



# Le Billet de vos élus

## GROUPE MONTPELLIER-ROUSSILLON



### Vous avez dit « Sur-Stress » ?

Septembre 2016

O  
M  
S  
A  
D

bservatoire  
édical  
tress  
nxiété  
épession

Le rapport de l'OMSAD, présenté en CCE et à l'ITN-CHSCT, révèle que les résultats de BNPParibas sont **significativement supérieurs** à ceux des autres banques et assurances.

Tous les indicateurs sont « **dans le rouge** », et en nette augmentation depuis deux ans.

Les facteurs de stress le plus souvent évoqués sont :

- la charge de travail,
- le sous-effectif,
- les dysfonctionnements organisationnels (manque de moyens techniques, objectifs contradictoires, réorganisations incessantes, ...),
- les dysfonctionnements managériaux (relationnel difficile, manque de reconnaissance...)

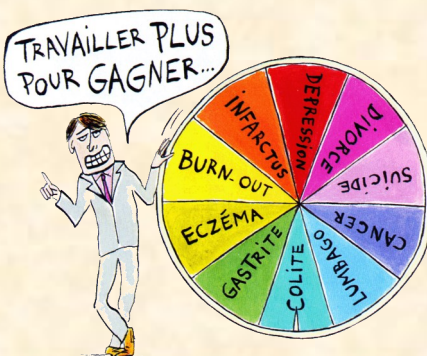
Il y a quelques années nous dénoncions déjà le « stress au travail ».

Alors, le « **stress positif** » est apparu. Selon les propres mots de la Direction Générale, le « stress positif » fait « *avancer tout commercial* \* ».

Le terme de « sur-stress » a été créé récemment. Il fallait bien nommer ce stress « maléfique » compris entre le stress « positif » et le terrifiant « Burn-Out ».



Le « **sur-stress** » se définit donc comme le « **niveau à partir duquel le stress est un facteur de risque pour la santé** \*\* »



Les métiers d' « *Activité Gestion Relation Client* \*\* » et d' « *Activité Développement Commercial* \*\* » font partie des « *populations les plus exposées BDDF Réseau* \*\* ». Et c'est près d'une personne sur deux qui y est décelée en « sur-stress » par ce rapport.

Cette étude a été réalisée dans les agglomérations Parisiennes et Lyonnaises.

**Pour autant, ces résultats reflètent la réalité de tous les collaborateurs de BDDF Réseau, y compris malheureusement ceux de notre Groupe Montpellier-Roussillon.**

\* propos tenu par le RHG lors de la présentation du rapport OMSAD au CCE.

\*\* Source : Résultats de l'OMSAD BNPP SA de janvier 2014 à décembre 2015..



**Nous sommes déjà intervenus très souvent et très régulièrement auprès de la Direction du Groupe sur ce sujet hautement sensible !**

Nous avons été écoutés, mais pas entendus... Nous sommes opiniâtres. Nous y retournerons autant de fois que nécessaire.

**Nous déplorons que seules les situations localement critiques soient ponctuellement traitées dans l'urgence par un jeu de chaises musicales entre agences.**

A quand un **vrai** projet « simple et efficace » pour diminuer le stress à sa source et augmenter le bien-être chez BNP Paribas ?

A quand un **vrai** investissement en ressources humaines ?  
A quand un **vrai** « préférence collaborateur » ?

A quand l'adaptation du modèle « Préférence Client » tenant compte des différents contextes économiques, géographiques et culturels de notre Groupe ?



**Il est de la responsabilité de la Direction de veiller au bien-être de ses salariés.**

**A force de le répéter, peut-être serons-nous**

**enfin entendus avant**

**qu'un drame ne survienne?**

#### VOS REPRESENTANTS CFTD MONTPELLIER ROUSSILLON

Philippe **BASTIEN**, Sylvain **CALDERON**, Cécile **GARCIA**,

Yvette **GRANDENER**, Véronique **PASCUAL**

Cédric **RUGIAS**, Alexandrine **TROLLAT**

Christelle **VEBER**, Jérôme **VERDIER**

[www.cfdt.bnpparibas.com](http://www.cfdt.bnpparibas.com)  
[cfdt.nationale@bnpparibas.com](mailto:cfdt.nationale@bnpparibas.com)