



BNP PARIBAS

# FLASH INFOS CE SUD OUEST

## 24 & 25 Février 2016

*Au programme, du lourd, du très lourd. En effet, outre le projet PIF (Projet Intégration des Fonctions Risques et Conformité) que nous relatons par ailleurs, 3 Directeurs de Groupe se sont déplacés pour nous annoncer le projet d'adaptation de leur dispositif commercial. Les élus du CE Sud Ouest se sont unanimement prononcés contre la présentation du projet du Groupe de La Rochelle, jugé trop léger, voire irrespectueux à notre encontre mais aussi celle de la Direction du Réseau et des salariés de ce Groupe....Restait donc la présentation de Pays de Gironde (fermeture Lanton) et celle de Toulouse Pays d'Occitanie (4 fermetures, 1 aménagement d'horaires et 1 DIA multi-sites)..... Excellente lecture.*

### NOUVEAU MAILLAGE DU DISPOSITIF LA ROCHELLE :

#### DECLARATION CFDT

Avant d'aborder le fond du dossier, nous parlerons de la forme, que nous qualifions d'incomplète, voire brouillonne.

En effet, l'étude a été très difficile. Pour un œil extérieur, il est impossible de déterminer l'effectif de chaque point de vente, avant et après projet, tant pour les agences ciblées que pour les agences de rattachement. Nous aimerions donc avoir cette précision.

Notons également que les statistiques fournies datent d'un an.

Nous constatons que votre présentation vous permet, selon vos termes, « d'officialiser le rattachement de Civray à Ruffec », alors que, malgré les demandes de la CFDT, aucun dossier n'a jamais été présenté aux Instances Représentatives du Personnel tant régionales que locales.

Le fait d'être passé outre le parcours social légal ne vous dispense pas de comptabiliser la suppression d'un poste de DIA dans le total des réductions d'effectifs induites par votre projet, qui se chiffre réellement à - 2 ETP.

### **NOUVEAU MAILLAGE DU DISPOSITIF PAYS DE GIRONDE**

Après 2015 et plusieurs créations de DIA multi-sites, le projet annuel de ce Groupe se résumera, pour l'année 2016, à **la fermeture du bureau de Lanton**, sans réelle surprise. Ce bureau, ouvert depuis 2008, a souffert d'un faible développement, clairement insuffisant pour reprendre les mots du DIG. Ouvert à 3, puis assez rapidement à 2, la rentabilité s'avère médiocre malgré un RNAI excédentaire. Le Groupe espère une faible déperdition de la clientèle du fait de la relative proximité des agences d'Andernos et Biganos. Point fort, deux salariés ayant travaillé à Lanton puis une autre y travaillant aujourd'hui sont et seront basés à Andernos. A voir.....

### **NOUVEAU MAILLAGE DU DISPOSITIF TOULOUSE PAYS D'OCCITANIE**

6 projets nous sont présentés : les fermetures de Toulouse Ponts Jumeaux, Albi Lapérouse, Castres Albinque et Toulouse St Exupéry, l'aménagement des horaires d'ouverture de Villefranche de Lauragais et un DIA multi-sites pour Fronton et Bruguières. Au total, ce sont 6 destructions d'emplois, soit la quasi-totalité des réductions d'effectifs du Groupe pour 2016.

**La fermeture prévisible de Ponts Jumeaux** n'a donc pas étonné. Prévue initialement en 2015, elle se fera dès la fin du parcours social et du processus classique (information clients, choix de transferts). Deux points de vente proches (Toulouse Compans-Cafarelli et Toulouse Barrière de Paris) seront privilégiés et un poste de CP mixte sera d'ailleurs créé à Compans-Cafarelli : **-1 ETP**.

**La fermeture d'Albi Lapérouse** n'est pas non plus une surprise du fait de la proximité de l'agence principale (600m). Faible déperdition de la clientèle prévue car le CP amènera ses clients à Albi. Notons que le DIG s'est engagé à apporter une solution convenable pour la CC. Cette réallocation de moyens fait suite à la création d'un DIA multi-sites pour ces deux sièges l'an passé, chronique d'une mort annoncée.....Fermeture dès que possible : **- 1 ETP**.

**La fermeture de Castres Albinque** ne constitue pas non plus une énorme surprise. Proche de Castres Jean Jaurès (600m). En revanche, la mise en œuvre ne sera effective qu'à l'issue des travaux de Castres (fin 2016, plutôt début 2017). Ce bureau ne fonctionnait plus qu'à deux, donc affaibli, et ne pouvait résister, malgré un RBE brut de 103 K€, à la triste réalité économique. Le DIA essentiellement PRI suivra ses clients (ou l'inverse !), donc une faible déperdition de clientèle espérée...et la CC devrait également se voir proposer une issue convenable : **- 1 ETP**.

**DÉLÉGATION Cfdt DR SUD-OUEST** – Z08060D - Quai Louis XVIII 33000 BORDEAUX - tél. : 05 57 14 02 14

www.cfdt.bnpparibas.com  
twitter: @cfdtbnparibas

CFDT IRP DRSO@bnpparibas.com

Je suis d'accord avec l'action de la Cfdt et:

☐ Je souhaite recevoir des informations par email

☐ Je souhaite adhérer

☐ Je souhaite vous rencontrer

Nom Prénom : ..... e-mail : .....

tél. : ..... Agence, entité, groupe de rattachement : .....



**POINT SUR LE PLAN**  
**TRIENNAL DRSO**  
**2015/2017 :**

**C'est comment qu'on freine ?**

Depuis l'annonce de ce plan lors de la plénière du CE du 2 juillet 2015 (voir notre tract en cliquant sur le lien ci-dessous), les projets fleurissent et, alors que tous les groupes n'ont pas encore présenté leur nouveau dispositif commercial cette année et qu'il reste 2017, les prévisions initiales seront fort malheureusement respectées, voire dépassées....?

