



BNP PARIBAS

Vos représentants élus



**Aline
DALICHAMPT**
06.98.85.77.78



**Xavier
SCHMITT**
06.66.26.15.14



**Dominique
GIRAUD**
06.63.84.85.23



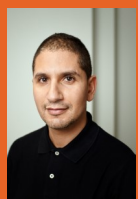
**Marie-Hélène
CHEVALLIER**
06.68.75.89.97



**Julie
HOURSEAU**



**Thierry
LAMBERT**



**Ala-Eddine
DIANI**



**Karine
CROES**

Représentante Syndicale



**Anne-Lise
MIKAELIAN**
06.61.02.57.48

Contacts mail :

[grand_est_irp_delegation
regionale@bnpparibas.com](mailto:grand_est_irp_delegation_regionale@bnpparibas.com)



L'INFORMATION DE VOS REPRÉSENTANTS

COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE

27 JUILLET 2023

RÉGION GRAND EST

INTERVENTION DU DIRECTEUR RÉGIONAL RETAIL

EXTRAITS DE NOTRE DÉCLARATION :

« ...Que dire du quotidien de nos collègues qui doivent en faire toujours plus, avec de moins en moins de moyens humains ?... »

...Le temps de travail n'étant pas extensible, quel temps commercial leur reste-t-il pour atteindre leurs objectifs ?... »

Et lorsque vous parlez **POSTURE**, nous vous opposons : **MOYENS HUMAINS**.

A quand les embauches de CR, de CRG, de CMR tant attendues ????..... »

En intégralité [ICI](#) :

RÉPONSES DE LA DIRECTION DE RÉGION

Jean René PICHON : « On va continuer de développer ce dispositif de CRG et CMR... »

15 alternants seront transformés en CDI dont 6 en CMR dès la rentrée de septembre. »

Fabrice BACCARI : « On est conscient de la difficulté à ouvrir certaines de nos agences à cause des postes vacants... »

Notre marché est plus compliqué que celui de Paris. Le principal est d'être dans la posture de BCEF. On ne vise pas le podium, mais on ne peut pas se satisfaire de notre position ! ».

BILAN POUR LA RÉGION GRAND EST

Aujourd'hui, il y a **112** agences avec **220** conseillers Proximité
et **78** conseillers Affinité.

CONSTATS POSITIFS

- Augmentation du NPS (+ 4,5 %)
- Forte contribution des conseillers Proxi pour une meilleure joignabilité.
- A 12 mois de poste, 91% des proxi sont formés
- Les ER ont progressé de 55% en conquête

POINTS NÉGATIFS

- Enrôlement + compliqué que prévu
- Conquête pro
- -55% de dossiers de crédit immobiliers donc baisse des MRH
- Il ne reste que 5 postes de CSI pour les dossiers complexes (vs 10 début janvier)

AXES D'AMÉLIORATION

- Accentuer la Synergie Affinité/ Proximité
- Freiner le nombre de clôtures des comptes.
- Mieux embarquer les équipes avec des MOTIV «+ MOTIVant » (demande **CFDT**)

Mise en place dès septembre, d'un dispositif téléphonique dédié aux clients Affinité pour respecter la promesse de service sur la joignabilité client / conseiller Affinité
(numéro spécifique : **le 3474**).

Travaux Agence de COLMAR

Verdissement de la flotte automobile

Dossier national de responsabilité RSE.

Pour la RGE :

10 véhicules et **7** bornes électriques commandés,

28 bornes supplémentaires prévues d'ici 12/24 mois.

Les élus CFDT se réjouissent des travaux pour l'agence de Colmar, toutefois nous demandons à la Direction de la bienveillance pour nos collègues pendant toute cette période de travaux. (sécurité et chauffage dans les locaux).

Les élus CFDT **prennent Acte** de ce dossier du fait de la suppression du poste pivot de CSC.

Lire l'avis [ICI](#)

Fermeture de l'agence de TINQUEUX

La Direction de Région nous annonce encore une nouvelle fermeture d'agence faisant partie d'un HUB, celle de Tinquieux du Territoire de Reims.

Encore une fois les élus **CFDT** constatent que la création d'un HUB mène à la fermeture de la plus petite des 2 agences concernées.

Nous ne pouvons que déplorer cette situation.

Évolution du métier du Directeur d'Agence

Enfin les élus **CFDT** ont été entendus et la direction se penche sur le métier de DIA

Revaloriser le métier grâce à :

- Des missions précisées,
- Une nouvelle segmentation qui intègre plus de critères (commerce, risque, management, formation)
- Un niveau de rémunération augmenté
- Un accompagnement plus présent par les Directeurs de Territoires.

Les élus **CFDT** seront présents pour accompagner cette évolution et restent à votre disposition.

Postes vacants et Agences sous surveillance

Les élus **CFDT** constatent encore trop de postes vacants (**40**)

et d'agences sous surveillance (**9**)

et s'inquiètent de la charge de travail restante pour les équipes en place.



LES VACANCES SONT TOUJOURS D'ACTUALITÉ POUR CERTAINS,

L'ÉQUIPE CFDT SOUHAITE DE BONNES VACANCES BIEN MÉRITÉES AUX AOUTIENS ET UNE BONNE REPRISE AUX JUILLETISTES !



Cfdt: BANQUES ET ASSURANCES
S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

CONTACT :

grand_est_irp-cfdt-delegation-regionale@bnpparibas.com