



COMITÉ D'ÉTABLISSEMENT DR EST L'INFORMATION DE VOS ÉLUS



BNP PARIBAS

28 JANVIER 2016

Projet "Objectif Nord Europe", Effectifs, Résultats de la DR EST, PPC et autres informations. Les sujets ne manquent pas !

Vote dans le cadre d'une demande d'expertise concernant le projet ONE :

Après un vote à bulletin secret, les résultats sont de 4 Contre et 3 Pour sur 7 votants présents : l'expertise n'aura donc pas lieu.

Avis de la CFDT sur le Projet ONE :

Après avoir subi Préférence Client, et en attente des nouvelles Incitations Commerciales, les salariés vont devoir s'adapter à un changement majeur de plus.

Ce projet ONE, parmi tant d'autres, ne confirme-t-il pas l'appauvrissement du réseau BDDF au dépend des clients et des salariés ?

Le projet ONE « Objectif Nord Europe » c'est d'abord la disparition de la DR EST mais aussi 70 emplois détruits !

Nous regrettons dans un premier temps que ce projet ne nous ait pas été justifié économiquement, et que nous n'ayons eu dans ce dossier aussi peu d'éléments chiffrés, si ce n'est le taux de pauvreté, le taux de chômage et de surendettement ! A titre d'exemple, notre position par rapport à la concurrence ne nous a pas été communiquée.

Pouvez-vous nous expliquer comment faire du + avec 2 - ?

La question du plan de développement, très ambitieux et optimiste demeure. Est-il en adéquation avec les marchés, les futures baisses d'effectifs et les moyens alloués tant au niveau humain qu'immobilier ?

L'étendue de cette nouvelle DR va rendre encore plus complexe la mobilité des salariés.

Au regard du nombre de postes supprimés, l'impact sur le management n'est pas en reste. La communication et l'information par « courrier électronique » et « visio » ont leurs limites.

Par ailleurs, nous avons des craintes sur le maintien des structures telles que le PARC, l'ARNC, le P2R, les PASC qui cohabitent aujourd'hui dans le projet ONE. A terme ne sera-t-il pas projeté de créer une seule structure par service, localisée en un seul endroit ?

De plus, le déploiement simultané du projet « Intégration des Pôles Risques et Conformité » accentuera encore les difficultés organisationnelles.

Si nous avons bien noté vos bonnes intentions à propos du reclassement des collaborateurs, pour autant, nous serons vigilants concernant les collaborateurs dont les postes sont supprimés et ce, quel que soit leur niveau hiérarchique. Ceux-ci doivent bénéficier d'un parcours adapté et personnalisé dont nous souhaitons obtenir un suivi régulier. Ils doivent également bénéficier du droit au retour, inscrit sur leur imprimé de mobilité et être reçus par leur gestionnaire individuel.

La CFDT demande un suivi de ce dossier lors de chaque séance dans les CER concernés.

*Compte tenu du nombre d'emplois détruits par ce projet ONE, des points évoqués précédemment, et de toutes les incertitudes concernant les futures réallocations d'agences et réduction d'effectif, les élus CFDT émettent un avis **DEFAVORABLE**.*

Les 2 autres Organisations syndicales ont aussi rendu un avis **DEFAVORABLE**.

Vos représentants en
Région Est

Franck Santi à Reims

Claude Cordier
à Strasbourg

Anne-Lise Mikaélian
à Reims
Représentante syndicale
auprès du CE

**Marie-Christine
Laurière** à Metz
Secrétaire adjointe du CE

Dominique Giraud
À Metz

**Monique Choux
et Gérard Marion**
à Besançon
Délégués syndicaux
régionaux



Prochaine
Réunion du CE

25 février 2016

Vos représentants
toujours à votre écoute

DÉLÉGATION RÉGIONALE Cfdt - 8 Rue Chanzy 54000 NANCY - tél. : 03 87 34 23 92

www.cfdt.bnpparibas.com
twitter: @cfdtbnpparibas
nancy.irp.cfdt.delegation.regionale
@bnpparibas.com

Je suis d'accord avec l'action de la Cfdt et:

Je souhaite recevoir des informations par email Je souhaite adhérer Je souhaite vous rencontrer

Nom Prénom : e-mail :

tél. : Agence, entité, groupe de rattachement :



Résultats de la DRE au 31/12/2015

Les recettes restent en difficultés pour 2015 par rapport aux autres DR. Les frais de gestion sont bien orientés à la baisse suite aux efforts de réduction des coûts faits depuis plusieurs années.

