

S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

BNP PARIBAS

LE MAG

BDDF OPERATIONS

ET POUR 2018 ?

Lors de la plénière du CEGPAC de décembre, le Directeur de BDDF Opérations, Jérôme Delaunay, est venu présenter sa vision de notre périmètre pour l'année à venir. « *BDDF Opérations doit contribuer aux changements liés à DM 2020* ».

Les enjeux : « accroître l'attractivité de notre banque, accompagner le réseau et développer sa rentabilité dans un contexte de vents contraires, tout en écoulant la production et en faisant évoluer nos métiers

*Avec DM 2020 et les aménagements de process, dans le cadre des parcours clients, il faudra faire mieux, plus vite et plus secure ...grâce au **digital** qui écrasera la charge de travail »...*

- ♦ Aucune **embauche** : CDD, intérimaires et heures supplémentaires seront les variables d'ajustement pour les activités saisonnières ou non pérennes
- ♦ Robotisation : les Assistants Virtuels Intelligents devraient atteindre la **centaine en 2020**. Ils traiteront la partie la plus répétitive et fastidieuse de nos process. **1 AVI détruira 1 ETP !** 12 AVI sont en cours (clôtures, transferts et KYC). **Pour l'instant, ces AVI ne traiteront que des opérations simples, mais cela n'est qu'une étape ...**
- ♦ Développement des activités nécessitant une expertise et se rapprochant des clients : le **MIDDLE**
- ♦ La filière **FINANCEMENT** (FP et FEED) sera réorganisée et les activités regroupées sur moins de sites
- ♦ Pacte social maintenu : amener de l'activité là où se trouvent des collaborateurs, **mais quelles tâches ?**
- ♦ Répartition équilibrée de l'activité entre Paris et province
- ♦ Domaines de taille raisonnable **...25 ETP pour la Direction, maximum 20 pour la CFDT...**

Déménagement à Bordeaux

Les 3 sites de Bacalan, Ravezies, Mérignac disparaîtront. Toutes les équipes seront regroupées sur le **campus Personal Finance de Mérignac** dans le bâtiment **Alizée**. Au passage, 540 000 € seront économisés par l'entreprise.

Le fil conducteur est **rationalisation et optimisation** des implantations. Mais de nombreux sujets restent en suspens. Le site d'Alizée est très mal desservi par les transports en commun et la rocade fortement surchargée. Pour de nombreux salariés, l'allongement des temps de trajet est garanti !

Cette réorganisation va fortement allonger la journée de travail de nombreux collaborateurs. La CFDT réclame l'instauration de mesures visant à compenser les contraintes générées par cette délocalisation : temps et frais de transport, restauration, frais de garde, etc. Une expertise est encours. A suivre.

Effectifs au 30/11/2017

	ETP	Physique
GPAC ACT SPECIALISEES	533,1	567
GPAC BRETAGNE	372,9	392
GPAC ENTREPRISES IDF	414,3	440
GPAC GRAND SUD-OUEST	318,3	333
GPAC LYON	267,4	276
GPAC MARSEILLE	282,9	295
GPAC NANCY	191,7	203
GPAC NORD	307,3	327
GPAC PARIS	392,5	421
GPAC REG PARISIENNE	503,9	527
Total GPAC	3 584,3	3 781,0

Quelques chiffres pêle-mêle

42 605 heures supplémentaires réalisées en 2017
115 ouvertures le samedi pour 2861 salariés
783 CDD recrutés durant l'année
103 CRTC au sein de nos GPAC
Et environ 250 retraites prévisibles en 2018, qui ne seront pas remplacées ...
Embauche 2018 : 0

Déplacement professionnel en vue d'une Mobilité

BNP Paribas ne prend en charge que les frais liés à une mobilité **à l'initiative de la banque** en cas de besoin de déplacement sur un site éloigné. Entretiens téléphoniques et visio-conférence sont à privilégier. *Dans les autres cas, tournez-vous vers vos élus CFDT !*

Temps à la carte

745 collaborateurs ont achetés 8070 jours en 2017. Il est regrettable que ces congés ne soient pas pris en compte dans le calcul des besoins en effectifs. *Y aurait-il un besoin de décompression ou une démotivation des équipes ?*

Salaires et reconnaissance

Conséquence d'une politique de rémunération individuelle hyper sélective, le laps de temps entre 2 mesures ne fait que croître pour s'établir à 47 mois ! Le pire périmètre de toute l'entreprise...

Pour la CFDT, tous les collaborateurs doivent pouvoir évoluer, même ceux des sites déclarés non pérennes !

L'engagement social de BNP Paribas d'amener de l'activité dans les GPAC et BPAC voués à fermer est à mettre à son crédit. Pacte social oblige !

Cependant nos collègues concernés ont le sentiment de ne traiter que des tâches sans valeur et d'être les laisser pour compte !

Quid d'une augmentation, d'une promotion, d'un nouveau poste, de nouvelles responsabilités sur un site voué à fermer et voyant ses effectifs fondre progressivement ?

Dans nos APAC et GPAC

Trade : une expérimentation va débiter quant au traitement de bout en bout de certaines opérations de back office. 4 collaborateurs sont concernés.

APAC Monétique : une évolution à iso-effectifs et iso-organisation pour les 65 collaborateurs des 3 domaines. L'objectif est d'équilibrer les domaines tout en optimisant les traitements.

Agence Crédit Méditerranée : réorganisation des domaines par la scission de Complétude Edition en 2, à l'identique des autres Agences Crédit de France. Au passage, une création d'un poste de RD.

Malgré d'incessantes modifications apportées à l'organisation, la CFDT ne peut que se féliciter de voir des domaines de taille plus réduite, ce qui ne peut que faciliter le quotidien et le management d'équipe.

Subrogation Assurance Emprunteur : la loi Hamon aura un impact sur les APAC FP mais volumétrie et charge en ETP sont à ce jour inconnues ! *A suivre*

Activités sociales du CE

Alors que l'Info CCE SNB du 6 décembre 2017, annonçait « *D'avantage de budget pour vos Comités d'Etablissements* », ces mêmes gestionnaires ont décidé d'amputer le budget 2018 du CEGPAC de plus de 56000€ !!! Donc, moins de budget...moins de prestations.

La CFDT s'insurge contre cette décision unilatérale du CCE qui pénalise les Salariés de BDDF Opérations!

