



**BANQUES ET
ASSURANCES**

S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS



BNP PARIBAS



CSEC

(COMITÉ SOCIAL & ÉCONOMIQUE CENTRAL)

Agence à 1 personne:
La CFDT demande une expertise

27/11/2019

L'AGENCE A 1 PERSONNE: DE QUOI S'AGIT-IL?

- ◆ De **240** et **470** agences concernées de 2 à 3 personnes maximum
- ◆ L'ouverture de l'agence **au public** avec 1 seul salarié présent
- ◆ Un système de sécurité basé sur 1 montre connectée à une société de télésurveillance
- ◆ Un dispositif pouvant être utilisé par les Régions en cas d'absences prévues ou imprévues.

LES IRRITANTS

- ⇒ Maximum 10 jours consécutifs sur une durée de 30 jours
- ⇒ L'éloignement géographique pour une agence ne l'exclut pas du dispositif
- ⇒ L'absence de test sur la durée d'intervention des secours
- ⇒ La surcharge de travail pour le salarié seul



NOS AVANCÉES

- ◆ Information et consultation sur la déclinaison du projet dans chaque région
- ◆ Transmission de la liste des agences concernées par le projet à vos élus
- ◆ Suivi régulier effectué auprès des représentants du personnel
- ◆ Confirmation que la délégation de la boîte mail n'est pas une obligation
- ◆ Annulation de dernière minute des congés pour raison de service (au motif d'ouvrir l'agence à 1 personne) est impossible
- ◆ Les formations (sécurité et fondamentaux de l'accueil) sont à réaliser avant le démarrage du projet.
- ◆ Motiv': proratisation des objectifs (3 items sur 5) en fonction du nombre de jours travaillés seul

VOS REPRÉSENTANTS

ALEXANDRE BOUAT

ALEXANDRE BERTHELOT

MARIE-HÉLÈNE CHEVALLIER

VALÉRIE GUEVEL-POUPARD

CHRISTINE COEYMANS

ALAIN JAECKEL

MARIE-ROSE MICHINEAU

SANDRINE TCHOUBOUKOFF

PIERRE RIVIÈRE

LAURENT COURRIER



CSEC

(COMITÉ SOCIAL & ÉCONOMIQUE CENTRAL)

Agence à 1 personne:
La CFDT demande une expertise



LES DEMANDES DE LA CFDT

Les élus CFDT considèrent qu'à ce jour, l'entreprise n'est pas en mesure d'évaluer les risques liés à l'ouverture d'une agence à une personne et que les risques liés au travail isolé ne sont pas correctement identifiés et traités :

- ♦ les risques psychosociaux,
- ♦ l'intégrité physique,
- ♦ l'impact économique sur la rémunération variable,
- ♦ la surcharge de travail générée
- ♦ le délai d'intervention des secours
- ♦ la fiabilité technique du matériel retenu



« Ce projet d'agence à une personne est rejeté par beaucoup de salariés du réseau. Les élus CFDT le comprennent. En conséquence afin d'accompagner au mieux les salariés dans cette transition difficile nous demandons une expertise indépendante sur ce dossier »





CSEC

(COMITÉ SOCIAL & ÉCONOMIQUE CENTRAL)

Harcèlement, Violence au travail, Incivilités...

Dans le cadre du bilan annuel sur l'accord sur le Harcèlement moral ou sexuel, les agissements sexistes et la violence au travail, La direction nous a présenté ces chiffres en hausse pour 2018:

- ⇒ **25** situations avec prise de sanction pour des faits de harcèlement ou de violence au travail établis,
- ⇒ **59** situations pour lesquelles il n'a pas été établi de faits de harcèlement ou de violence au travail, dont **26** ont fait l'objet d'un rappel aux règles.

	Nombre de documents	FAITS DE HVT ÉTABLIS						FAITS DE HVT NON ÉTABLIS			
		Avertissements	Bidons	Rétrogradations	Licenciements suite simple	Licenciements suite grave	Total des mesures disciplinaires sur des faits de HVT établis	Lettres de rappel	Remarques verbales	Aucune mesure prise	Total des situations sans des faits de HVT non établis
2018	84*	13	6	2	0	4	25	17	9	33	59
2017	54	8	4	1	2	2	17	6	4	27	37
2016	60	13	10	0	1	5	29	6	6	19	31

Pour les élus Cfdt, le fait que la parole se libère ne peut être que positif. Cela ne peut que vous encourager à déclarer tout comportements déviant. Vos élus Cfdt seront toujours présents à vos côtés pour vous accompagner sur ces sujets graves.

BILAN INCIVILITES 2018

Nous notons une très légère baisse du nombre d'incivilités déclarées et nous nous interrogeons sur la procédure actuelle utilisée. **Est-ce VRAIMENT le reflet de votre vie sur le terrain?** Cette baisse des déclaration est-elle la conséquence d'une progression de votre niveau d'acceptation et de votre lassitude?

🔗 **Outil pratique pour la gestion des incivilités :**

[Cliquez ici ➡](#)

	2018	2017
Agressions verbales (1)	557	581
Menaces (2)	245	266
Agressions comportementales (3)	30	126
Agressions physiques légères (4)	64	42
Agressions physique graves (5)	1	3
Nb d'actes d'incivilités	897	1018

La direction générale annonce la création d'un groupe de travail sur la modification du processus de déclaration. Les élus Cfdt s'en félicitent et demandent une évolution qui donnerai plus d'autonomie à la victime.

⇒ Les élus Cfdt ne peuvent que regretter la présentation tardive de ces bilans, pour rappel il s'agit du bilan 2018. Nous déplorons de ne pas avoir de point de passage pour 2019.

⇒ Pour la Cfdt, la violence au travail, les incivilités, le harcèlement resteront toujours des actes inacceptables.

N'hésitez pas à contacter vos élus Cfdt locaux pour vous accompagner.



Cfdt:

BANQUES
ET ASSURANCES
S'ENGAGER POUR CHACUN
AIDER POUR TOUS