



BNP PARIBAS

19 decembre 2023



Alexandrine TROLLAT

04 67 06 43 10



Cyril HURTAUX

06 68 05 52 10



Cedric RUGIAS

06 65 87 57 74



CSEE OCCITANIE

INFORMATION DE VOS ELUS

Avis fermeture filière espèce de l'agence de Balma

Après plusieurs années de réflexion, de marche arrière, voici que se précise la **fermeture** du guichet de Balma.

Nous notons que dans le cadre de ce projet de **fermeture**, notre nouveau collègue viendra en appui à 100% dans la gestion du fonds proximité, ce qui n'est pas une mince affaire car depuis quelques temps, ce fonds de 1600 foyers n'était géré que par 1 seule personne.

Avec la mise en place de cet automate, les clients vont se retrouver, désormais, face à une **machine** plutôt que face à un salarié BNPP. Encore une fois, il est dommage de constater une **dégradation** dans la relation client en la déshumanisant.

PROJET de fermeture de l'agence de d'Argentat



Motifs invoqués par la direction:

- * Agences trop éloignées l'une de l'autre.
- * Equipe non complète 2 jour /semaine
- * Fermeture demandée pour aller dans le sens collaborateur et leur bien être.

Agence de Tulle

Temps	30 mn
Kms	28,7 kms

Situation actuelle

	DIA	CAP	C. Affi	C. Proxi	CSC	Total
Ag à fermer Argentat						
Ag de Tulle	1		1	1		3

Nb de foyers	Affinité	Proximité	Pro	Total
Argentat	85	239	72	396
Tulle	271	796	223	1290

Situation cible

	DIA	CAP	C. Affi	C. Proxi	CSC	Total
Ag de Tulle	1		1	1		3

Estimation** nb de foyers	Pro	Affinité	Proximité	Total
Tulle	295	356	1035	1686

Une nouvelle **fermeture** d'agence annoncée après la création d'un Hub. Nous pouvons comprendre les critères économiques et le bien être des collègues. Cependant toutes ces mises en garde vous ont été listées par les élus **CFDT Occitanie** lors de la présentation du HUB Tulle Argentat.

Il est dommage que 3 ans plus tard, vous vous résignez à fermer cette agence.

Encore une fois HUB est synonyme de **MORT ANNONCEE** d'agence. A nouveau, le milieu rural est touché.
Où est la **PROXIMITE**?



BNP PARIBAS

La valeur du Ticket
restaurant passera à
11,20 € (07/2024)

Les frais de garde
passeront à **6 €** / jour et
7,40 € / jour pour les
horaires décalés

La part agent est de
358 € pour 2024.

Le budget alloué au **CSE**
OCCITANIE sera de
399.799,15 pour
l'ensemble des collègues

Le suivi des indicateurs MOTIV (fin 11/2023):

Les résultats:

- ◆ Une année difficile sur le marché des professionnels (8ème région sur 10). 
- ◆ Une belle année sur le marché des Entrepreneurs 
- ◆ Sur le global la région Occitanie se positionne à la 3ème place au niveau national.

Les points en retrait:

- ◇ Le parc des comptes: -2500 clients hors transferts. 
- ◇ Les crédits consommations sont en retrait. 
- ◇ Net recul de l'activité sur le marché des professionnels. 
- ◇ Une meilleur suivi de la réécoute est demandé aux managers (4 réécoutes par collègue et par quad). 

Bonnes nouvelles de fin d'année:

4 CDD sont transformés en CDI

5 CDD seront prolongés en 2024

30 postes vacants à ce jour dont 10 ont une relève identifiée (interne et externe) et 2 postes à pourvoir:

- ⇒ Conseiller Proximité Moissac
- ⇒ DIA Ganges



L'équipe **CFDT OCCITANIE** espère qu'en 2024
la force commerciale sera au COMPLET

