



BNP PARIBAS

VOS REPRÉSENTANT(E)S



Pierre
LEGRAS

06 64 01 52 41



Chantal
MARCHAND

06 99 33 92 51

VOS ÉLU(E)S



Isabelle
CLERGEAU

07 60 40 61 27



Stéphane
GOUBIER

07 60 47 29 41



Jean-Pierre
LE MORVAN

07 60 78 90 28



Valérie
GUEVEL-POUPARD

07 60 47 28 80



Béatrice
ROUVRAIS

06 15 17 97 72



Hadrien
BIGOT

02 51 84 82 04

Frédérique CHANTOIN

Alexandre MOMPLAY

Valérie DENIS

Marc FRERE

Benoit HERBRETEAU

Contacts CFDT Région Grand Ouest

cfdt_irp_grand_ouest@bnpparibas.com



02 51 84 53 63



CSEE du 21 Septembre 2023
(Comité Social & Économique d'Établissement)

RÉGION GRAND OUEST

28 septembre 2023

Résultats Enquête PULSE Juin 2023

ENQUÊTE PULSE: les Résultats les pires de France !
QUE SE PASSE-T-IL EN RGO ?

Les Résultats de l'enquête PULSE de juin 2023 nous ont été divulgués lors du CSEE de Septembre. Le ton est vite donné : **La directrice de Région n'a pas jugé utile de venir nous présenter et commenter ces Résultats.** Quel mépris de vos Élus et des salariés !!

Le nombre de répondants à l'enquête a fortement augmenté. la Direction est très contente... Heureusement, car c'est le seul ITEM qui a évolué positivement.

Les Résultats étaient déjà très mauvais en fin 2022, ils sont pires suite à l'enquête de juin 2023.

LA SITUATION SE DÉGRADE TRÈS FORTEMENT EN RÉGION GRAND OUEST :

- Je suis confiant dans l'avenir de mon métier/ activité : **-12** par rapport à BCEF (Nous étions décalé de -6 en 12/2022)
- Le client est au cœur de nos priorités : **-12** par rapport à BCEF (-7 en 12/2022)
- Je dispose des moyens nécessaires pour remplir ma mission : **-9** par rapport à BCEF (-8 en 12/2022)
- Je reçois le soutien dont j'ai besoin de la part de mon GI : **-12** par rapport à BCEF (-6 en 12/2022 sur une question semblable)
- Notre accélération dans la transformation digitale nous permet de mieux servir notre ambition d'Excellence Relationnelle : **-19** par rapport à BCEF (nouvelle question)

En février, nous avons, déjà, alerté fortement la Direction sur vos Conditions de Travail, vos préoccupations. Vos Directeurs de Territoire, de CAF, de Centre Banque Privée sont venus vous voir. Ils ont remonté vos ressentis à **la Région.....qui n'a rien fait !!!**

C'est un choix mais un mauvais choix et la situation s'est encore dégradée !!!

Si c'était le cas partout en France, nous pourrions relativiser (quoi que !!), mais les collègues de la Région Grand Ouest lancent un message très fort à la direction de RGO.

La Direction, dans le déni (ou pas très à l'aise ?) n'a apporté aucune réponse aux Élus en réunion de CSEE.

De ce fait, l'intégralité des Élus a demandé (et obtenu après un échange musclé) un CSEE Exceptionnel, en présence de la Directrice de Région, afin que nous soient présentés en détail les chiffres et surtout le plan d'action mis en place.

Nous attendons avec impatience cette réunion.

VOS ÉLUS CFDT N'ONT QU'UN OBJECTIF :
l'amélioration de vos Conditions de Travail
et le respect des salariés.

L'après-midi du CSEE a été consacré au Commerce : Il y avait beaucoup d'attentes! Les débats ont été animés et **les Élus Cfdt remercient Le Directeur REGIONAL RETAIL pour sa transparence, pédagogie et disponibilité**. Toutes les questions n'ont pas pu être débattues mais une nouvelle réunion est à venir.

L'actualité des Affi!

