



LE SYNDICAT DE BNP PARIBAS
QUI AGIT SUR L'EMPLOI ET
LA QUALITE DE VIE AU TRAVAIL

**1^{er} SYNDICAT
DANS LE SECTEUR PRIVÉ**

INFOS CE PÔLES ET FONCTIONS

CIB - BDDF - IMEX - FINANCE - RISK
LEGAL - Conformité - Fonctions Groupes
RHG - IT - ITG - IPS - IRB - HELLO BANK

RH GAP : L'ASSISTANCE RH DES SALARIES EN DANGER

FINANCE : PROJET DE DELOCALISATION AU Portugal

[Lire page 2](#)

Sous effectif, organisation du travail défaillante et outil IT ne rendant pas le service attendu.

Vos élus CFDT ont alerté depuis plusieurs mois la direction sur les nombreux problèmes rencontrés par les salariés du groupe ...

[Lire page 3](#)

La CFDT a demandé et obtenu, lors du CE de décembre, un vote positif de l'ensemble des élus pour engager une expertise indépendante de la direction. Notre objectif est de tout mettre en œuvre afin de maintenir et développer l'emploi en France ...

OBJECTIFS INDIVIDUELS LIES A LA DATA

LES INTERVENTIONS CFDT SUR LES POINTS D'ACTUALITE

[Lire page 4](#) Pour 2018, des objectifs individuels liés au Bonus concernant la data seront appliqués pour ...

[Lire page 5](#) : Net Epargne - Hello Bank! - TELETRAVAIL - IT et CE

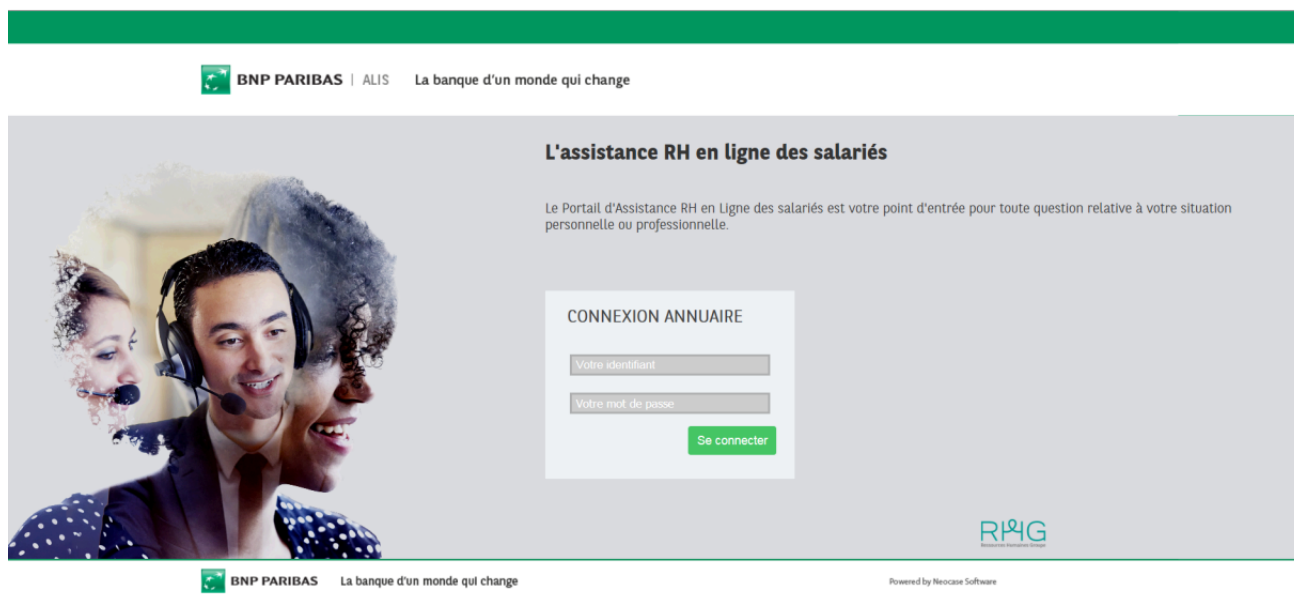
Retrouvez vos élus et nos coordonnées [page 6](#)



Si vous souhaitez nous contacter :

PARIS.IRP.CFDT.CEPPF@bnpparibas.com

RH GAP : L'assistance RH des salariés EN DANGER



Sous effectif, organisation du travail défailante et outil IT ne rendent pas le service attendu.

Vos élus CFDT ont alerté depuis plusieurs mois la direction sur les nombreux problèmes rencontrés par les salariés du groupe :

- Erreurs sur les bulletins de salaire,
- Astreintes et heures supplémentaires payées dans certains cas avec plusieurs mois de retard,
- Echanges avec la CPAM hors délai pour le paiement des indemnités journalières, etc...

