



BANQUES & ASSURANCES



12 février 2015

DÉLÉGUÉS DU PERSONNEL DU GROUPE DE NANTES

L'INFORMATION DE VOS ÉLUS.



FLASH SPECIAL PROJET PREFERENCE CLIENT

Caroline
TROUILLAUD



02.28.20.23.20.

Arnaud
GENEST



02.51.25.14.67.
06.99.51.66.37.

Auréli
PELLOQUIN



02.51.93.44.03.

Chaleureux : « Merci aux entités, merci aux équipes, on n'est pas insensible aux crises » dixit la Direction. Vous le constaterez..., enfin les DIA..., dans vos RVS ! A vos loupes ! Où est la symétrie des attentions ?

Attentif : « Tout ne repose pas sur le projet agence et le DIA » re dixit la Direction.

Les moyens mis en place:

- ◇ Organigramme des Spécialistes diffusé lors de la plénière DIA,
- ◇ Sites de la DR et de BDDF,
- ◇ Questions/Réponses mises en place sur Echo'net Groupe, mais peu visible,
- ◇ Téléconférence entre les DIA et le groupe du Mans,
- ◇ Rappel : « Donnons du temps au temps ». Le projet de services doit voir le jour avant fin mai. Alors **No Panic !!!**
- ◇ Un budget complémentaire, pour les coins enfants ou les cafetières par exemple, est en cours d'évaluation par la DR. Transmettez vos demandes à votre RDAC Spécialisée PPC.

Coins enfants : attention : veillez à l'aspect sécurité ... Vous êtes responsables !

L'organisation :

- ◇ La répartition des FDC est en cours entre RDAC, DIE et DIA,
- ◇ Création de Fonds Agence *si* présence d'un CC. Sinon, ce sont des cas spécifiques qui « ne sont pas figés et qui n'empêchent pas une évolution dans les postes possible ».

Du fait de leur dimension, ce sont les plus petites agences qui seront impactées : rien n'empêchera un CP d'avoir à sa **seule** charge un portefeuille comportant des T1 et des T2.

**Conclusion : PLUS vous en avez moins... MOINS vous en aurez plus !
... Ce n'est pas drôle, c'est pire...**

Agile ??? : suite aux 9000 heures de formation sur le trimestre et l'impossibilité de remplacer simultanément 50 personnes, le plus dur est fait ! Demain, c'est soit grâce à un CRC, soit entre agences, que nous assurerons les ouvertures. Heureusement : « Nous avons peu d'absents payés, ex-indisponibles payés » (= arrêts maladies).

Pourvu que ça dure !!!

Vos élus Cfdt ont tiré la sonnette d'alarme :

Ne vous laissez pas submerger...

Le burn-out ne prévient jamais !



Déplacement pour remplacement :

Rassurez-vous et ayez confiance, en cas d'accident pendant vos déplacements imprévisibles... Ce sera déclaré comme un accident de travail, vous êtes donc couverts par l'entreprise !!!... Roulez jeunesse !

Conseil Prudence de vos élus CFDT : **Avant de vous déplacer vers une autre agence, demandez une confirmation écrite, même numérique (mail, sms...)**

Vos élus CFDT se soucient aussi de la prévoyance !!!

Agile ? NON , il n'est pas prévu de faire appel à des intérimaires et des CDD « pour l'instant ».

Attentif : Notre Direction constate une amélioration de la qualité des contacts avec l'APAC FP. Comme vous, ils doivent faire plus avec moins, soyez compréhensif ! En cas d'urgence, faites remonter après 2 relances auprès du CPI ou des DIE pour actionner la ligne rouge ou encore le RDAC.

« Il faut que ça remonte. N'hésitez pas à actionner l'état-major qui est là pour ça ! »

Chaleureux : Départs en retraite, départs volontaires, mutations et réflexions en cours : ne vous faites pas peur : « le dispositif n'a pas changé. Il y a juste des changements de métiers ». « Les moins 1 sont liés à la baisse des charges de travail reprises par les spécialistes ». Les autres modifications organisationnelles sont en cours de réflexion « à l'instant T »... En attendant, c'est à vous d'être agile !!!

LES RESEAUX SOCIAUX : « rééééseaux-sociaux » vont arriver er er... MAIS en s'pressant-ant-ant !



Il faut *e-sensibiliser* les DIA, c'est incontournable... C'est un outil commercial qui vous permet de faire du business en recueillant des informations sur vos clients.

La Cfdt vous alerte : « Ne prenez pas la parole au nom de la banque. »

Agile : Un effort de formation sur ce sujet est prévu au 2^{ème} trimestre 2015.

Attentif : Si vous y constatez des commentaires négatifs, cela relève de la politique de gestion des Incivilités, vous connaissez la procédure...

Chaleureux : Est-ce bien compatible ? Comment l'être en ligne ?

Il vous reste encore du jus ?
Arrêtez de vous faire presser alors ...



... JE ME SYNDIQUE À LA **Cfdt**
On a tous une bonne raison de rejoindre la CFDT

Prochaine réunion DP le jeudi 19 mars 2015

Florence
CORNET



02.51.84.53.62.
07.60.47.32.68.

Éric
TRIOLET



02.51.76.04.93.

Caroline
FABRE



02.51.24.13.26.

Hélène
MARTINEAU



02.41.84.53.63.
06.99.60.75.27.

www.cfdt.bnpparibas.com
twitter: @cfdtbnparibas
paris.irp.cfdt.delegation.nationale
@bnpparibas.com

Je suis d'accord avec l'action de la Cfdt et:

Je souhaite recevoir des informations par email Je souhaite adhérer Je souhaite vous rencontrer

Nom Prénom : e-mail :

tél. : Agence, entité, groupe de rattachement :



DÉLÉGATION NATIONALE Cfdt - CSD05A1 - 32 rue de Clignancourt, 75018 Paris - tél. : 01 40 14 31 89