



BNP PARIBAS

VOS REPRESENTANTS



PASCALÉ
HUZE
06 99 74 46 04



SERGE
CRANSAC
06 68 46 22 50



STEPHANE
DENIAU
06 99 74 44 11



RICHARD
PONS
06 62 32 58 07



ISABELLE
BOUCHOUX
06 62 53 26 92



ALAIN
TAIX
06 64 01 90 84



LAURENCE
GASPERINI



ALEXIS
AUDIFRED



SYLVIE
BRUSHIA-RICHARD

Nous écrire



Le souhaite adhérer à la CFDT



L'INFORMATION DE VOS REPRESENTANTS

COMITE SOCIAL ET ECONOMIQUE

2021 : L'ANNÉE DE TOUS LES DANGERS

REGION SUD EST

01/02/2021

Vos Elus CFDT interpellent la Direction sur la souffrance des salariés de la DRSE. Le moral des équipes est au plus bas et les projets 2021 ne font qu'accroître l'anxiété. ([lien vers la déclaration](#))

« Contact » le mal nommé :

Vous le vivez au quotidien : **la mise en place est très compliquée et douloureuse**. La Direction se veut rassurant : tous les dysfonctionnements seraient « en cours de régularisation ». Certains sont dus à **des débordements provenant du CRC (*un aperçu de la future réalité de contact ??*)**. Continuez à faire remonter à vos RS les copies écran des bugs que vous rencontrez. La CFDT est à votre écoute sur ce dossier majeur.

Présent lors du CSE et interrogé sur les écoutes via contact, Pierre VEYRES s'est engagé : « **aucune écoute sauvage ne sera tolérée** » La CFDT sera extrêmement vigilante sur le respect de cet engagement et reste attentive à toute dérive.

Réforme de l'offre commerciale des Particuliers :

La Direction a refusé d'aborder le sujet du **remaniement de l'organisation de la ligne commerciale des particuliers** avec la création des CP « proximité » (ex CC) et CP « affinités » (ex : CP). La CFDT s'inquiète de cette **nouvelle réforme** et des incivilités qui pourraient en résulter.

Vos élus CFDT poursuivent les discussions au niveau national sur ce dossier fondamental.

Une bonne nouvelle : Création de postes en DRSE et chez Pôle et Fonctions

DRSE : Après avoir communiqué [le tableau des effectifs](#), la Direction annonce son intention de développer l'équipe des **Chargés de Mission Régionales** et recherche **12 CMR supplémentaires avec profil PRO** qui seront affectés par zone de Territoires ([ici le détail par zones de Territoires](#)).

P & F : Création d'un Pôle EER pour l'ensemble de la clientèle de BDDF Entreprises qui sera **composé de 2 équipes, dont une à Marseille**. Cette équipe prendra de bout-en-bout les activités Middle Office de l'EER d'un prospect Corporate (de la demande client à l'ouverture de compte). Vous trouverez [ici un support de présentation](#) de l'équipe EER.

Fermetures d'Agences et Hubs : Le Territoire d'Aubagne dans ligne de mire

Création du **Hub Auriole / La Destrousse**. La CFDT souhaitait rendre un avis immédiat pour **préserver la situation du collaborateur impacté par la perte de la prime forfait** (validation sur Q2 donc perte définitive de la prime). **L'OS majoritaire a refusé mais, à la demande de la CFDT, la Direction a accepté à titre exceptionnel de maintenir la prime.**

Fermeture de l'agence Marseille Croix Rouge. Le repli est prévu sur l'agence d'Allauch qui verra son équipe renforcée d'un CAP et d'un CP.

Couvre-Feu 18h et nouveaux horaires

Si le **Couvre-Feu à 18h** est maintenu après le **8 Février**, date de la mise en place des nouveaux horaires dans notre région, vous appliquerez vos nouveaux horaires d'arrivée **du matin** et de **pause méridienne**, par contre les agences continuerons de fermer à **17h15**, même le jeudi, **comme en ce moment**.

En Adhérent à la CFDT vous bénéficiez de la CNAS. : Qu'est ce que la CNAS ?

La CNAS (Caisse nationale d'action syndicale) est un outil à destination des structures, des militants et des adhérents CFDT. **Il existe trois types de soutien pour les adhérents: la prestation grève, le soutien juridique et l'assurance vie professionnelle.**

Pour plus de renseignements, votre équipe CFDT Sud-Est est là pour vous renseigner.