Les membres du CHSCT ont effectué une visite courant décembre. Lors de cette visite, de nombreuses équipes ont exprimé un besoin de renfort pour alléger leur charge de travail et ont indiqué que le retard pris générerait de l'insatisfaction des salariés.

A titre d'exemple au 12 décembre 2017 il a été relevé qu'Alis avait plus 600 demandes en suspens, plus de 150 mails en retard, avec plus de 1000 appels par jour en moyenne.

Sous l'impulsion de la CFDT, La direction a pris des mesures courant 2017 pour enrayer la dégradation du service aux salariés.

A ce jour, la CFDT constate que toutes ces mesures ne sont pas encore mises en œuvre. Les élus CFDT réitèrent leur demande de création de postes supplémentaires afin de palier d'une part aux retards et aussi d'anticiper l'accroissement de la charge de travail des équipes.

Concernant les arrêts maladie, la CFDT revendique, encore une fois, la mise en place de la subrogation. Cela permettrait aux salariés d'être indemnisés plus rapidement et d'alléger la charge de travail de nos collègues de RH GAP.

Si vous souhaitez nous contacter :

PARIS.IRP.CFDT.CEPF@bnpparibas.com

La CFDT a demandé et obtenu, lors du CE de décembre, un vote positif de l'ensemble des élus pour engager une expertise indépendante de la direction. Notre objectif est de tout mettre en œuvre afin de maintenir et développer l'emploi en France.

Vos élus CFDT ont obtenu, après négociation avec la direction, le report du rendu d'avis. Les élus des autres organisations syndicales se sont associés à notre demande. En effet, il est indispensable que l'expert du CE sur ce projet poursuive ses investigations sur la pertinence de cette délocalisation au Portugal.

La direction a affirmé lors du comité d'établissement du 25 janvier la poursuite des délocalisations au Portugal en cohérence avec la stratégie du groupe. D'après elle, il resterait à terme sur Paris uniquement des postes à fortes valeurs ajoutées.

Toujours d'après la direction, le projet s'inscrit dans la démarche RSE du groupe et est créateur d'emploi à l'échelle européenne.

Concernant les données chiffrées communiqué par la direction, la banque économisera en année pleine 5 millions d'euros par an sur la masse salariale.

Les élus CFDT ont fait part à la direction de leurs inquiétudes concernant l'organisation du travail (projets et arrêté comptable), le stress généré pour les salariés restant en poste sur Paris, la difficulté de communication entre Paris et Lisbonne (l'anglais deviendra la langue officielle), les impacts négatifs qui affecteront les autres équipes Finance et Risk (BDDF, CIB, ...).

Les élus CFDT ont réaffirmé leur opposition à ce type de projet destructeur d'emploi en France.

Si vous souhaitez nous contacter :

PARIS.IRP.CFDT.CEPP@bnpparibas.com

OBJECTIFS INDIVIDUELS LIES A LA DATA

Le programme RADAR est la déclinaison de la directive BCBS 239 afin de tracer les données (DATA) au sein de la banque principalement sur les périmètres RISK, FINANCE et Liquidité.

Pour 2018, des objectifs individuels liés au Bonus concernant la data seront appliqués pour les salariés concernés.

Les élus CFDT demandent à la direction comment et sous quelle forme seront déclinés les objectifs concernant l'intégrité et la gestion de la donnée pour ces salariés.

Les élus CFDT demandent combien de salariés seront concernés par ce type d'objectif.

Réponse de la direction : 10 % des effectifs du groupe en France seront concernés par ce type d'objectif. Les fonctions Risques et Finances seront particulièrement impactés.

Les élus CFDT ont demandé à la direction que ces nouveaux objectifs soient définis de façon réalistes et mesurables car ils auront un impact sur la part variable.

Pour en savoir plus sur le DATA MANAGEMENT vous pouvez consulter les business places suivantes :

Le Group Data Management Tool [RaDAR Programme]



La communauté Business intelligence qui porte sur sur l'ensemble des domaines de la Business Intelligence : Intégration de Données, DataWarehouse, Datamart, Outils de restitution



Si vous souhaitez nous contacter :

PARIS.IRP.CFDT.CEPF@bnpparibas.com

NET EPARGNE

Question CFDT : Les conseillers de Net Epargne reçoivent de plus en plus d'appels de clients Hello Bank et cela en raison d'un mauvais "aiguillage" du Serveur Vocal Interactif. En effet, il semble que le problème réside dans le choix de la touche à sélectionner pour contacter un conseiller Hello Bank, l'information n'étant pas claire les clients sélectionnent un numéro au hasard qui les dirige vers Net Epargne.

Cette situation dure depuis plusieurs mois. Est ce un choix délibéré pour désengorger le service Hello Bank au détriment de Net Epargne ?

Les élus CFDT demandent que les options du SVI soient modifiées afin d'une part mieux orienter les clients et d'autre part ne plus polluer l'activité des conseillers Net Epargne par des appels qui ne les concernent pas.

