

Mission d'inspection

GAB

Une étude est en cours au niveau national sur le parc existant quant au maintien de certains et à l'amélioration des fonctionnalités pour les autres. Il restera néanmoins toujours minimum 1 GAB par agence.

La mission portait sur la qualité de la commercialisation. Le bilan est satisfaisant en particulier sur la primauté des intérêts du client.

Néanmoins 2 axes restent à travailler:

- qualification du compte-rendu.
- Contractualisation : signature et archivage des contrats



Lotus

Afin d'éviter tout incident client, en cas de maladie, congé, départ de l'entreprise, pensez bien à déléguer votre boîte lotus et activer votre agent d'absence.

BDDF 2020

Pour les territoires de St Etienne et Roanne, la mise en place est prévue le 28 mai 2018. Depuis 2 semaines et jusqu'à fin février, tous les collaborateurs impactés par la réforme ont été ou seront reçus. Les objectifs ne seront pas revus, par contre, il y aura une péréquation de fait entre les 2 territoires.

Suite à l'élargissement des pouvoirs d'engagements et juridictionnels des directeurs d'agence, des réunions d'information seront dispensées.

Le « Test and learn » mené auprès du service RH est terminé, les acteurs reconnaissent une bonne fluidité dans les informations et n'ont pas de gros sujets à faire remonter, si ce n'est une préconisation sur la gestion des CRC. Même si celle-ci pourrait être gérée par la DR, il serait préférable que les affectations soient gérées en local.

Postes vacants et à pourvoir

- 1 CP Hôtel de Ville
- 1 CP Bellevue
- 1 CC La Talaudière
- 1 CC Hôtel de Ville
- 1 CC Jean Jaures
- 1 CC Tarare
- 1 DIA Givors



Vos représentants CFDT du Groupe Loire

Laëtitia BARGE Emilie FILAIRE Jean Luc GOUROUTAS Patricia GOUY Jean Christophe MACHENAUD

Serge ROUX Emmanuelle SAMUEL Nicolas TARDY Céline VACHON

Représentant Syndical : Daniel ROCHE