



BNP PARIBAS

VOS REPRÉSENTANTS



Pierre
LEGRAS



Florence
CORNET

06 64 01 52 41 07 60 47 32 68

VOS ÉLU(E)S



Didier
BOUGET



Jean-Luc
COLLET

06 64 01 62 30 06 64 01 66 47



Stéphane
GOUBIER



Valérie
GUEVEL-POUPARD

07 60 47 29 41 07 60 47 28 80



Chantal MARCHAND
06 99 33 92 51

Frédérique CHANTOIN

Valérie DENIS

Bruno FAUCHER

Marc FRERE

Karl LEROY

Béatrice ROUVRAIS

Contacts Cfdt Région Grand Ouest

cfdt_irp_grand_ouest@bnpparibas.com



02 51 84 53 63

CSEE du 25 Mars 2021

(Comité Social & Économique
d'Établissement)

RÉGION GRAND OUEST

31 Mars 2021

« Poursuivre la respiration du maillage », « préserver nos parts de marchés avec des solutions alternatives », tels sont les termes employés par la Direction pour nous présenter **2 nouveaux Hub, 2 nouveaux Duo Alterné et 70 Plages Conseils !**

Suite à la fermeture de VANNES La Madeleine, la Direction a, elle seule, décidé d'harmoniser les horaires du Hub composé de VANNES Séné et St AVÉ et, toujours elle seule, modifié la typologie, passant de type 3 à type 2.

Vos élus Cfdt ont, donc, logiquement demandé que dans le cadre des projets de Hub de ST SERVAN avec ST MALO et PLERIN avec ST BRIEUC, les agences de ST SERVAN et PLERIN passent également en typologie 2.

La Direction profite de ce CSEE pour nous présenter une « nouveauté » : l'agence de CAEN Beaulieu sera en Plage Conseil 100% de la semaine, avec le transfert sur une autre agence des opérations de banque au quotidien !!!

Au 31/12/2021, sur 188 agences, notre Région comptera plus d'une agence sur 2 avec des Plages Conseils, 26 agences fonctionnant en Hub et 8 en Duo Alterné.

Arrêts de travail et souffrance au travail :

Vos élus Cfdt ont alerté et mis en garde la Direction sur une **augmentation importante des arrêts de travail, ainsi que sur les burn-out** qui se multiplient.

Combien d'arrêts en janvier, février ? La Direction est dans l'incapacité de nous répondre. Il nous faudra attendre un bilan social ... annuel où tous les chiffres seront globalisés, en y incluant ceux de la crise sanitaire. Tiens, ce serait, d'ailleurs, cette crise qui joue sur le moral des salariés, selon la Direction, mais pas les changements, les process et la pression commerciale. Drôle de dialogue social

Ne restez pas seuls, contactez vos élus Cfdt !

Agence de Type 3 : Évolution des règles INCA pour les congés estivaux

La diminution des RTT a été validée en INCA après la paie de février (et après signature de votre avenant en cas de temps partiel).

La Cfdt a demandé la suppression de l'obligation de poser 20 jours de congés du 01/06 au 15/10. La Direction fait un geste et demande aux Directions de Territoires de la souplesse **en réduisant cette obligation à 15 jours** (dont 10 consécutifs).

A SUIVRE La Cfdt à vos côtés, pour vos intérêts !

Questions / Réponses

En Adhérant à la Cfdt, vous bénéficiez d'une **véritable Protection Juridique** et pas uniquement de simples renseignements fournis par téléphone sans aucune confirmation écrite.

Qu'est ce que la CNAS : **La CNAS** (Caisse Nationale d'Action Syndicale) est un outil à destination, notamment des adhérents. **Il existe 3 types de soutien : la prestation grève, le soutien juridique et l'assurance vie professionnelle.**



MOTIV : Bilan 2020 / News 2021

INFOS RH

**Postes
Vacants
au
28/02/2021**

31.2 ETP

⇒ 9.8 CC

⇒ 5 CAP

⇒ 10.4 CP

⇒ 1 DIA

⇒ 1 CBP

⇒ 2 CAE

⇒ 2 CACM/CAEr

Le Directeur Régional Retail nous indique que les grilles Motiv auraient été modifiées, tout au long de l'année 2020, pour s'adapter au contexte COVID.... Ce qui aurait permis une préservation de votre rémunération malgré le contexte.

65 % d'entre vous ont touché autant ou plus qu'en 2019 (donc, un tiers des collaborateurs reste, tout de même, « sur le bord de la route »....).

Comparatif de la rémunération perçue en 2020 versus celle perçue en 2019 :

MÉTIER	< 80 %	80 à < 90 %	90 à < 100 %	>= 100 %
Généralistes	8 %	10 %	18 %	64 %
Spécialisés	2 %	2 %	15 %	80 %
Managers	11 %	14 %	17 %	59 %
TOTAL GÉNÉRAL	8 %	11 %	16 %	65 %

La part des collaborateurs validant la surperformance connaît une légère progression :

Année 2019	
Métier	% de collaborateurs validant les indicateurs individuels
Conseillers généralistes	42 %
Conseillers spécialistes	54 %
Managers	44 %

Année 2020	
Métier	% de collaborateurs validant les indicateurs individuels
Conseillers généralistes	54 %
Conseillers spécialistes	65 %
Managers	50 %

Chez BDDF, quand 1 + 1 = 1 (ou 3? En fait nous ne savons pas !). Suite à une question de vos Elus Cfdt, nous avons eu lors de CSEE, la confirmation d'une subtilité pour le moins surprenante : il est tout à fait normal que **la somme des objectifs Motiv Individuel ne soit pas égale à l'objectif Motiv de l'Agence ?!?!**

Charge d'accueil :

A notre question sur la bonne **prise en compte de la charge d'accueil dans Motiv, la direction nous répond que les calculs actuels sont encore basés sur 2020**. Un recensement est en cours afin que le temps d'accueil de chaque conseiller soit bien pris en compte. **La régularisation sera faite pour le Q1 !**

CAP : DANGER Transformation PGE

Attention, contrairement à ce qui est repris dans vos Motiv, **la Transformation des PGE 2020 ne rentre pas dans vos objectifs Motiv Q1!** Il s'agit d'un bug informatique qui sera corrigé « rapidement ». A 1 mois de la fin du quadri encore une aberration dans l'outil Motiv !

Ainsi, aujourd'hui, **pour un CAP, impossible de connaître le suivi de sa production de Crédits** (sauf à tenir une comptabilité manuelle)! Autre élément inquiétant, cette non prise en compte de la transformation des PGE 2020 ne semble pas connue de la plupart des CAP !

CUBE tous Marchés Vs CA CHANGE :

Vous êtes nombreux à l'avoir remarqué : il n'y a **aucune logique entre les classements Agences CUBE tous Marchés et « Ca Change »**.

Diantre ! Il semblerait que la vision du « Combien » ne soit pas compatible avec la vision du « Comment » de la DG? Ou en d'autres termes, quand la Direction Générale a une vision totalement déconnecté de notre réalité du terrain....

Motiv et exigence Bancassurance :

La CFDT demande le retrait immédiat du malus « bancassurance » sur votre variable ! Cette règle n'est ni acceptable, ni légale.

Une action est en cours auprès de la Direction Générale. NOUS NE LACHERONS RIEN !

Contacts CFDT Région Grand Ovest
Cfdt_irp_grand_ouest@bnpparibas.com
02 51 84 53 63



Cfdt:

BANQUES
ET ASSURANCES
S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS