



COMITÉ D'ÉTABLISSEMENT DR EST L'INFORMATION DE VOS ÉLUS



Frais de tenue de compte et mabanque : une situation très préoccupante

8 JANVIER 2016

Dès le 26 novembre 2015, la CFDT est intervenue en CCE

« Quelles seront les réactions des clients face à des frais de gestion de compte qui vont apparaître dans quelques semaines alors que Préférence Client ne permet pas, faute de moyens, une qualité de service telle que prévue ? »

Avec cette première alerte, nous espérons que la Direction serait prévoyante afin de faire face à ces réclamations.

Le nombre de réclamations reçues dans les agences et les Pôles Relations Clients explosent depuis la fin de l'année avec l'annonce de la tarification des frais de tenue de compte. Elles s'ajoutent à celles déjà très nombreuses liées aux dysfonctionnements récurrents de mabanque.

Malheureusement aucun dispositif n'a été mis en place pour anticiper ce pic d'activité.

La CFDT demande à la Direction du Réseau EST d'intervenir rapidement.

Il ne faudrait pas que la seule réponse apportée à ce problème soit l'embauche d'intérimaires qui ne seraient pas opérationnels immédiatement.

C'est pourquoi nous vous proposons notamment de :

- 1/suspendre provisoirement l'application de la tarification Frais de gestion
- 2/ étudier la gratuité dans le cadre de la convention Esprit Libre
- 3/ Mettre en place une équipe dédiée afin de gérer les réclamations « Frais de Gestion ».

Certains groupes de notre région ont déjà alertés leur direction. N'hésitez pas à contacter vos délégués du personnel locaux si vous vous trouvez en difficulté, pour quelque raison que ce soit : passage à PPC, Nouvelles Incitations Commerciales, fusion de groupes, fusion de Directions Régionales.

Vos représentants en Région Est

Franck Santi à Reims

Claude Cordier à Strasbourg

Anne-Lise Mikaélian à Reims
Représentante syndicale auprès du CE

Marie-Christine Laurière à Metz
Secrétaire adjointe du CE

Dominique Giraud à Metz

Monique Choux et Gérard Marion à Besançon
Délégués syndicaux régionaux



Prochaine Réunion du CE

28 janvier 2016

Vos représentants toujours à votre écoute

DÉLÉGATION RÉGIONALE Cfdt - 8 Rue Chanzy 54000 NANCY - tél. : 03 87 34 23 92

www.cfdt.bnpparibas.com
twitter: @cfdtbnpparibas
nancy.irp.cfdt.delegation.regionale
@bnpparibas.com

Je suis d'accord avec l'action de la Cfdt et:

Je souhaite recevoir des informations par email Je souhaite adhérer Je souhaite vous rencontrer

Nom Prénom : e-mail :

tél. : Agence, entité, groupe de rattachement :