- **La pression monte sur les Conseillers Affinité** : BCEF a adapté les objectifs d'enrôlements au Q3. La règle a été transmise aux Territoires (objectif de 40 à 25 enrôlements selon la taille du portefeuille déjà constitué). Malgré les propos de certains Responsables d'Animation, la Région confirme que l'objectif Q3 est le même que celui demandé pour le passeport et rassure s'il n'est pas atteint : **Aucune sortie de poste n'est prévue fin Q3, pour défaut de Passeport!**
- Deux Régions (Grand Ouest et Sud-Est) ont opté pour une **régionalisation de CONTACT**, pour les Affi, durant la période estivale. Seule la RGO poursuit cette expérimentation depuis le 11/09. Le Métier est attentif aux résultats et **pourrait décider sa généralisation définitive prochainement**

DIA : Patron de leur boutique!

Beaucoup de DIA nous ont fait remonter se sentir dépossédé de leur rôle de manager par l'intervention des RA, RPRO, Call métiers auxquels ils ne sont pas associés (ni en amont, ni en débrief). Ils finissent par s'interroger sur la pérennité de leur poste. La région se veut rassurante, l'intervention des RA, Rpro sur les équipes ne visent qu'à soulager les DIA.

Pour les élus Cfdt, soutien ne veut pas dire INGÉRENCE. Le DIA doit rester maître d'orchestre de l'animation de son équipe !

Temps Partiels / Rachat de jours

Question naïve des élus Cfdt ? Peut-on refuser un poste, ou demander à un collègue de le quitter, s'il demande plus de temps pour lui et sa famille ?

Réponse très embrouillée de la Région.....

STOP !! L'équilibre Vie Pri/Vie Pro est mis en exergue chez BNPP, mais il y a tellement de dérives sur le terrain.

Avis aux intéressés : la Cfdt fera intervenir l'Inspection du Travail à chaque fois qu'un GI ou Manager négligera ce droit !

- **NON, personne n'est opérationnel dès qu'il est assis sur une chaise !!** Nous avons rappelé à la Direction que suite aux nombreux recrutements, nous ne pouvons pas considérer, à ce jour, que tous les collègues sont opérationnels : ils sont présents, mais en formation et l'exigence doit s'adapter. Une attention particulière doit être portée par le GI et le Manager sans pression commerciale.
- **Un espoir pour les Conseillers Proxi ?** Les tensions et le mal-être des Conseillers Proximité, liés à l'organisation des fonds partagés sont connus de la Région. Une consultation va être ouverte : elle pourrait aboutir à la création de plusieurs fonds partagés lorsqu'il y a plus de 3 Conseillers dans la même Agence.
N'hésitez pas à vous exprimer lors de ces futures consultations !
- **Animation Régionale FORCE 7 :** Une animation présentée le 31 août, lancée le 2 septembre pour 2 mois, les premiers chiffres sortent 3 semaines après ??! 25€ de budget d'animation par personne.... Même si l'objectif est atteint, seul un nombre limité d'agences sera primé...
En bref, comme vous nous l'avez déjà dit, « cela sert-il vraiment de jouer ? Concentrons-nous plutôt sur MOTIV » !!
- **Le client au cœur de nos priorités ?** Les objectifs individuels ne portent plus sur la collecte Assurance Vie mais sur les UC. Sous pression cela peut inciter des collègues à orienter les profils clients et profils de risque. De même proposer le FCP MOIS ISR en lieu et place du Fond Euros n'est pas sans risque !
Ce choix de la Banque ne doit pas vous mettre en difficulté. Faire ses objectifs oui, mais pas à n'importe quel prix ! La Banque ne vous soutiendra pas en cas de Défaut de Conseil !!

News **CSSCTE**

La CSSCTE a mené une enquête, fin juin, sur le Territoire du CALVADOS.

Les résultats de cette enquête pointent une situation de risques psycho-sociaux très inquiétante.

La Direction doit agir en URGENCE !

Contacts Cfdt Région Grand Ouest
Cfdt_irp_grand_ouest@bnpparibas.com

02 51 84 53 63



Cfdt:

