

Cfdt:

BNP PARIBAS

21 décembre 2023

VOS REPRÉSENTANTS



ESTELLE
MOLIA

06 98 57 35 13



ALEXANDRE
BOUAT

06 98 54 83 53



LUDOVIC
BOUILLE

06 98 57 21 53



PATRICIA
SUPARMY

06 68 58 39 95



BLANDINE
BRIENNE

06 64 01 37 33



JEAN CHARLES
ESTEBAN

07 85 64 49 49



AMANDINE
CHABERNAUD



GUILLAUME
JOSIERE



EMILIE
BELTRAN



FABIEN
RAYNAL



CSEE NOUVELLE AQUITAINE

ACTUALITÉS DE LA RÉGION NOUVELLE AQUITAINE

Le 20 décembre a eu lieu le dernier CSEE 2023. Dans la continuité de notre dernier tract, nous avons interpellé la direction sur la qualité du dialogue social et le mécontentement général des salariés !



LIRE NOTRE DÉCLARATION

DES NEWS DU CAF

Chantier en cours: transfert des fonds CAER PME en CAE ME, prévu à partir de janvier 2024

Ambitions commerciales 2024: une révision significative des volumes de crédit est à prévoir ...

Charge de travail: BCEF livre

- des outils digitaux visant à réduire les temps de traitement de certaines tâches
- des offres digitales aux clients (We Grant...) mais sur lesquelles les salariés manquent de formation ou tuto pour répondre aux besoins de SAV.

AVIS CFDT

Ce constat a été remonté à la direction de région et BCEF, nous resterons attentif à l'amélioration de vos conditions de travail !

€€€ Nous attendons le retour de la direction concernant le changement de Bonus pour les CRCE, assistants, CAER. Cette question a été posée aux directions locale et nationale. La CFDT reste très mobilisée sur le sujet.



MODELE DE SERVICE

Suite à l'intervention des élus Cfdt, la direction a bien confirmé que les DIA, CSI et CSEP sont soumis au parcours de formation Affinité **mais ils ne doivent pas valider de passeport par le passage d'un QUIZZ**, et d'une validation par des résultats commerciaux sur 1 quad. Ils sont exemptés du passage de passeport. Variable de 1500 euros dès le 1er quad.



Gestion des avis Google

Pour atteindre son objectif de 4/5, la direction met une pression sur les salariés pour demander aux clients « sympa » de remplir des avis positif.

AVIS CFDT

Pour vos élus Cfdt cette pratique ne responsabilise en rien sur le pourquoi des mauvaises notes (fermetures agences, chaises vides, Contact, etc....). Suite à l'intervention de vos élus Cfdt, un salarié peut demander à faire retirer son nom sur les avis Google !

Mutuelle
du Groupe BNP PARIBAS

+2€
Mensuel
Minimum ...

Pour 2024, augmentation mensuelle de +2€ pour le salarié (et de 2,92€ pour l'employeur)

Cotisation enfant: passage de la cotisation de base de 27 € à 31 € soit + 4€

Plus d'infos sur le site de la mutuelle



BNP PARIBAS

Point sur la régionalisation des activités du Groupe BNP en Province vers **MERIGNAC**

RISK CPBS:

15 postes en 2024/ 2025 A suivre, 49 autres postes RISK prévus en région sans savoir si Mérignac sera concernée ...

FINANCE ET STRATEGIE:

Transfert de l'activité COO & GROUPE FUNCTIONS avec 15 postes dont 2 managers en 2024, et à nouveau 15 postes en 2025. Au total 30 postes dont 4 managers.

P&P (Procurement & Performance)

Dès 2024 ouverture de 18 postes (d'ici 2025 selon les besoins et principalement pour des profils acheteurs, actuellement, l'équipe compte 169 internes à Paris)

BPG (Business Partner Group)

Ouverture de 10 postes d'ici 2026, hors Transport & Logistique, dont 7 sont déjà vacants. Actuellement, l'équipe compte 83 personnes en France.

PILOTE EN AGENCE (dès Janvier 2024)

Pilote de minimum 2 mois sur le territoire de Bordeaux centre (avec aussi Lyon Centre et Sceaux, total de 48 agences).

Outil d'aide au choix de modèle relationnel. A l'entrée en relation (EER), en fonction du KYC, une proposition de modèle relationnel (Proxi, Affi, ...) et de produits seront préconisés.

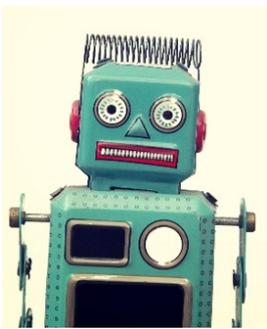
AJUSTEMENT DES PARTS SCPI ACCIMMO PIERRE

Sur 2900 clients concernés par la détention de cette SCPI en Nouvelle Aquitaine, **1000 clients ont été ciblés** pour être contactés et pour quelques uns, un suivi spécifique par le pôle réclamation a été nécessaire.

AVIS CFDT : Il est important de rappeler à quel point les salariés se sont retrouvés en délicatesse vis-à-vis des clients, et que cela a assurément fissuré la confiance de nos clients. On a tenu des discours très très rassurants sur le risque de ces produits... pour en baisser la valeur puis le rendement !

La CFDT est là pour soutenir et écouter les salariés, demandez que des feedback ou notifications dans les évaluations soient faits !

N'hésitez pas et contactez vos élus.



ALIS - L'ASSISTANCE RH EN LIGNE DES SALARIÉS

- **Suppression de l'accueil** téléphonique ALIS, ce service va désormais fonctionner avec un « **tchatbot intuitif** » facilitant l'accès aux informations. Création de Mon RDV Alis 8h -16h30 (7h30-16h précédemment)
- La gestion « **situation logement** » du service MDA (Mobilités Dispositif d'Accompagnement) sera **externalisée.**

courant 1er trimestre 2024

AVIS CFDT

A l'instar d'autres métiers de la banque, la digitalisation avec « Mon RdV Alis » supprime des emplois. Nous déplorons une nouvelle fois une déshumanisation de la relation avec les salariés...

POUR UN SERVICE RH, C'EST PARADOXAL !!!

La prochaine fois c'est quoi ? Des évaluations faites par un robot, lui-même géré par un robot ????

