CER Lyon - Janvier 2018

Rhône Alpes, Auvergne, Bourgogne, Franche-Comté

L'INFORMATION DE VOS ÉLUS

2017 – Année « sportive »

2018 – Année « pétillante »

Alors que nous sommes en pleine réforme de pilotage du réseau, la Direction demande toujours plus aux salariés avec des objectifs largement en hausse, voire démesurés, et ce, quel que soient les marchés.

Productivité en hausse… qu'en est-il des IC et des bonus ?

TROP C'EST TROP !

CSI et CSEP

Nous en avions déjà parlé en 2015, la Direction nous avait indiqué qu' **il est « souhaitable que les Conseillers Spécialisés deviennent cadres ».** 35 CSEP sur 37 le sont déjà, 44 CSI sur 55. Pour ceux qui n'ont pas encore le statut cadre, cette promotion devrait intervenir rapidement.

Dans le cas contraire, contactez nous !

La population des CSI risque d'évoluer en 2018 du fait de la « faible » activité. **Il serait dommageable de réduire l'effectif des CSI** alors que la Banque Privée va envoyer ses dossiers simples à l'Agence Net Crédit Immo. **Pour les élus CFDT, des solutions peuvent être envisagées pour conserver l'effectif actuel des CSI. Encore des problématiques de traitement de dossier lorsque l'activité reprendra …!**

BDDF 2020

Nous sommes toujours dans l'attente des nominations des Directeurs de Territoires. Des assessments sont toujours en cours.
La Direction nous confirme les dates du 23 avril pour la mise en place de la Région Est et du 28 mai pour la Région Lyon.

Test and learn

Des Test and Learn sont en cours. Dans la DR, le Groupe de Valence effectue le Test and Learn sur les pouvoirs et le Groupe de Loire sur la partie RH. La Direction attend le retour de chacun des Groupes. **A suivre….**

Démissions et Licenciements 2017

L'année 2017 en quelques chiffres :

43 démissions (plus du double de 2016) : dont, selon la Direction, 17 réorientations professionnelles, 6 pour motifs géographiques et 6 pour suivi de conjoint

40 licenciements: 18 pour fautes, 3 inaptitudes médicales.

14 ruptures conventionnelles

5 périodes d'essai non validées

Pour les élus CFDT, ces chiffres sont alarmants et nous interpellent sur la politique commerciale conduite par l'Entreprise et le bien être des salariés chez BNP PARIBAS.

Evaluations Professionnelles

La CFDT vous rappelle que vous avez **la possibilité d'écrire un commentaire en pièce jointe** si la limite des 2000 caractères autorisés n'est pas suffisante...

Lors de ce CE, les responsables de marchés sont intervenus pour dresser un bilan de l'année 2017 et nous présenter les ambitions de l'année 2018 :

Banque Privée 2017

Info Brèves DR

- Année dense et structurante

- Une année 2017 qualifiée de belle année commerciale

- 635 millions d'euros collectés en épargne financière (+30%/2016)

- une facturation client de 1178 euros en moyenne avec un gros travail de mise sous convention

Ambitions 2018 :

Année de transformation

Création de CBP Grande Relation

Assurer une intensité relationnelle

Conquête facturée au bon niveau

Développer le digital

CAF et Entrepreneurs 2017

Info Brèves DR

- De moins en moins de marge, de moins en moins de garantie

- Clients de moins en moins fidèles

- Forte concurrence sur le marché du crédit

- PNB décevant : +0.20%

- Très bonne année commerciale

- Conquête +10%

- +3.5 % de clients malgré les transferts de compte vers les CAF

- Flux en hausse de 8% : 6.9 milliards d'euros - PNB +4.2%

Ambitions & Enjeux 2018 :

Priorité à la conquête

Le crédit

La conformité

Sorties des CP avec les CAER

Réseau d'Agences 2017

Info Brèves DR

- Une année 2017 qualifiée de « sportive »
- Succès de la remédiation avec 90% des clients contactés et 70% de documents transmis
- Des résultats commerciaux satisfaisants :
  - conquête pri et pro 100% de l'objectif
  - Crédit : objectif dépassé
  - Épargne : 119% de l'objectif
  - Assurances auto et MRH : 79% de l'objectif
- La DR a perdu 16 000 clients (essentiellement des rachats des crédits immo)
- -20% de crédit pro par rapport à l'année précédente
- PNB à –3.9% hors Banque Privée et ER

Ambitions & Enjeux 2018

Assurer la croissance du parc de comptes

Satisfaire nos clients

BNP PARIBAS met-elle les moyens face à ses ambitions… ?

Humour noir ??? : La Direction se fixe également comme ambition d'améliorer la productivité des commerciaux grâce au tableau de bord des managers et la mobilisation des salariés. Beaucoup d'entre eux nous semblent totalement démobilisés face à ces ambitions, à vouloir toujours plus …!

Vos représentants CFDT au CERL

Laëtitia Barge
06 64 01 90 35

J-P Vandecasteele
06 64 01 95 25

Julie Lequeux
06 60 68 60 35

Benjamin Tarride
06 66 13 06 64

Alexandra Groléas
06 68 49 63 91

J-L Manaudou
06 65 67 98 75

Evelyne Menzildjian
06 64 01 32 87

J-S Berberian
04 78 30 33 74

M-H Chevallier
06 68 75 89 97