Le RBE est meilleur qu'en 2014, le coût du risque est aussi en amélioration mais reste toujours plus élevé que celui des autres DR.

Très forte hausse des pénalités de remboursements anticipés dues aux renégociations immo.

Le RNAI est en légère amélioration et le compte de résultat reflète bien la complexité du marché sur lequel nous sommes positionnés

L'année 2015 a été difficile pour l'Entreprise avec notamment le départ de certains clients du CAF Champagne Ardenne qui sont partis sur celui de Haute Picardie.

En ce qui concerne la proximité, le Retail et la Banque Privée, 2015 a été une bonne année générale avec + 1% de recettes, nous plaçant dans les meilleurs de BDDF.

Retail en hausse de 0,40 % grâce aux commissions, idem pour BPF, dépôts et commissions.

En conclusion, notre coefficient d'exploitation s'améliore !

Réponses à nos questions

Projet One

En ce qui concerne les dates d'unions et de fusion, les derniers calages sont en cours mais globalement les unions devraient intervenir en Mai et la fusion en Juillet.

Les mouvements de personnel se feront au fur et à mesure avec des périodes de passation qui se feront de manière pragmatique et efficace afin de ne pas nuire au bon déroulement du commerce.

Oui la DR s'engage à mettre en ligne sur e-job tous les postes concernés par ces unions et fusion dès qu'un avis sera rendu sur le dossier « Intégration des Fonctions ».

Concernant les demandes de départ négocié, chaque cas sera étudié au coup par coup. Il n'y a aucune volonté de généraliser cette possibilité et il ne s'agit en aucun cas d'un plan de licenciement déguisé.

Nouveaux groupes basculant en PPC

Les entretiens ont été finalisés pour les collaborateurs présents.

Il y a une concordance d'environ 85 % entre les souhaits des collègues et les métiers proposés.

Globalement 60% des CPA sont devenus ou vont devenir CC.

L'avenant du 02/07/2010 concernant l'accord sur l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes du 30 juillet 2007 qui prévoit qu'une « prise en charge individuelle des frais de garde d'enfants de salariés parents qui suivent une action de formation en dehors de leur lieu habituel de travail et/ou de leurs horaires de travail est possible » est toujours d'actualité. Un rappel de cette bonne pratique sera fait lors de la prochaine réunion RH.

Frais de tenue de compte

A fin 2015, la DRE a reçu 1600 réclamations sur ces frais, 38.000 de niveau BDDF.

1/3 ont déjà été traitées, en sachant que la banque dispose de 60 jours pour répondre au client. De ce fait, 3 intérimaires et 1 CDD ont été recrutés pour faire face à cette charge de travail.

En ce qui concerne les comptes du personnel, 30% de remise est accordée pour les comptes ne bénéficiant pas d'exonération.

Il est trop tôt pour faire un bilan sur l'impact de ces réclamations.

Effectif au 31/12/2015

L'effectif budgétaire prévisionnel pour fin 2015 était de 1319 collaborateurs, nous avons fini l'année avec 1332. Cette différence est due au renforcement de la ligne CRC dans les Groupes et CRR sur la DR.

Heures supplémentaires

Pour 2015, 4477 heures supplémentaires ont été déclarées sur 4500 prévues. 2570 ont été payées, les autres ont été récupérées. La population concernée par ces heures : 80 à 90 % les CRC pour les délais de route, quelques RSC, des CP et des CMJ pour différentes manifestations et quelques formations avec départ veille dans le cadre des journées libérées ou chômées.

Pour 2016, 4700 heures sont prévues pour la même population et les mêmes motifs.

La CFDT **prend Acte** de ces prévisions.

Mobilité

La CFDT a demandé qu'un rappel soit fait aux GI pour que l'imprimé de mobilité soit bien signé avant la prise de poste.

Pacte de Responsabilité et utilisation du CICE

La direction nous informe n'avoir aucune information de niveau régional.

Handiformabanque

Les examens sont finis et les entretiens avec les tuteurs et les RH vont débuter. Des embauches pourront être envisagées au regard des besoins et des autorisations budgétaires des groupes.

Rectificatif

La direction nous indique que le nombre de démissions et licenciements qu'elle nous a communiqué le mois dernier est erroné. En effet, il y a eu 24 départs dont 17 licenciements et non l'addition de ces 2 chiffres !