



**BANQUES
ET ASSURANCES**
S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

Réunion DP du 21 avril

CHSCT ET DÉLÉGUÉS DU PERSONNEL DU GROUPE DE NANTES L'INFORMATION DE VOS ÉLUS

Complément suite au Flash DP Février 2016

Les CMJ et CAC ne sont pas responsables de la gestion des budgets. Ils viennent à votre rencontre dans le seul but d'améliorer votre confort de travail et sont à l'écoute de vos besoins en MOBILIER.

Profitez-en et réservez leur votre meilleur accueil.

Pour toute question sur votre rémunération, contactez votre Gestionnaire Individuel et, en cas de problème, **vos élus Cfdt** !

FÉLICITATIONS : En avril, les promotions et augmentations concernent 58 collaborateurs sur 329.

Vous n'avez pas été augmenté ou promu depuis un certain nombre d'années ? Contactez rapidement vos **élus Cfdt** pour étudier la possibilité de présenter votre dossier en **commission paritaire**.



Ce sujet a fait place à un débat animé sur vos conditions de travail plus que dégradées et sur l'épuisement, la perte de motivation et de confiance qui vous gagne !

La Direction a conscience de la situation mais insiste sur la nécessité de se serrer les coudes et de rester mobilisés dans un contexte bancaire globalement très difficile.

La Direction se dit réactive puisque le Groupe de Nantes s'est vu allouer 3 CSI supplémentaires (le dernier arrivera fin juin).

Vos **élus Cfdt** trouvent qu'il s'agit juste d'une réponse à la dynamique immobilière du Groupe de Nantes déjà soulevée depuis plusieurs mois. Maintenant, nous attendons de la souplesse dans les agences !

CSI : Les dossiers redescendent en agence «ponctuellement» afin d'éviter la surcharge des Spécialistes. Néanmoins, la reprise des dossiers en agence doit se faire sur **la base du volontariat uniquement** !

Vos élus ont interpellé la Direction sur le fait que **les charges de travail ont été calculées sans l'immobilier** et se demandent donc : QUI REPREND LA CHARGE ACCUEIL, les RDV, AMBITIONS, etc. ?

Réponse de la Direction : OUI, mais il faut travailler autrement... Trouver des solutions pour ne pas perdre de temps. Une APAC ne vous répond pas après 2 ou 3 relances ? Ne restez pas seuls face à cette problématique, faites la remonter au CAC ,etc...

Pour vos **élus Cfdt**, ceci est bien un début de réponse mais à un autre problème : l'optimisation de nos moyens, du temps, le Qui Fait Quoi... **Mais le manque évident de moyens humains est bien là, c'est indéniable ! Les élus Cfdt dénoncent cette solution provisoire qui ne fait que reporter le problème d'un collaborateur à un autre !**

RDV RH : Dans ce contexte de changement, votre RGRH a pu rencontrer 40% des collaborateurs à mi-avril.

Elle prend note de vos demande de RDV et les programme dans son planning.

Elle donne la priorité aux postes vacants et aux demandes de RDV URGENTS.



ECHANGER, AGIR, NEGOCIER

Ne pas jeter sur la voie publique

BANQUE PRIVÉE :

Une étude est en cours pour mutualiser les moyens, notamment au niveau des assistants... Affaire à suivre... Suite au départ en congés maternité de la REBP, la Direction a nommé un CAE en renfort pendant cette période. Une solution qui permettra de pallier l'absence de la REBP et au collaborateur qui la remplace de se former et d'évoluer ensuite vers de nouvelles fonctions. Voilà une belle preuve d'agilité !

Les certifications avancent : 7 collaborateurs certifiés à ce jour avec de bons résultats : **BRAVO à toutes et à tous.**



Pas de stress, il y a encore 3 ans pour certifier tous les collaborateurs.

BINOMES CSI : Vendée-Estuaire + Beaujoire-Rezé + Nantes Centre-Ste Thérèse + Groupe de Nantes-Cholet.

Les 2 nouveaux CSI de Nantes seront rattachés au Groupe et amenés à travailler sur toutes les entités.

BINOMES CSEP : La règle c'est Net Epargne, mais il peut y avoir des appuis entre CSEP si besoin.

ST NAZAIRE RÉPUBLIQUE :

La Direction a conscience que la situation est difficile, compte tenu des réorganisations et du flux de l'agence. Elle alloue un CRC 3 jours par semaine et étudie avec le DIE d'autres solutions,...

CRC

Explication de la Direction : « La réforme répond à une organisation BNP Paribas et à la loi ! » .

La Direction admet que la communication n'a pas été faite comme elle aurait dû.

Vos **élus Cfdt** entendent mais réitèrent les propos tenus en CE Régional : « Chaque collaborateur doit être reçu et il faut appliquer les règles tout en faisant preuve de bon sens ».

Dans le Groupe de Nantes, **les élus Cfdt** ont obtenu de la Direction que **tous les CRC soient reçus.**

Il faudra prédéterminer agence par agence : le mode de transport—les horaires d'arrivée et de départ en fonction des nécessités de service...

Les CRC qui sont certifiés AMF et qui font du remplacement commercial sont assimilés au métier de « Chargé de renfort Groupe ».

La Direction réfléchit à une équipe de CRC «haut de gamme» (1 personne serait identifiée). Pour le moment, il n'y pas de «publicité», de recherche officielle sur le sujet.

Une étude d'optimisation des moyens et notamment de la flotte de véhicules est en cours... A suivre ...

SUMMER ANGEL

La DR ne renouvellera pas son opération et nous le déplorons. Néanmoins, le Groupe de Nantes, en fonction de ses moyens en auxiliaires, va essayer de déployer des Angels cet été .

Les **élus Cfdt** saluent cette initiative.



Votre Équipe Cfdt DP & CHSCT

Aurélie PELLOQUIN



Florence CORNET



02.51.84.53.62.
07.60.47.32.68.

Éric TRIOLET



02.51.76.04.93.

Guy-Noël POIRIER



02.41.46.23.34.
06.62.34.11.64.

Arnaud GENEST



02.51.25.14.67.
06.99.51.66.37.

Bruno FAUCHER



02.51.84.53.61.
06.69.73.94.86.

Mélody GUIHO



Caroline TROUILLAUD



02.51.89.77.28.

Caroline FABRE



02.51.24.13.26.

Hélène MARTINEAU



02.51.84.53.63.
06.99.60.75.27.

Didier BENIZEAU



02.41.46.23.13.

Contactez nous :

CFDT.IRP.DRO@bnpparibas.com