



# DELEGATION DU PERSONNEL GROUPE DE METZ



Les essentiels de la réunion !

25 février 2016



## PRÉFÉRENCE CLIENT

### Vos correspondants

Entité Metz  
Adeline Bastien-  
Rubert  
Yves Becker (RS)

Entité Thionville  
Mathilde Cecchini

Entité Forbach  
Dominique Giraud

Entité Hagondange  
Leila Baudel

A nos questions sur les modifications survenues dans les agences depuis le passage à PPC la direction nous répond

- le point principal est la fermeture temporaire à la clientèle des agence 1 heure les jeudis en début d'après midi (en général) pour permettre aux équipes de se mobiliser sur l'action commerciale (au verso, le tableau des modifications par agence)
- il n y a pas eu de code vestimentaire mais la direction a offert à chaque collaborateur une cravate pour les hommes et un carré de soie pour les femmes

La **CFDT** a demandé des explications à la direction sur le mauvais score enregistré par le groupe sur le "taux d'appel décroché" (+ d'un appel sur 2 est perdu !) ce qui est pour nous clairement dû au manque de personnel dans les agences et de PPC.

La direction pense bien entendu que non mais va se pencher sur le problème qui n'en est pas un pour elle et les résultats sont à étudier agence par agence.

Les RSC jouent les seconds rôles pour l'ouverture des agences !

Pour la direction, le rôle des RSC est " RESPONSABLE SOUTIEN AU COMMERCE " et donc il est normal qu'ils se déplacent pour faciliter l'ouverture d'un siège. **Encore la preuve du manque de personnel.**

Mais bonne nouvelle 4 CDD ont été embauchés pour pallier à ce manque d'effectifs - **OUF !!!**

Fusion des groupes et des direction régionales

La direction se veut rassurante et maintenant que le parcours social est fini, les entretiens sont en cours tant pour ce projet que pour le projet ONE

A ce sujet, il n y a pas de fermetures d'agence prévues bien que la DR reste muette et évasive. **A voir à la rentrée !**

[Objectif Nord Europe le calendrier prévisionnel](#)

### Prochaines réunions dans le Groupe



Délégués du Personnel  
le 17 mars 2016

CHS CT  
le 23 mars 2016

www.cfdt.bnpparibas.com  
twitter: @cfdtbnparibas  
Nancy.irp.cfdt.delegation.regionale  
@bnpparibas.com

Je suis d'accord avec l'action de la Cfdt et:

Je souhaite recevoir des informations par email  Je souhaite adhérer  Je souhaite vous rencontrer

Nom Prénom : ..... e-mail : .....

tél. : ..... Agence, entité, groupe de rattachement : .....



## Les nouveaux horaires d'ouverture à la clientèle des agences du groupe de Metz

Jeudi	Jeudi
-------	-------

<u>ENTITE FORBACH</u>			
CREUTZWALD	1042		Fermé AM -> Mercredi/Jeudi/ vendredi
FORBACH	0454	13h30	14h30
MORHANGE	0458	Etude en cours	
SAINT AVOLD	1145	13h30	14h30
SARREBOURG	2009	Ouverture clientèle décalée matin 8h30 ->9h00 : Mardi au vendredi	
SARREGUEMINES	0452	13h30	14h30
<u>ENTITE HAGONDANGE</u>			
BRIEY	0427	13h30	14h30
GUENANGE	2810	13h30	14h30
HAGONDANGE	0461	13h30	14h30
JOEUF	0429	13h30	14h30
ROMBAS	0460	13h30	14h30
VERDUN	1482	13h30	14h30
<u>ENTITE METZ</u>			
METZ	0451	Horaires déjà aménagés	
METZ DEROULEDE	1153	13h30	14h30
METZ MAGNY	0926	13h30	14h30
METZ SAINT JACQUES	1855	13h15	14h15
METZ TECHNOPOLE	2782	11h30	12h30
MONTIGNY LES METZ	1126	13h30	14h30
WOIPPY	1227	13h30	14h30
<u>ENTITE THIONVILLE</u>			
AUDUN LE TICHE	3099	11h30	12h15
HAYANGE	0457	13h30	14h30
LONGWY	0428	13h30	14h30
LONGWY HAUT	1262	13h45	14h30
THIONVILLE	0453	13h30	14h30
THIONVILLE VAL MARIE	2417	11h30	12h30
YUTZ	1449	13h45	14h30

**A bientôt pour de nouvelles informations !**

**Vos représentants CFDT toujours à votre écoute, n'hésitez pas à nous contacter, quelque soit le sujet de vos préoccupations.**