

Cfdt:

BNP PARIBAS

MAI/JUIN 2026

VOS REPRESENTANTS



Alexandrine TROLLAT
01 87 74 17 75



Cyril HURTAUX
06 68 05 52 10



Cedric RUGIAS
06 65 87 57 74



**Des questions ?
Contactez-nous !**

L'INFORMATION DE VOS ELUS CFDT

OCCITANIE

EVOLUTION DE LA FILIERE PRO-ER

Qu'est ce que c'est:

Un modèle relationnel en fonction du besoin client :

client autonome = Hello Bank

client accompagné = pro développement
ou pro expert ou pro ER



évolution des CAP CAPL:

PRO DEVELOPPEMENT : conseiller pro dédié qui accompagne le client et développe la vie pri

PRO EXPERT : fonds de commerce dédié, personnalisation et expertise élevées, ligne téléphonique dédié.

ENTREPRENEURS : CDP ER (vie pri du pro)

Où et comment:

- **120 à 160 espaces pro créés** (90 structures actuellement)
- Espaces pro dans les locaux d'une agence ou dans locaux indépendants selon dispositif et maillage (seront sous la direction du DIT et du DIA si au sein de l'agence pour répondre au projet agence)
- Sur la région, **3 espaces ER** (43 pour BPE) et 9 pôles pro (90 pour BPE)



DÉPLOIEMENT POUR juin 2027

64 CAP DEV et **70 CAP EXPERTS** (+4CAP)

Des directeurs d'espaces pro avec FDC (créations de postes)

QUIZZ et passeport selon poste ciblé et ancienneté dans le poste actuellement

Accompagnement MOTIV : garantie montant métier 1 QUAD et booster sur 2 QUAD si la moyenne des R/O = ou >80 % et < 100 % : +10 % de la réf métier
// si > ou = 100 % +20 %

3 CDP ER seront créés fin 2026 en Occitanie

Recueil des vœux avant de connaître les configurations des agences

Quizz de 120 questions à effectuer en 60 minutes sur 7 univers (besoin financement pro, culture pro, flux/gestion des flux, épargne, patrimoine du dirigeant, protection des personnes, risques)



BNP PARIBAS

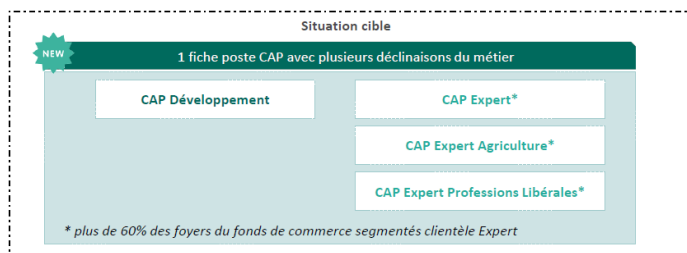
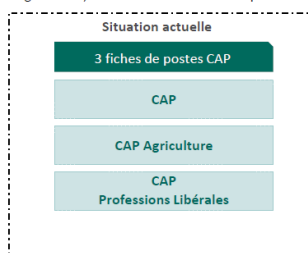
MAI/JUIN 2026

LE DOSSIER ET LES AVIS

Métiers	Rôles	Bénéfices
Les métiers de Chargé d'Affaires pour offrir le meilleur niveau d'accompagnement et d'expertise aux clients	► CAP Développement ► CAP Expert (spécialisation possible Professions Libérales ou Agriculture) ► CDP Er	- Favoriser la montée en compétence des collaborateurs et la continuité du service avec les pôles d'expertise - Investir dans la relation avec nos clients du modèle Expert pour favoriser la croissance du PNB
Un nouveau métier de Directeur d'Espace Professionnel pour renforcer la ligne managériale Pro	► Le métier Directeur d'Espace Professionnel pour accompagner les CAP dans leur montée en compétences et être présent dans le réseau local. Avec un FDC dédié (clients modèle Expert) en lien avec sa charge managériale Rattaché au RPRO (ou DIT)	- Les CAP bénéficient d'un management expert et en proximité des clients. - Opportunité de carrière pour les DIA / CAP

Fiches de poste

Le métier de CAP EXPERT, qui proposera un niveau d'expertise renforcé et adapté à une clientèle à enjeu, pourra être spécialisé sur un secteur d'activité Profession Libérales ou Agriculture, si le fond de commerce le permet



Evolution envisagée du dispositif commercial en agence, pour les territoires de la région

