



LE MAG

GPAC ENTREPRISES

INCIDENTS ET DYSFONCTIONNEMENTS INFORMATIQUES

La hiérarchie, à tous les niveaux de BDDF Opérations, est, semble-t-il, bien consciente de l'exaspération des collègues, générée par ces dysfonctionnements informatiques quasi quotidiens. Les réponses : accompagnement, assistance, téléconférence avec DPO,....il faut prendre son mal en patience...

Toutes les filières métiers sont concernées et BDDF Opérations n'a semble-t-il pas tiré les enseignements des erreurs du passé, pas si lointain... (cf METEOR par ex).

La CFDT ne saurait que vous conseiller vivement de participer à l'enquête de satisfaction IT BDDF. Vous avez à nouveau la possibilité de donner votre avis, saisissez cette opportunité !

EVALUATIONS PROFESSIONNELLES

La campagne 2015 vient de démarrer

La CFDT diffusera prochainement une fiche thématique. Par ailleurs, nous porterons une attention toute particulière à l'entretien préalable des CRTC (contexte différent d'un échange en face à face entre un salarié d'une entité de production avec son RD)

N'hésitez pas à solliciter vos élus CFDT pour votre commentaire.

CRTC

Evolution de l'effectif des CRTC :

2013 : 14

2014 : 12

2015 : 15

Les affectations sont réalisées en fonction des besoins. Les arbitrages, très rares, se font en concertation entre la Direction et le DAPAC.

L'effectif de l'équipe des CRTC est-il suffisamment dimensionné pour répondre aux besoins et attentes des domaines : pics de production, absences imprévues, disponibiliser les « sachants » dans le cadre de la formation et la polyvalence....?

Compte tenu de la situation difficile dans certains secteurs, au-delà même des incidents informatiques, le sujet mérite qu'on s'y attarde...C'est ce que feront les représentants CFDT en 2016.



EVOLUTION DE L'EFFECTIF DU GPAC

EFFECTIF GPAC ENTREPRISES

488,1 ETP pour 518 collaborateurs

MOUVEMENTS GPAC ENTREPRISES

Entrées : 12,4 etp - Sorties : 7,4 etp

23 CDI ont été recrutés jusqu'à présent, les recrutements se poursuivront en 2016.

Une petite vingtaine d'intérimaires sont en renfort dans 3 secteurs : Télématique, AFE et Flux Sofia.

Les fins de missions s'étalent de novembre à fin octobre 2016

Auxiliaires de vacances : 15 pour les vacances de Noël - Les besoins ne sont pas connus pour février

SITUATION DE PRODUCTION

QU'EST-CE
QUE VOUS NOUS
PROPOSEZ POUR
LUTTER CONTRE
LA SOUFFRANCE
AU TRAVAIL?

HEU... UN
NUMÉRO
VERT?



3 APAC enregistrent du stock :

- **AFE** : Montée en charge et en compétences, formation, ..particulièrement ciblé dans la rédaction des actes de crédits et les octrois de crédit
- **Flux FONTANOT** : ciblé au niveau de l'appui co (différents incidents techniques et absences imprévues)
- **Flux SOFIA** : suite incident technique du 19 novembre

Une baisse d'activités au sein de L'APAC TRADE (malgré le plan d'action du commerce pour reprendre des parts de marché) est à noter.

Un point d'attention sera porté par la CFDT dès la prochaine délégation du personnel sur les dispositions prises par la Direction tant sur les secteurs en difficultés que sur ceux qui ont une activité « fluide » (formation notamment).

DIMENSIONNEMENT DES DOMAINES

Au niveau du GPAC ENTREPRISES : - de 11 : 20%, de 11 à 19 : 67% et plus de 20 : 13%

Pour la CFDT, l'effectif raisonnable et maximal doit être de l'ordre de 20 personnes physiques. En effet, au-delà de l'activité gérée, qui peut être un élément de dimensionnement, il convient d'intégrer les tâches de plus en plus nombreuses à la charge des Responsables de Domaines. Même si certaines peuvent faire l'objet de délégation (reporting par ex), celles liées directement au management restent de sa responsabilité (nouvelles évaluations annuelles, entretiens professionnels trimestriels, plan de formation, gestion de la polyvalence,...).

La Direction ne doit donc pas être « économe » dans ce domaine et doit tout faire pour que le management soit de qualité. Cela passe, entre autres, par le dimensionnement des domaines.



Les représentants CFDT de
BDDF Opérations vous souhaitent de joyeuses fêtes de fin
d'année.