[Plan triennal DRSO](#)

En effet, 20 à 30 **fermetures** annoncées, nous en sommes déjà à 20 effectives ou prévues.

5 à 9 agences isolées dites **agences conseils**, 2 devraient être annoncées pour 2016.

14 à 20 **ouvertures partielles avec des équipes partagées**, nous en sommes à 8.

10 à 20 créations de **DIA multi-sites**, nous en sommes déjà à 16.

A noter également 8 **aménagements d'horaires** (le plus souvent, fermeture des agences l'après-midi et réception des clients sur rendez-vous).

L'annonce de la **fermeture de Toulouse St Exupéry** a par contre étonné tout le monde et généré une incompréhension. Implantation historique, beaux fonds de commerce, revenus moyens élevés, dynamisme économique, point de vente comptant 5 salariés (4,5 ETP), bonne rentabilité brute, gros travaux réalisés il y a peu.....**mais, mais, mais** un développement limité selon la direction du Groupe. Egalement, l'implantation d'une agence à proximité (Toulouse l'Ormeau), jugée plus attractive, a visiblement réduit le potentiel de St Exupéry....Et puis surtout, il existe la volonté et l'ambition de regrouper des équipes pour, d'une part, concentrer les moyens et développer et, d'autre part, pour maîtriser les effectifs. Dans ce jeu, Toulouse l'Ormeau est sorti vainqueur de Toulouse St Exupéry.....

La clientèle sera éclatée entre Toulouse l'Ormeau, Toulouse Carnot et Toulouse Esquirol (tous entre 2,2 et 2,5 kms). Malgré cette relative proximité, il est à craindre une déperdition même si 2 salariés (1CP, 1 CP mixte) rejoindront L'Ormeau et un troisième (1 CP) ira à Carnot.

Enfin, avec cette fermeture, le Groupe Toulouse Pays d'Occitanie établit un nouveau record et dépossède le Groupe Limousin Dordogne. En effet, jusque là, Limoges Marceau était le siège fermé avec le plus gros PNB (1.206 K€). Nouveau record pour St Exupéry : 1.603 K€ !!! ..... : - 1,5 ETP.

**L'aménagement des horaires d'ouverture de Villefranche de Lauragais** se traduit par la fermeture de l'agence les après-midi (les clients étant reçus sur rendez-vous). Il ne pouvait décemment s'agir d'une fermeture pure et simple car les 3 sièges les plus proches (Labège, Castanet et Revel) sont distants de plus de 25 kms. Ce point de vente, ouvert en 2010, après un bon démarrage, s'essouffle nous dit-on. Alors, la seule problématique consiste à adapter les moyens qui y sont concentrés et de réduire la voilure avec une mise en place prévisible lors du dernier quadrimestre 2016 : - 1 ETP.

**Fronton et Bruguères** sont deux bureaux distants de 13 kms (20 minutes). Deux agences ayant la même typologie marché/clientèle à la même « trajectoire » de développement. Deux beaux PNB (811 K€, + 9,25% pour Bruguères et 894 K€, + 16% pour Fronton). Où le bât blesse ? Ajuster les moyens, trouver la bonne organisation, l'efficacité, encore cette sacrée réalité économique ! Le projet consiste donc à positionner deux salariés dans chaque point de vente (probablement 1 CC et 1 CP mixte) avec donc un **DIA multi-sites** en charge du management, référent PRO et prospecteur. Pour des raisons RH, le projet se fera en fin d'année 2016. Conscient de la prise de risque sur ces deux points de vente en progression, le DIG, si perspectives, pense cette situation intermédiaire afin d'homogénéiser le dispositif et envisagerait le renforcement de Fronton (1 ETP) en fonction de l'évolution du PDV: - 0,5 ETP.

Après une année 2015 déjà soutenue en matière de **modification du dispositif commercial**, le **Groupe Toulouse Pays d'Occitanie** se montre de nouveau très actif. Il est vrai, ce groupe est le plus grand du réseau Sud Ouest, que ce soit en nombre de salariés, en nombre d'agences ou en superficie.

Rappelons les projets 2015 : 2 modifications des horaires d'ouverture à St Sulpice et Carmaux, 2 DIA multi-sites pour Labège/St Orens de Gameville et St Alban/Castelginest.

Comme évoqué plus haut, les réorganisations 2016 fourniront l'essentiel de l'objectif de réduction des effectifs de TPO. Un mal pour un bien ? Nous ne pouvons évidemment donner un blanc-seing à des fermetures, à d'autres modifications qui pourraient aussi aboutir à des fermetures ces prochaines années. Pour preuve, toutes les fermetures orchestrées cette année concernent des sièges qui ont auparavant subi des pertes de moyens. En cause, la stratégie économique imposée par BDDF. Les agences, toujours vitrines du Groupe BNPP ?

**DÉLÉGATION Cfdt DR SUD-OUEST** – Z08060D - Quai Louis XVIII 33000 BORDEAUX - tél. : 05 57 14 02 14

[www.cfdt.bnpparibas.com](http://www.cfdt.bnpparibas.com)  
twitter: @cfdtbnparibas

CFDT IRP DRSO@bnpparibas.com

Je suis d'accord avec l'action de la Cfdt et:

☐ Je souhaite recevoir des informations par email

☐ Je souhaite adhérer

☐ Je souhaite vous rencontrer

Nom Prénom : ..... e-mail : .....

tél. : ..... Agence, entité, groupe de rattachement : .....

