



Cfdt:

BNP PARIBAS

RESTEZ TOUJOURS INFORMÉ  
AVEC LA CFDT



Vos représentants élus

Marie-Hélène CHEVALIER  
06.68.75.89.97

Dominique GIRAUD  
06.63.84.85.23

Aline LACIRE  
06.98.85.77.78

Franck SANTI  
07.87.28.71.03

Suppléants

Jean-François ALFONSI  
Xavier SCHMITT

Représentante Syndicale

Anne-Lise MIKAEKIAN  
06.61.02.57.48

Délégués Syndicaux Régionaux

Christine DENNEVILLE  
06.29.12.41.86

Dominique GIRAUD

Aline LACIRE



Contacts mail :

[grand\\_est\\_irp\\_delegation  
regionale@bnpparibas.com](mailto:grand_est_irp_delegation_regionale@bnpparibas.com)



# L'INFORMATION DE VOS REPRÉSENTANTS

## COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE

18 JUILLET 2022

RÉGION GRAND EST

### CSEE du 29 Juin 2022

**Point sur les 3 marchés ( Corporate, Banque Privée et Rétail ) par le Directeur de Région :**

« Malgré le dynamisme des équipes, les résultats ne sont pas au rendez vous quelque soit le marché, et ce à cause de la crise que nous traversons et de l'inflation que nous subissons ».

Nous réitérons notre demande de pourvoir les postes vacants , pour permettre aux équipes de travailler sereinement et lui demandons de relayer notre demande de reprise des NAO dès maintenant auprès de la Direction Générale concernant le pouvoir d'achat .

### INCIVILITES

#### INCIVILITÉS : un constat amer

**23 incivilités** ont été déclarées sur **5 mois** ( 60 sur toute l'année 2021 )

**18 ruptures de relation** ont eu lieu, même si pour les élus CFDT, cela devrait être systématique.

2 éléments déclencheurs ressortent le plus : la qualité de service et le refus du client de se conformer aux dispositions bancaires. Une forte hausse des incivilités envers les femme est à noter.( 80% contre 39% en 2020) essentiellement sur la ligne de métier des particuliers.

Les élus CFDT ont demandé qu'un rendez vous avec le médecin du travail soit systématique et que, dans le cas de violences avec main courante, une déclaration d'accident du travail soit faite.

De plus, les élus CFDT demandent à ce que vous puissiez vous-même déclarer les incivilités que vous subissez, sans passer par votre manager. Pour l'instant, la direction s'y oppose !

**Vos élus restent à votre disposition pour vous accompagner en cas de besoin, ne l'oubliez pas.**

#### PROJET ESPACE ER/TPE

3 espaces entrepreneurs ont été lancés le 05 MAI 2022.

Aujourd'hui le dispositif évolue : 9 CAER/PME travaillent dans les CAF.

4 d'entre eux vont rejoindre les espaces TPE. L'optimisation du dispositif ce fera a iso effectif.

La Constitution des fonds de commerce courant Juillet/Aout en intégrant dans les espaces les clients jusque 5Millions de CA se fera dans la concertation.

Les élus CFDT ont demandé un accompagnement individuel bienveillant des 4 collaborateurs concernés.

Un suivi à 6 mois et un an sera fait en CSEE. Les élus CFDT ont constaté le déploiement des nouveaux moyens ( responsable espaces, CSO dédiés, CFMP dédiés...) mais resteront à l'écoute des besoins exprimés par les salariés de ces espaces.

## EMPLOI

Enfin des embauches !  
21 contrat d'alternance  
sont transformés en  
CDI

50 embauches sont  
prévues dans la région

Les élus CFDT ne  
peuvent que se réjouir  
de cette annonce .

## TRAVAUX SUR LA RGE

Livraison des travaux à  
HAGONDANGE

Les travaux suivent  
leur cours à Strasbourg  
Dôme. Fin prévue  
début 2023.

4 agences concernées  
par le Radon : Colmar,  
Le Thillot, Remiremont  
et Belfort

Le bureau Veritas  
mène son enquête pour  
de futurs travaux.

Mise au propre de  
l'agence de Luxeuil les  
Bains

Sarrebourg et Selestat  
sont travaux pour la  
mise en place d'îlots  
espèces

## APPLICATION HUMANOO

### HUMANOO, qu'est-ce c'est ?

C'est une application santé destinée à tous les collaborateurs BNPPARIBAS en France à télécharger sur son smartphone.

#### 3 thématiques principales :

- Alimentation
- Activité Physique
- Pleine Conscience

Pour les élus CFDT, la QVCT (qualité de vie et conditions de travail) ne peut pas se résumer à une application santé. Même si elle a le mérite d'exister.

Les élus CFDT réaffirment que le manque de personnel et l'organisation actuelle du travail, nuisent à la santé de nos collègues .

Nous demandons à nouveau la négociation d'un accord QVCT digne des enjeux liés à la santé des salariés de l'entreprise.

## POUVOIR D'ACHAT

**150 euros de chèques culture** seront distribués à la rentrée courant Septembre à tous les salariés présents au 31 Juillet 2022 et étant dans l'entreprise depuis 3 mois minimum.

Il s'agit d'une subvention du CSEC non distribuée pendant la crise sanitaire et qui a été votée par toutes les organisations syndicales.

## RETRAITE BIEN MERITÉE !



Après de nombreuses années au service des collaborateurs (aussi bien en tant que représentant du personnel CFDT, animateur de l'antenne sociale de Reims que chef des « convois colos » de toute la Région Grand Est) **Franck SANTI** rejoint sa région natale pour commencer sa nouvelle vie auprès des siens.

**Nous tenions à le remercier et à lui souhaiter une belle et bonne retraite.**

### Questions / Réponses

#### Adressez nous vos questions !

Nous reviendrons vers vous pour vous apporter les réponses ou nous interrogerons la Direction en CSE pour obtenir les informations.

Contact @ :

[grand\\_est\\_irp\\_cfdt\\_delegation\\_regionale@bnpparibas.com](mailto:grand_est_irp_cfdt_delegation_regionale@bnpparibas.com)



**BANQUES  
ET ASSURANCES**  
S'ENGAGER POUR CHACUN  
AÏR POUR TOUS