



BNP PARIBAS

VOS REPRÉSENTANTS

Jean-Christophe COPIN

06 98 53 10 48

Bruno DEMETRE

06 99 37 90 20

Dominique DIRIS

06 64 78 82 64

Sabrina MITTAG

06 62 43 45 55

Béatrice SOSSON

06 98 53 04 69

Didier VERFAILLIE

Démissions : 26 !

A la date de la réunion, 26 démissions sont connues pour notre région.

L'analyse en est faite une fois par an et est présentée en CSEE lors du RDS (Rapport de Données Sociales...



DE VOTRE RÉGION

CSEE RÉGION NORD

Réunion du 21 Octobre 2021

Plages horaires conseil : 2 nouvelles agences

> Territoire de Rouen : les agences de Grand Quevilly et Mesnil Esnard : les après-midis de mercredi et jeudi.

> Territoire Albâtre Pays de Caux : l'agence de Yvetot les après-midis de jeudi et vendredi.

Rouen St Sever : Par ici la monnaie !

La Direction entend pérenniser l'organisation mise en place lors du PCA (COVID) en réservant la caisse à la clientèle des Pros et en permettant de libérer du temps pour l'accueil... sans impact sur les effectifs.

Les CAR remplacées par Ilots : La Banque d'automates farcie !

La maintenance des CAR ne sera plus assurée à partir de Juin 2022, contraignant à la suppression de ce service. Remplacée par « 2 automates en Ilots » (dépôt et monnaie) à compter de décembre 2021. Des travaux seront réalisés pour remplacer les guichets par des espaces accueil.

Pour la région Nord 8 agences retenues au profil « Ilot » :

Région Nord

Sites avec CAR profil ilots

534	AIRE SUR LA LYS
536	AUDRUICQ
104	BLANGY SUR BRESLE
121	LES ANDELYS
279	LILLEBONNE
169	LOUVIERS
533	SAINT OMER

Sites sans CAR profil ilots

138	VILLERS COTTERETS
-----	-------------------

Gestion des automates : au choix de l'agence !

> Soit en fermant plus tôt le midi ou le soir.

> Soit en dehors des heures de travail avec recours d'heures supplémentaires (à partir d'1/2h) ou repos compensateur au choix du Collaborateur.

Le temps passé à la gestion des automates étant comptabilisé dans le temps « Accueil » et pris en compte dans Motiv.



Fermetures : Les transferts pris en compte ?

Question Cfdt : Le temps passé sur les transferts de comptes lors des fermetures d'agences est-il pris en compte et, du coup, est-il prévu une diminution des objectifs ?

Réponse Direction : Non, il n'y a pas de diminution des objectifs en cas de fermeture d'agence, en revanche un recours à l'enveloppe prime complémentaire (prime aléas) est possible.

Réclamations Motivées ?

Il n'y a pas d'impact liés aux réclamations sur les Motiv des Collaborateurs.

ITB : Quelles règles et quelles aides ?



Cliquez ICI...

La Direction a rappelé les règles relatives aux jours de formation et aux aides financières...

Alternants :

La classe !

La Région respecte la classification RH Groupe :

- Bac+2 : niveau C
- Bac+3 : niveau D
- Bac+4 : niveau E
- Bac+5 : niveau G

Contact

Manquer à l'Appel

Rappel de la règle : 3 h en moyenne par jour de disponibilité.

C'est à dire : être en capacité à recevoir et émettre des appels

> Tout le temps de la journée sauf réunion, formation, pause ou mobilisé à l'accueil (et pas juste disponibilisé pour l'accueil).

BDDF a fait évoluer la règle en demandant de décrocher au moins une fois pendant un RDV.

« Servicing »

Quand la Banque cale...

Les plages Servicing sont bien calées sur les horaires de l'agence.

Ce sont les territoires qui ont proposé les journées Servicing selon leurs contraintes locales.

CRÉATION D'ESPACES

ER TPE

La maison des entrepreneurs n'étant plus qu'un vieux souvenir, voici venu les espaces ER TPE, énième réforme de l'organisation de la ligne ER et TPE. Le principe semble cohérent avec une clarification des rôles de chacun et de l'organisation de cette ligne de métier, où les tests mis en place sur certains territoires semblent donner satisfaction permettant de gagner en efficacité.

Nous notons avec satisfaction la création de 3 postes de D.C.E.E en plus de celui déjà existant pour disposer d'une structure dédiée aux ER et TPE dans quatre périmètres regroupant plusieurs territoires.

Les élus CFDT ne cachent pas qu'il aurait été de bonne augure aussi de créer quelques postes de CAER dont certains secteurs manquent cruellement ne serait-ce que pour apporter un service et un suivi de meilleure qualité à nos clients, avec des moyens en terme de conquête.

Nous restons toutefois réservés sur les distances et les temps de transport dans plusieurs périmètres pour les postes de D.C.E.E qui sont notoirement amenés à se déplacer en appui des CAER qui leur seront rattachés.

Mais il semblerait que des véhicules de service leur soient attribués

Les élus CFDT prennent acte du projet.

MDS : Compensation financière ?

En réponse à la Cfdt au sujet d'une compensation financière (prime aléas?) pour les 2 territoires qui sont passés en MDS et qui n'ont pu atteindre leurs objectifs en raison des congés et des formations lourdes sur une durée courte...

Réponse Direction : La situation exceptionnelle de ces 2 territoires qui ont démarré plus tard car le parcours social était en cours, et qui ont eu les vacances d'été pendant leur période de formation, pourront faire bénéficier une prime aléas aux Collaborateurs concernés.

(75€ pour les CC, CP et DIA du Havre et Amiens, versée fin octobre).

Aménagement du

dispositif CFMP Conseillers Flux et Moyens de Paiement

Pour ces collègues hautement spécialisés, intervenant sur des sujets techniques, aussi bien vis-à-vis de nos clients qu'en appui des commerciaux de la ligne pro et des TPE, le projet présenté vise à calquer l'organisation des CFMP sur la nouvelle architecture des futurs espaces ER / TPE.

Le projet consiste, à l'intérieur des binômes à dédier un CFMP rattaché aux territoires à destination de la ligne PRO et un CFMP dédié au ER/TPE rattachés aux futurs DCEE.

Cette réorganisation sur 4 périmètres, regroupant plusieurs territoires, se concrétise par la disparition d'un poste de CFMP et va avoir pour effet d'élargir encore considérablement les distances d'intervention déjà fort longues des CFMP.

Vous avancez vous-même le chiffre de 40% du temps passé « sur le terrain au plus près de nos clients », nous ajoutons que c'est une moyenne et que ce chiffre nous paraît notoirement plus élevé, notamment avec le suivi de la clientèle ER TPE.

Ce projet va occasionner un temps passé sur les routes et des distances parcourues très importants sur la plupart des périmètres. Certes, notamment chez les pro les nouveaux outils de communication vont continuer à se développer, mais nous avons les plus grands doutes sur les niveaux de contact à distance qui sont envisagés.

La problématique des véhicules de service et la lourdeur qu'elle engendre pour ces collègues auraient dû être sérieusement pris en compte, mais malheureusement une fois de plus vous ne nous avez pas entendu. De plus, la continuité de service avec 2 CFMP en binôme qui vont dépendre de deux circuits hiérarchiques différents nous semble loin d'être un modèle d'efficacité.

Compte tenu de tous ces éléments les élus CFDT émettent un avis défavorable.

SORTIE ANTICIPÉE ?

La demande a été faite pour une sortie anticipée les 24 et 31 décembre. A suivre...