

## Représentant Syndical

Olivier PIERSON

## Elus titulaires

Laetitia GUICHARD

Cédric GRENIER

Alexandre BERTHELOT

Alexandra GROLEAS

Julie LEQUEUX

Nicolas TARDY

Magali FRAILLON

David REIGNER

Flore TINIVELLA

## Elus suppléants

Isabelle VION

Kadra BENKHETTAB

Stéphane ALARY

Patricia GOUBEYRE

Jean-Jacques FRAILLON

Anissa CHOUTRI

Aurélien DESBOS

Caroline MELON

## Infos Prestations CSEE

En Avril 2023, arrivée en tête des résultats en RAA, la Cfdt a repris la gestion du CSEE (détenu depuis 14 ans par le SNB/CFE-CGC).

Nous regrettons que l'absence de volonté des sortants à faire une passation nuise à la qualité de vos prestations. Seraient ils mauvais perdants ? On vous laisse juger.

Paiements des frais de garde, remboursements des activités, TR, etc., le nouveau bureau de gestion Cfdt œuvre pour que tout se règle dans les meilleurs délais.

**Vous rencontrez une problématique personnelle ?  
N'hésitez pas à nous contacter !**



## MOTIV : CHANGEMENT DE RÈGLES

Alors que la Direction s'était engagée à ne plus faire de changement de règles en cours de quadrimestre, nous ne pouvons que constater que c'est toujours bel et bien le cas, et souvent, voire toujours, au **détriment des salariés**.

Nous nous étonnons de la position de la Région sur ces changements de règles : pour elle, seul le timing est « mal équilibré ».

**Pour les élus Cfdt, il y'a un problème de forme et de fond !**

**Nous rappelons que les objectifs, et les règles, doivent être : réalisables, fixés et connus en début d'exercice.**

## DES TRAVAUX À VENIR DANS CERTAINES AGENCES

## ■ SYSTÈME D'AÉRATION :

Confluence, Tête d'Or, Oullins, Miribel, Villeurbanne Gratte ciel, Neuf soleil, Pontcharra.

## ■ MISE EN PROPRIÉTÉ : Aubenas, Clermont République et Tour du Pin.

## A RETENIR !

Pendant la période de fermeture de ces agences, **les frais supplémentaires** pour se rendre dans les agences de repli **seront pris en charge par l'entreprise** (via une note frais).

Possibilité de demander une **prime ALEAS** par le territoire, si la fermeture de l'agence impacte sensiblement la réalisation des objectifs de certains salariés.

## LES SALARIÉS SOUS ÉTROITE SURVEILLANCE...

L'outil contact permet au manager d'intervenir dans une conversation ou d'écouter à posteriori les échanges que vous avez eus avec les clients.

Initialement, ce dispositif avait un but pédagogique, en vue d'améliorer la posture commerciale, ou pouvait être utilisé pour gérer les réclamations clients. **Les élus Cfdt constatent un détournement de plus en plus fréquent de l'outil, qui tend à devenir un « outil de flicage ».**

**Vos élus Cfdt ont obtenu qu'un rappel concernant les réécoutes soit fait : uniquement à but pédagogique, le salarié doit toujours être prévenu, et elles ne doivent en aucun cas être utilisées à des fins coercitives.**

## RÉSULTATS

A l'instar de BCEF, **les résultats de la région RAA sur le 1<sup>er</sup> trimestre sont excellents**. La direction générale a **pour autant refusé la réouverture anticipée de la NAO**, sollicitée par la Cfdt en février 2023.

**Vos élus demandent un partage plus juste et plus équitable de la richesse dans l'entreprise, avec les salariés.**

Le renvoi de la direction au « calendrier habituel » des négociations salariales en septembre/octobre, devra s'accompagner d'une réelle reconnaissance financière !

**Les « mercis » ne suffisent pas à valoriser votre engagement et investissement quotidiens.**

NOUVEAU PARCOURS  
DIA CAP

Le nouveau parcours de formation CAP/DIA s'intitule **trajectoire bancassurance pro**.

Le jury final disparaît, il est remplacé par un entretien posture et compétences (étude de cas sur un sujet tiré au sort).

Cet échange d'1h est mené par deux co-évaluateurs, 1 membre du COPIL ou DIA expérimenté du territoire et un intervenant externe (hors territoire).

**Il se déroule au milieu du parcours et permet l'élaboration d'un plan personnalisé de formation pour le salarié.**



[Pour en savoir plus, cliquez-ici](#)

**VOUS CONSTATEZ TOUJOURS DES DÉRIVES ?  
CONTACTEZ VOS ÉLUS Cfdt !**