



L'ACTUALITÉ DE VOTRE RÉGION

CSEE RÉGION NORD

Réunion du 23 Juin 2022

Evolution du dispositif Commercial Entrepreneurs

Les Clients Entrepreneurs sont suivis par différentes structures en fonction principalement du chiffre d'affaire :

Dans les T ou Espaces TPE, rattachés à BCEF Retail, jusqu'à 2 M€ de CA (Er TPE). (31 CAER)
Dans les Centres d'Affaires, rattachés à BCEF Entreprises, si plus de 2 M€ de CA (ER PME). (8 CAER).

Impacts Collaborateurs & Clients : Des redéploiements ?

39 CAEr en postes actuellement : 31 / Marché Retail, et 8 / Marché Entreprises.

> Sur les 8 CAER suivant un portefeuille d'Er PME en Centre d'Affaires 5 seront rattachés à un Espace TPE :

Ils changent d'affectation, le plus souvent sans mobilité géographique, sinon imprimé de mobilité à remplir, et de Manager (Directeur d'Espace TPE vs RCEI).

Ils « *conservent même métier et même variable de référence, avec des Objectifs Individuels de Performances relativement proches... des formations et évolutions de carrière identiques... Et un rythme de Télétravail éventuellement à adapter selon les formules ouvertes en Espaces TPE... La grille de délégation de pouvoirs est adaptée...* ».

Le cas échéant, il pourra aussi être proposé à certains CAEr suivant des Er PME un autre poste au sein du CAF (CAE ME, CACM, CAE CI, CRCE...).

> Pour les 3 CAEr suivant un portefeuille d'Er PME qui restent en centre d'Affaires Entreprises

La situation est inchangée sur le plan Rh et managérial. Et les fonds de commerce de certains CAEr du CAF peuvent être réorganisés.

Analyse des clients : au cas par cas

L'identification des clients Er TPE/PME sera analysée au cas par cas par les régions, selon des critères de profil (en fonction du CA ou du PNB) et de besoins (Cash Management, Salle des Marchés, International...).

En fonction de la décision du client : transfert de la relation dans la structure la plus adaptée ou maintien dans sa structure actuelle.

Calendrier : entre Juillet et Novembre.

Les échanges avec les Collaborateurs vont démarrer.

2 Assistants CAER en plus !

La Direction nous a entendu !

La Direction nous annonce la création de 2 postes d'assistant en réponse à la Cfdt qui remarque que le dossier n'évoque pas l'assistance ER, sujet régulièrement remonté en CSE et alors que d'autres Régions ont fait le choix de l'étoffer...

Il y aura donc 1 assistance Er par Espace (en intégrant les 2 CSO déjà en poste).

BNP PARIBAS

VOS REPRÉSENTANTS

Jean-Christophe COPIN

06 98 53 10 48

Bruno DEMETRE

06 99 37 90 20

Dominique DIRIS

06 64 78 82 64

Sabrina MITTAG

06 62 43 45 55

Guillemette LOISEL

06 81 03 64 46

Didier VERFAILLIE

Plages Horaires

Conseil

- Gisors, Méru, Elbeuf, Saint André : les après-midis de mercredi, jeudi et vendredi.
- Le Havre les Halles : les après-midis de mercredi et jeudi.

— Déménagement de la Tour Lilleurope —

Comme cela nous avait été déjà annoncé lors de la séance du CSEE de novembre 2021, les activités de BNP PARIBAS à Lille (BCEF, BNPP Factor, Personal Finance, BPLS, ARVAL, IMEX, RHG) seront regroupées dans 4 immeubles d'ici deux ans.

Après le 1^{er} déménagement vers l'immeuble « Abbé Stahl » à Marcq en Baroeul, c'est au tour des équipes BCEF Région de la Tour Lille Europe de rejoindre l'immeuble « Lille Grand Angle », à la Madeleine, début décembre.

58 collaborateurs sont concernés par ce projet avec une nouvelle organisation de travail en Desk Sharing.

Ce système de Desk Sharing est facilité par le développement du télétravail et a déjà été expérimenté chez BNP PARIBAS

Et s'il permet aux grandes entreprises de faire des économies, ce système ne nous semble pas toujours bien adapté à tous les métiers et personnalités des salariés concernés.

Il est clair que la crise sanitaire et le télétravail ou travail à distance ont eu un effet sur le présent et certainement sur l'avenir de la définition de poste de travail.

Mais il ne faudrait pas qu'un imprévu ou défaut d'organisation dans le planning amène à des situations du premier arrivé premier servi, de chacun pour soi...

Comme dans le dossier précédent cette nouvelle organisation de travail nécessitera une vigilance de tous les instants, ce que ne manqueront pas de faire les représentants CFDT.

Les élus CFDT du CSEE de la DR NORD prennent acte du dossier.

150 € en carte culture

Les Elus Cfdt ont voté favorablement l'affectation du complément de budget versé par le CSEC (suite à la crise sanitaire) pour le CSEE Nord.

Vous recevrez donc une carte cadeaux culture d'un montant de 150 € à la rentrée ...

— RDS : Rapport de Données Sociales 2021 : Défavorable ! —

L'année 2021 a été encore difficile avec la crise sanitaire du COVID 19, et la Région a été également marquée par la poursuite des transformations :

Mise en place du projet «être là pour nos clients» avec les nouveaux horaires, les premières vagues du projet «Modèles de Services», la création de 8 Hubs, 8 fermetures d'agences, la fermeture d'un territoire...

Les années passent, beaucoup de choses ont changé dernièrement dans nos vies, mais pour le RDS les choses demeurent toujours les mêmes...

Les élus CFDT ont constaté une poursuite de la dégradation sur de nombreux indicateurs :

- Les effectifs baissent mais une charge de travail qui reste toujours aussi importante (1275,10 ETP soit encore une baisse de 73,20 ETP par rapport à 2020).

- Des embauches CDD qui ne compensent pas, ni les absences ni les départs.

- L'accès au temps partiel, principalement utilisé par les femmes, n'est pas encouragé. La rémunération est amputée mais la charge de travail reste identique

- L'écart entre les plus hauts et les plus faibles salaires se creuse !

- La baisse du nombre de promotions et d'augmentations, soit 28,59 % des collaborateurs bénéficiaires d'une révision salariale en 2021 contre 29 % et même 32 % les deux années précédentes, et les durées entre 2 révisions et entre 2 promotions augmentent encore.

Les élus CFDT formulent les demandes :

- D'une offre de formation présentielle renforcée et adaptée au management à distance pour accompagner le déploiement du télétravail.

- D'une politique salariale à la hauteur des résultats et des efforts des salariés.

- D'une organisation du travail plus respectueuse des salariés pour redonner du sens au travail.

- D'une attention particulière à nos agences qui ont subi une très forte transformation combinée à une baisse importante des effectifs, ce qui aujourd'hui, dégrade les conditions de travail.

E-learning délocalisé ?

A La marge !

La Direction rappelle les consignes : « Chaque Collaborateur doit être en mesure d'effectuer ses formations dans de bonnes conditions.

Pour les E-learning, il doit être isolé, s'il l souhaite, dans un bureau au sein de son agence ou service.

A la marge, les collaborateurs peuvent faire leurs e-learning dans une autre agence que la leur avec l'accord de leur manager et du CODIR du Territoire».

Braderie de Lille

L'agence de Lille Grand Place sera fermée le samedi 03 septembre 2022 en raison de la Braderie de Lille.

