



DELEGATION DU PERSONNEL COMPTE-RENDU DE VOS ELUS

Centre de Relations Clients Saran



BNP PARIBAS

Avril 2015

Compte-rendu de la dernière réunion de vos Délégués du Personnel

1 - Bilan pour mars 2015 :

Embauches, nouveaux entrants : 3

Mutations : 1

Démissions : 3

Fins de périodes d'essai à l'initiative de l'employeur : 1

2 – Promus :

Merci de nous communiquer la liste des promus et augmentés pour le mois d'avril 2015.

La liste a été remise en séance.

3- Variable :

Merci de nous communiquer le montant minimum et maximum du variable 2015 par activité (IARD, CHAT, VOIX et MAIL) tant pour les CBL et les coaches.

La réponse de la direction : L'enveloppe a été communiquée par BDDF. Les conseillers Banque en Ligne ont ensuite été reçus individuellement par leur manager pour faire un point sur leurs résultats de l'année écoulée.

4 – Proxva :

Quand est prévue une nouvelle formation Proxva ? Il semble qu'il y ait un déséquilibre dans certaines équipes suite à des mouvements récents (mutation, changement de plateau) et sur certaines plages horaires, aucun conseiller Proxva n'est programmé.

La réponse de la direction : Une formation est prévue dans la 2ème quinzaine de juin.

5 – Grève :

Pouvez-vous nous donner le nombre de grévistes pour la journée du 09/04/2015 ?

La réponse de la direction : Aucun gréviste n'a été recensé.

6 – Compétence Hello Bank! :

L'attribution de compétence Hello Bank! semble être effectuée différemment d'une entité à une autre : un volontariat qui change d'un trimestre à un autre ou compétence imposée.

Nous demandons l'homogénéisation des pratiques.

La réponse de la direction : L'attribution de la compétence HB doit permettre de répondre aux attentes des clients. Toutefois, cette pratique a été homogénéisée dernièrement.

Pour être informé :

**Inscrivez-vous
à la newsletter
CFDT**

> [Echonet](#)

> [Mon espace RH](#)

> [Communication syndicale](#)

> [CFDT](#)

LE SITE CFDT

cfdt.bnpparibas.com

cfdt.bnpparibas.com

CFDT CEPF - CSD05A1 - 32 rue de Clignancourt- 75018 Paris - 01 57 43 36 13 / 06 68 18 28 45
Mail : PARIS IRP CFDT CEPF



BNP PARIBAS

Prochaine réunion

26/05/2015

À 14h30

**POSEZ VOS
QUESTIONS A
VOS ELUS !**

7- HB :

Quel est le nombre de conseillers HB sur le CRCO ? Combien de ces conseillers ont obtenu la prime commerciale pour le T1 ?

*La réponse de la direction : **A ce jour, il y a 75 conseillers HB. La direction n'a pas connaissance du montant de la prime à ce jour.***

8- Horaires du soir/examen BTS :

La CFDT trouve dommage que pour leur période d'examen BTS, une bonne partie des salariés concernés (CBL et COACH) soient planifiés en F6 et F7.

Qui assurera la permanence, quand les 3 coachs seront absents ?

*Réponse de la direction : **La permanence sera assurée par les managers.***

9- Places handicapées :

Les places handicapées sont uniquement destinées aux salariés handicapés, nous constatons le samedi des débordements quant à l'utilisation de ces places.

La CFDT demande à ce qu'un rappel soit fait à l'ensemble des salariés.

*La réponse de la direction : **Des rappels ont été faits à ce sujet.***

10 – Manager :

Quand sera remplacé le manager Benoit LATOUR ?

*Réponse de la direction : **Le remplacement est en cours.***

CFDT : 1er syndicat Banque & Assurance / 1er syndicat chez les Cadres



Jacqueline PAKONDJI
Elue DP, CE



Amélie TOURE
Elue DP



Malika EL MOURABIT
Elue DP



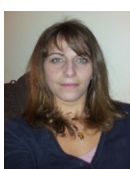
Céline Pecouyoul
Elue DP - CCE



Céline SANCHEZ
Elue DP



Céline PIGNON
Elue DP - CHSCT



Aurore LAUNAY
Elue DP



Anthony CHABIRON
Elu DP - CHSCT