



BNP PARIBAS

CSEE du 25 novembre 2021

(Comité Social & Économique
d'Établissement)

RÉGION GRAND OUEST

01 Décembre 2021



UNICC : FILIÈRE CLIENTS COLLABORATEURS EN RGO

VOS REPRÉSENTANTS



Pierre
LEGRAS

06 64 01 52 41



Florence
CORNET

0760473268

VOS ÉLU(E)S



Didier
BOUGET

06 64 01 62 30



Jean-Luc
COLLET

06 64 01 66 47



Stéphane
GOUBIER

07 60 47 29 41



Valérie
GUEVEL-POUPARD

07 60 47 28 80



Chantal MARCHAND

06 99 33 92 51

Frédérique CHANTOIN

Valérie DENIS

Bruno FAUCHER

Marc FRERE

Karl LEROY

Béatrice ROUVRAIS

Contacts CFDT Région Grand Ouest

cfdt_irp_grand_ouest@bnpparibas.com

02 51 84 53 63



Création de 2 Espaces pour notre Région :

- ⇒ **Centre Pays de Loire basé à NANTES** (ex-agence Nantes Gare Sud) : Il regroupera les Clients Collaborateurs des Territoires de Nantes Centre, Pays Nantais, Vendée -Mauges, Estuaire, Angers, Maine-Orne, Tours et Bourges.
 - Cet Espace comprendra 2 Conseillers + 1 Manager.
- ⇒ **Centre Bretagne Basse Normandie basé à RENNES** (au sein du CAF) : Il regroupera les Clients Collaborateurs des Territoires de Rennes, Pays Rennais, Côte d'Armor, Côte d'Emeraude, Finistère, Morbihan, Calvados et Manche.
 - Cet Espace comprendra 1 Conseillers + 1 Manager.

Ces Espaces fonctionneront en format Espace Conseils (Agence fermée ne recevant que sur RDV) du Lundi au Vendredi. Les collègues de ces Espaces auront les mêmes compétences qu'un Conseiller Affinité classique, avec une formation spécifique sur le PEE et la Prévoyance Flexible (Seule différence : le Conseiller Affinité UNICC ne sera pas validé par un jury).



Les Clients Collaborateurs du Réseau auront l'obligation de rejoindre la filière UNICC pour la gestion de leurs comptes (exception faite des Collègues ayant un suivi BPF ou dont le conjoint à une gestion de compte par un CAP).

Si un collaborateur refuse d'intégrer l'agence UNICC il n'y aura pas de sanction mais **« il devra changer son mode de relation avec la Banque »**. En d'autres termes, il devra rejoindre Hello Bank ou devenir client d'un autre établissement bancaire...

Projet d'Évolution du dispositif Entrepreneurs



Quelques années après la mise en place des Maisons des Entrepreneurs, puis de leur disparition, il nous est présenté un **projet d'ouverture « de 5 Espaces Entrepreneurs »** dans notre Région.

Ces espaces seront dotés d'un **Directeur Commercial, avec une compétence ER reconnue** afin d'être un **véritable soutien pour les équipes**. L'équipe sera complétée d'un **CFMP dédié et d'un Assistant**.

Nous émettons cependant des réserves sur le nombre de postes d'Assistants prévus (4 pour 38 CAER voire 40 en 2022) qui nous semble très insuffisant. Nous demandons à cet effet un revoir à 6 mois avec un point précis sur la charge de travail.

Par ailleurs, **ce projet n'inclut pas les Experts Crédits**. Nous souhaitons que les **CAER puissent continuer à travailler avec les EC de leur périmètre** (à défaut, un poste dédié pourrait être créé au sein des Espaces ER).

Pour les élus CFDT, ce projet va dans le bon sens.

Il devrait permettre un meilleur accompagnement des équipes CAER.

Aussi, nous donnons un AVIS FAVORABLE.

INFOS RH

Postes Vacants

au 31/10/2021

38 ETP

⇒11 CC

⇒3 C.Proxy

⇒3 CAP

⇒14 CP

⇒3 CSI

⇒1 CBPGR

⇒1 CAE

⇒2 CAEr

Contacts CFDT

Région Grand Ouest

Cfdt_trp_grand_ouest@bnpparibas.com

 02 51 84 53 63



Cfdt:

**BANQUES
ET ASSURANCES**

SENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

Lors de ce CSEE, le **Directeur Banque Privée Régional** est venu nous présenter un Bilan de l'année en cours. Il se montre très satisfait des résultats réalisés par ses équipes. Le niveau de Conquête et de Collecte est très « puissant », même si le New Cash externe est un « peu moins bon » que dans les autres Régions. Au 30/10/2021, le **PNB de la Banque Privée est en évolution de +8.5%** (9.5% en intégrant Gestion de fortunes).

Le recentrage sur la clientèle haut de Gamme du Retail (Avoirs > à 1 000K€) se poursuit et se traduit par des **EER avec des Avoirs Contrôlés moyen de 680K€**. Le seuil de Présentation est, cependant, maintenu à 250 K€, bien que vos remontées de terrain continuent à indiquer qu'il ne soit plus du tout en adéquation avec le niveau de tarification exigée...

La Banque Privée de notre Région en 2021, ce sont des Dépôts de 1 Milliard d'Euros et des encours de Gestion de 5.6 Milliards d'Euros. C'est, malheureusement également pour nos collègues, une baisse de 15 ETP sur cette année, à date.

Pour 2022, une stabilité des effectifs nous est annoncée! Par ailleurs, contrairement à ce qu'il peut se passer dans d'autres Régions, il n'y aura pas de fusion de Centres. Sur le plan des Ambitions, celles de 2022 seront les mêmes que celles de 2021. Cependant, **tous les CBP se verront attribuer des Objectifs en Crédits Immobiliers**, quelle que soit la nature et composition de leur FdC.

Notre Service **PRIVILEGE CONNECT**, basé à INSULA à NANTES, continue sa montée en puissance. Ils sont aujourd'hui 7 ETP (contre 10 espéré lors de sa création il y a 12 mois). Concernant le projet **E-PRIVATE**, notre Région n'est pas concernée et ne devrait pas l'être en 2022.

A VOS AGENDAS : PONTS 2022 et RTT Imposé.

Pour les Collègues travaillant du **Lundi au Vendredi**, vous devez poser le **Vendredi 15 Juillet 2022.**

Pour les Collègues travaillant du **Mardi au Samedi**, vous devez poser le **Vendredi 12 Novembre 2022.**

Avec la Création des Typologies d'Agences (et ses inégalités quant à vos RTT), nous pensions cette pratique disparue. Non appliquée en 2021, elle fait son retour en 2022.

Vos élus CFDT ont alerté la Direction sur les contraintes que cette obligation impose à nos collègues des Agences de Type 3. Imposer un pont le 12/11, à des collègues ne bénéficiant que de 6 RTT en 2022 (malgré leur implication), 4 jours après la fin des vacances scolaires et à une période où la météo est peu clémente nous apparait comme une nouvelle injustice....

