



COMITÉ D'ÉTABLISSEMENT REGIONAL DE LYON

L'INFORMATION DE VOS ÉLUS

Mars 2016

Chargés de renfort

Une information succincte sur l'évolution des métiers de CRC a été faite lors de cette réunion de CER.

Afin de vous apporter le maximum d'informations, vos Elus CFDT du CER Lyon souhaitent qu'une information précise et détaillée soit faite dans les groupes.

Imprimés d'affectation

Si, dans le cadre de votre mutation, vous êtes en attente d'un imprimé d'affectation, soyez patients, un problème technique sur la base RH impacte leur édition.

Mais le problème est en cours de régularisation.....

Néanmoins faites-vous connaître auprès de votre ARH.

Prêt immobilier salarié

Suite aux interventions récurrentes de la CFDT concernant les différences de taux constatées entre la grille client et la grille collaborateur.

La Direction indique que c'est le mieux disant pour le salarié qui doit s'appliquer.

PPC : La Direction ne peut plus fermer les yeux

Les informations communiquées par la Direction lors de la réunion de Comité d'Etablissement de Mars confirment qu'elle a entendu les Elus CFDT, sur les difficultés que vous rencontrez.

La Direction a pris l'initiative de s'adresser directement aux intéressés CSI, CSEP ainsi qu'à un panel de salariés qui prennent en charge l'accueil, pour recueillir leur sentiment et leur vécu quant à la mise en place de Préférence Client, sur les difficultés et les satisfactions rencontrées.



Le constat qu'a dressé la Direction n'est que le pur reflet de ce que vos Elus CFDT dénoncent depuis maintenant près d'une année. (notre lettre du 5 mai 2015, notre déclaration préalable en CER de Janvier 2016)

Sur la partie organisation CSI, CSEP, la Direction constate qu'il est nécessaire de redéfinir et de préciser le cadre organisationnel, de clarifier les rôles, de rompre l'isolement que ressentent certains CSI et/ou CSEP, de réfléchir sur leur rattachement hiérarchique, qu'un effort de formation est peut être nécessaire ...etc

Sur la partie Accueil, les difficultés entendues par la Direction résident dans la gestion des absences et d'Optima, dans l'acceptation de la nouvelle « philosophie d'accueil, de la position debout sur de longues durées dans les agences digitalisées, sur l'état d'esprit, sur les possibilités de rebond lors des passages à l'accueil...etc

Pour la Direction il ne s'agit pas de « faire d'amalgame ni de pessimisme, la transformation de l'accueil reste à faire ».

En d'autres mots : ça ne va pas mal partout et si ça ne va pas ça ira mieux....après

La Direction précise qu'à la vue de ces retours il est nécessaire d'avoir une réflexion sur l'orchestration de l'accueil.

Elle a d'ores et déjà budgétisé l'embauche d'intérim pour la prise en charge de la scan dans certaines agences.

Mais gageons que ce ne soit qu'un premier pas vers la reconnaissance des difficultés nées du modèle Préférence Client.

Affaire à suivre dès le mois de Juin, puisque la Direction de BDDF, va annoncer des modifications dans la gestion de l'accueil PPC.

Dans un contexte fortement dégradé, notre seule préoccupation est l'amélioration de vos conditions de travail. Grâce à nos actions concrètes la Direction commence à reconnaître que le tableau Préférence Client est loin de la perfection affichée.

La Direction semble avoir été alertée et vouloir vous écouter.

Le GPS 2016 va arriver, nous vous invitons à y répondre massivement et ainsi faire remonter au travers de ce questionnaire la réalité de la vie dans une agence.

Agences mutualisées, Salariés multi-sites

La CFDT constate la multiplication de ces nouveaux modèles de fonctionnement :

- Agences mutualisées (2 ou 3 agences rattachées, sous la responsabilité d'un seul DIA)
- salariés multi-sites (en charge de la clientèle de plusieurs agences, ouvertures alternées d'agences, ...)

Cependant ces modèles n'existent pas chez BDDF et la CFDT s'interroge sur les conséquences en termes de rémunération variable des collaborateurs, sur les temps de trajet et de travail, sur les risques routiers, sur la prise en charge des frais ...etc

Afin de clarifier ces situations qui tendent à se développer, la CFDT va intervenir auprès de BDDF afin de définir un statut pour ces agences et nos collègues qui y sont affectés.

Dans l'attente, nous ne pourrions accepter des projets de ce type qui ne définissent pas clairement les conditions de travail des salariés. Nous avons d'ores et déjà affirmé notre opposition et demandé le report d'un projet de ce type sur le Grand Lyon.



PNB

La Direction dresse un tableau noir des résultats du mois de Février, utilisant des qualificatifs tels que *médiocres, inquiétants...*

Un PNB, tous marchés confondus, en recul de 5,7%, tous les groupes de la DR sont concernés.

Les Elus CFDT se sont interrogés sur la méthode de communication, qui sera faite aux salariés par les Directions de groupes, sur cette évolution.

Les Elus CFDT, ont attiré l'attention de la Direction sur les résultats annoncés et le lien possible qui pouvait être fait avec la mise en place de Préférence Client.

Pour la Direction, ce modèle est favorable au commerce, le « problème » serait donc ailleurs, et elle « recherche là où le bât blesse ».

Si l'organisation en place ou le dynamisme du marché sont en cause, ces « mauvais résultats » ne sont pas du fait de nos collègues.

Périodes de congés et prises de rendez vous

L'outil ACTICOM ne neutralise pas les périodes de prise de congés.

Aux dires de la Direction le cadencement trimestriel permet, de lisser les absences dans Acticom.



Evelyne MENZILDJIAN
06 64 01 32 87
Groupe de Grenoble



Jean-Luc MANAUDOU
06 65 67 98 75
Groupe Grand Lyon



Michel PERRARD
06 67 92 25 69
Groupe Grand Lyon



Laetitia BARGE
04 77 30 38 93
Groupe Loire



J-Stéphane BERBERIAN
04 78 30 33 74
Groupe Grand Lyon



Dominique BENEY
06 68 49 63 91
Groupe Loire



J-Paul VANDECASTEELE
04 76 85 63 92
Groupe de Grenoble



Julie LEQUEUX
06 60 68 60 35
Représentante Syndicale
au CE

DÉLÉGATION RÉGIONALE Cfdt - Z08075C - 3 rue de la République, 69001 Lyon - tél. : 04 78 30 33 71

www.cfdt.bnpparibas.com
twitter: @cfdtbnparibas

Je suis d'accord avec l'action de la Cfdt et:

Je souhaite recevoir des informations par email Je souhaite adhérer Je souhaite vous rencontrer

Nom Prénom : e-mail :

tél. : Agence, entité, groupe de rattachement :