	Nombre de postes ouverts
	31/12/2025
	CAP
TERRITOIRE AUDE LAURAGAIS ARIEGE	9
TERRITOIRE BEZIERS MEDITERRANEE	11
TERRITOIRE CORREZE CANTAL	6
TERRITOIRE EST TOULOUSAIN	10
TERRITOIRE GERS HAUTES PYRENEES	12
TERRITOIRE MONTAUBAN PAYS DE QUERCY	7
TERRITOIRE MONTPELLIER MEDITERRANEE	23
TERRITOIRE OUEST TOULOUSAIN	10
TERRITOIRE PYRENEES-ORIENTALES	11
TERRITOIRE TARN AVEYRON	11
TERRITOIRE TOULOUSE	20
REGION OCCITANIE	130



Projection du nombre de postes ouverts en agence post-déploiement au 31/12/2027*		
CAP Développement	CAP Expert	Total
6	4	10
6	5	11
5	1	6
5	6	11
7	7	14
4	4	8
9	14	23
4	6	10
5	6	11
4	5	9
9	12	21
64	70	134


**Des questions ?
Contactez-nous !**

**LIRE LES
AVIS
C'EST ICI**

**CLIQUEZ
ICI POUR
LES FICHES
METIERS**



BNP PARIBAS

GOURDON:
Fermeture
annoncée le
29 Août

Vos élus CFDT
sont à votre
écoute !
Contactez-nous.



Perpignan Porte d'Espagne
MOTIV:
GARANTIE MOTIV et 2
BOOSTERS sur le QUAD
SUIVANT ET QUAD D APRES.

Pas de visibilité sur les postes
d'experts en igne car ils sont
gérés par PF.

Questions Réponses avec la direction CSE de Mai



e-cdp/e-cgp: ils seront basés à Toulouse La Terrasse NB 8 + 2 managers
Ils seront rattachés à BPE mais le périmètre social restera PF . 2 équipes
qui travailleront du lundi au vendredi et l'autre du mardi au samedi

seconde chance :

1 en cours actuellement en Occitanie(Procédure prévue dans la convention collective). Pour la direction, le salarié a une d'une obligation de résultat. Vos élus CFDT sont intervenus à 2 reprises pour indiquer qu'il nous semblait que le salarié avait seulement une obligation de moyen, contrairement à l'employeur qui lui, a une obligation de résultat envers ses salariés.

Clause de non-concurrence :

elle est **obligatoire** pour certains métiers comme BP, Gestion de fortune, directeurs de Centre, métiers liés aux activités de marchés.

Quelles sont les sanctions éventuelles ? **perte** de la garantie financière (12 mois de salaire environ)



Vos élus CFDT ont alerté la direction sur la situation préoccupante de la ligne proxie sur l'agence de **Brive** en demandant une **attention** toute particulière au collègue présent actuellement.

Il en est de même pour l'agence d'**Albi**, notre collègue tenant seule la barre **depuis trop longtemps**.

Il en est de même pour l'agence de **l'Union** où notre collègue Proxie se trouvant **esueillée**.

commission pluridisciplinaire suite au nouvel accord handicap:
réponse laconique de la direction... pas de chiffre à communiquer
de niveau SA



BNP PARIBAS

**Vos élus Cfdt
sont à votre
écoute !
Contactez-nous.**



Budget festif:

Tous les **territoires** bénéficient d'un budget identique calculé par ETP. En revanche pour 2026 ce budget a été **amputé** de 30 à 40%

Réécoute:

Il est strictement interdit d'effectuer des réécoutes sans vous prévenir par avance. Si tel est le cas contactez **vos élus Cfdt**

Agence d'Aurillac:

Les **travaux** du distributeur commencent le 07 juillet. Le plancher ne présente aucune **problématique** sécuritaire pour leur installation.

Perpignan Porte d'Espagne:

Des travaux de **sécurisation** de l'entrée sont en réflexion chez IMEX Sécurité.

Alternants:

Pour la rentrée 2026 **38** alternants sont attendus contre **43** en 2025.

Répartition:

9 conseillers Clientèles
13 Conseillers Pro
15 gestionnaires de Patrimoine
1 CRCE



Questions Réponses avec la direction CSE de juin



Recrutement des auxiliaires vacances:

Le process de **recrutement** est inchangé. Les demandes sont classées par ordre d'arrivée. 1er arrivé 1er servi.

Centre de Relation Client:

Augmentation de service Client enjeu 1 et 2 sur le site de Montpellier. Des CBA serait peut être prévu également (5 recrutements pour Montpellier et 5 pour Toulouse pour fin 2026).

RETAIL 4.0:

A date, il n'est pas prévu de CBA, CDP, CGP **Multisite**. Mais tout évolue chez BNP: rappelez-vous les conseillers AFFINITE qui ne devaient pas être **Multisite**.

Enregistrement appel TEAMS:

Attention, toutes les conversations TEAMS sont enregistrées et conservées pendant 7 ANS. Quid de la **confidentialité** des échanges avec l'assistante sociale, la médecine du travail et avec VOS **ELUS??**