**BANQUES
ET ASSURANCES**
S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

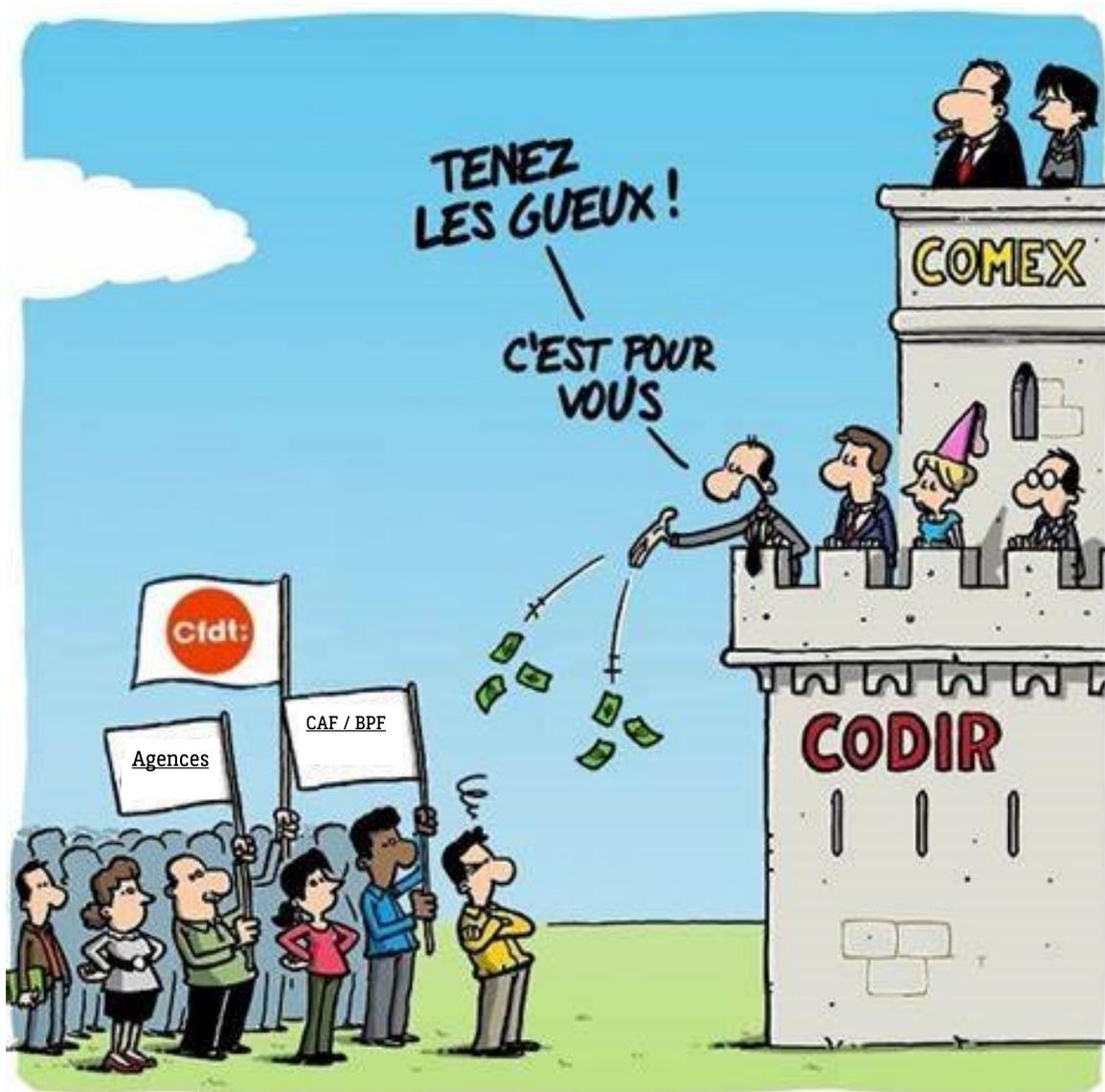
Quand la Direction comprendra t-elle que les salariés attendent plus que des remerciements !

Aux vues des propositions de cette première réunion de NAO, BNP PARIBAS appauvrit délibérément le pouvoir d'achat des salariés!
Étrange pour une Entreprise se réclamant être un modèle de vertu RSE !

Vos Élus Cfdt utiliseront tous les moyens à leur disposition pour se faire entendre d'une Direction sourde à toutes négociations dignes de ce nom.

Nous décidons donc de suspendre, avec effet immédiat et jusqu'à nouvel ordre, notre participation au Dialogue Social dans l'Entreprise.

La priorité doit être donnée à cette NAO !



STOP AU MÉPRIS !

Contacts Cfdt Région Grand Ouest
cfdt_irp_grand_ouest@bnpparibas.com

02 51 84 53 63

Cfdt:

BANQUES
ET ASSURANCES
S'ENGAGER POUR CHAQUE
AGIR POUR TOUS