



BNP PARIBAS

18 septembre 2026

LE BON CONTACT,
C'EST NOUS !



Nicolas GUINAMANT
07 62 36 28 83



Marie Rose MICHINEAU
06 67 13 42 74



Stefan DESBOURDES
06 68 24 35 41



Sylvie RECHARD
06 99 90 36 05



Taos BELOUIDIANE
07 62 38 40 96



Vincent RENAU
06 65 68 97 99



Virginie MEGEVAND
06 61 06 73 06



Martine CROMBEZ
06 61 14 31 05



Fabrice POINTEAU
06 59 80 61 46

Brève BCEF

Enjeux : DIA, Territoires, Service Client

PARIS

BCEF continue d'enchaîner les transformations et autres projets de réorganisation.

Cette fois, il s'agit **des enjeux des postes de managers** (Agence, Espace Pro, Territoires et Service Client). Nouvelle définition et nouvelles rémunérations variables.

AGENCES

AUJOURD'HUI

DIA A	20 % des agences	6000 € variable/an
DIA B	30 % des agences	6500 € variable/an
DIA C	31 % des agences	7000 € variable/an
DIA D	16 % des agences	7500 € variable/an
DIA E	3 % des agences	8500 € variable/an

1^{er} Janvier 2027

DIA A1	26 % des agences	6000 € variable/an
DIA A2	53 % des agences	7000 € variable/an
DIA A3	18 % des agences	8000 € variable/an
DIA A4	3 % des agences	9000 € variable/an

Quels sont les critères ?

La taille et charge du FDC - Le niveau de flux avec intégration de la présence Cash service - La sensibilité aux risques - La charge managériale - La charge de gestion du FDC du DIA et le potentiel marché - Le format de l'agence...

La notion du nombre de salarié(e)s managé(e)s disparaît !

- Pas de changement pour les REA : 7 000 € de variable par an
- Directeurs d'Espace Pro : Typologie et variable identiques aux règles des DIA.
- En cas de révision à la baisse de votre montant de référence métier, vous conserverez votre variable toute la durée de votre poste.
- Un peu moins de la moitié des DIA verront leur rémunération variable augmenter.





BNP PARIBAS

18 septembre 2026

TERRITOIRES

AUJOURD'HUI

Part			Rémunération variable annuelle		
T 1	5 %	DT : 11 k€	RA : 7k €	Rpro : 8,5 k€	RS : 4,5 k€
T 2	15 %	DT : 14 k€	RA : 7,5 k€	Rpro : 8,5 k€	RS : 5,5 k€
T 3	27 %	DT : 17 k€	RA : 8,5 k€	Rpro : 8,5 k€	RS : 6,5 k€
T 4	35 %	DT : 22 k€	RA : 9,5 k€	Rpro : 9,5 k€	RS : 7,5 k€
T 5	19 %	DT : SMP	RA : 9,5 k€	Rpro : 9,5 k€	RS : 7,5 k€

1^{ER} JANVIER 2027

Part			Rémunération variable annuelle		
T 1	18 %	DT : 14 k€	RA : 7,5 k€	Rpro : 7,5 k€	RS : 6 k€
T 2	22 %	DT : 17 k€	RA : 8,5 k€	Rpro : 8,5 k€	RS : 7 k€
T 3	36 %	DT : 22 k€	RA : 9,5 k€	Rpro : 9,5 k€	RS : 8 k€
T 4	25 %	DT : SMP	RA : 10,5 k€	Rpro : 10,5 k€	RS : 9 k€

Quand les dossiers de transformation des métiers d'agence privilégient la baisse du montant Motiv', on voit que la tendance s'inverse pour les métiers de pilotage.

SERVICE CLIENT

La Multiplication des plateformes « Service Client » pousse BCEF à revoir également leurs organisations.

Service Client sera réorganisé en « Territoire » à l'instar du réseau d'agence.

14 territoires créés de 4 enjeux différents :

T1	T2	T3	T4
< 90 ETP	Entre 90 et 119 ETP	Entre 120 et 160 ETP	> 160 ETP

Les postes de Directeur de Région Service Client, de « Manager de managers », de Responsable Animation Commerciale seront fermés (28 postes) pour **créer des postes de Directeur de Territoire (14), Responsable d'Animation (17) et Responsable Support (8) : soit un total de 39 postes dédiés au pilotage Service Client (donc la création de 11 postes).**

Cette réorganisation montre une nouvelle fois où les moyens de BCEF seront mis en priorité ces prochaines années. **On détruit le réseau et on agrandit les plateformes téléphoniques.**

TERRITOIRES Les critères

La rentabilité
La taille d'équipe
Le nombre d'agences
Le potentiel du secteur
La sensibilité au risque



Lire notre dernière communication sur l'annualisation des objectifs MOTIV

Cliquez ici