Les élus CFDT ont obtenu de la direction une étude visant à modifier les choix du serveur vocal afin d'améliorer l'orientation des clients et permettre à nos collègues de Net épargne de se recentrer sur leurs missions.

HELLO BANK !

Lors du comité européen de novembre 2017 Thierry Laborde nous a informés que les résultats de HELLO BANK en France n'étaient pas au rendez-vous et qu'il faudrait sans doute revoir le modèle et la stratégie de développement. Les élus CFDT demandent à la direction une information concernant la situation économique de HELLO BANK en France Les élus CFDT demandent à la direction une présentation de la stratégie pour les années 2018, 2019 et 2020

Réponse de la direction : une réflexion est actuellement en cours et sera présentée au Comité d'Etablissement courant 2018.

TELETRAVAIL

Il est demandé aux personnes qui formulent le souhait du télétravail de s'engager sur le fait qu'ils remplissent les conditions techniques sans préciser lesquelles. Est-ce de leur responsabilité ?

Les élus CFDT ont obtenu de la direction de revoir les termes de l'attestation sur l'honneur afin qu'elle soit moins ambiguë pour les salariés.

POSTE DE TRAVAIL

Les élus CFDT demandent, par direction, le planning de déploiement de windows 10 et de la suite Office (Skype, Outlook) pour l'année 2018.

Réponse de la direction : Ces déploiements font parti du projet Works Space 2020, ils comprennent 2 volets :

- La suite office (Skype, Outlook) dont le déploiement a débuté en septembre 2017 et se terminera fin 2018.
- La migration de Windows 7 à Windows 10 qui a démarré début 2018 et se terminera fin 2019.

Les élus CFDT regrettent que la direction ne soit pas en capacité de nous présenter les roadmaps précises de ces déploiements

CE : REMBOURSEMENT DES FRAIS DE GARDE D'ENFANTS

Les élus CFDT ont obtenu que soit inclus dans le projet de modernisation du système d'information du CE PF la refonte du process de remboursement des frais de garde (numérisation et signature électronique) afin de fluidifier les demandes

NÉGOCIER SOCIAL ADHÉRENTS PARCOURS PROFESSIONNEL
 RÉGULER TRAVAIL JUSTICE COMPÉTENCES
 INSERTION SALARIÉS ACCORD RECRUTEMENTS
 SALAIRES **EMPLOI** SÉCURISER FORMATION DIVERSITÉ
 JEUNES FEMMES S'ENGAGER VALORISER MILITANTS
 CONDITIONS DE TRAVAIL MÉTIERS ADHÉRENTS DROITS
 HOMMES ASSISTANCE ENVIRONNEMENT PROTÉGER RÉFORMER
 DÉFENDRE BANQUES SE DÉVELOPPER IMPLIQUÉS
 ASSURANCES SOCIÉTÉS FINANCIÈRES
 SENIORS COURTAGE ÉQUILIBRE ACCOMPAGNER ÉGALITÉ **AGIR**
 VIE PRIVÉE

 Alain LEGOEUIL BPF Elu CE - Trésorier	 Céline PECOUYOUL CRC Elue DP - DS	 Farid GUETTARI BDDF IT Elu DP - DS	 Linda DELIBA BDDF IT Elue DP
 M.C GERFAUD CEPF Elue CE - CCE - DS	 Pierre RIVIERE BDDF FINANCE RS CE PF	 Elisabeth ASSOGBA LEGAL Elue DP - DS	 Fabrice HALLAIS ITG Elu DP - CE
 Gilles GAUTHIER BDDF Elu CE - CCE - DS	 Zaima RAISSI BDDF S.A.E Elue DP	 Cyrille LAURENT Finance Group Secrét. Adj. CHSCT	 Muriel JAVERZAC CEPF Elue DP
 S. SEGHINI BDDF NET EPARGNE Gestionnaire CEPF	 I. SCARANGELLA LEGAL DP - Membre CHSCT	 J-M GASSELIN CIB RS CHSCT - RS DP	 Ludovic AUTAA ITG Elu DP - DS

AGISSONS ENSEMBLE SUR L'EMPLOI ET LA QUALITE DE VIE AU TRAVAIL

Soyez nos ambassadeurs et faites abonner vos collègues à notre communication

Echonet [Accueil](#) > [Mon Espace RH](#) > [Communication syndicale](#) > [CFDT](#)



Prochain Comité d'Etablissement

Les 15 et 16 Février 2018

Envoyez vos questions à :

PARIS.IRP.CFDT.CEPF@bnpparibas.com



Cfdt: 1^{er} SYNDICAT
DANS LE SECTEUR PRIVÉ

**Le syndicalisme
change de visage**

REJOIGNEZ-NOUS



CFDT CEPF - CSD05A1 - 32 rue de Clignancourt- 75018 Paris - 01 57 43 36 13 / 06 68 18 28 45

Mail : PARIS.IRP.CFDT.CEPF@bnpparibas.com