souhaite vous rencontrer

Nom Prénom : e-mail :

tél. : Agence, entité, groupe de rattachement :

