



L'ACTUALITÉ DE VOTRE RÉGION

29 janvier 2021

RÉGION RHÔNE ALPES AUVERGNE

BNP PARIBAS

VOS REPRESENTANTS



CEDRIC
GRENIER

06 67 92 25 69



ALEXANDRA
GROLEAS

06 68 49 63 91



LAETITIA
GUICHARD

06 98 37 44 95



ALEXANDRE
BERTHELOT

06 98 37 54 31



CAROLINE
MELON

06 60 19 88 86



ISABELLE
VION

06 62 84 53 89



JEAN PIERRE
FEUTRY



MAGALI
FRAILLON



OLIVIER PIERSON



JULIE LEQUEUX

CERTIFICATION BANQUE PRIVEE

La certification Banque Privée ne sera plus « perdue » si le salarié l'ayant obtenue exerce un autre métier pendant plus de deux ans. Un test de positionnement lui permettra de reprendre un métier exigeant la certification. La réussite ou non à ce test déterminera le niveau de formation nécessaire pour être remis à niveau.

Cette excellente décision de l'Entreprise - demandée depuis des mois par la CFDT - permettra aux salariés de BPF d'emprunter de nouveaux chemins de carrière sans stress d'avoir à repasser leur certification !

■ Une baisse de 23 % des objectifs IARD aurait eu lieu sur la Région (suite à une modification de comptabilisation d'avenant). L'avez-vous vraiment ressentie ? **Seule la CFDT a dénoncé la règle « exigence banque assurance »**, règle qui n'hésite pas à **ANNULER DES VENTES** si le commercial n'a pas atteint ses objectifs IARD. Cette initiative est non seulement contraire à la présentation de MOTIV en 2018 mais pose de vrais problèmes juridiques. Pourquoi ne pas simplement récompenser davantage les conseillers ayant réalisé leurs objectifs IARD (33 % des conseillers en 2020) ? La Région remonte notre réclamation à la Direction Générale.

MOTIV'

■ Il y a bel et bien eu un impact sur les objectifs commerciaux des agences suite au 2eme confinement : - **25 % sur les CMT** (pour les pros) et - **10 % sur les Crédits Conso**. Un geste assez pauvre mais qui a le mérite d'exister...



CONTACT ET OUVERTURE DES AGENCES

Les appels CONTACT sont orientés vers les agences à partir de 8h et jusqu'à 19h (17h30 pendant le couvre-feu). Le taux de décrochés est comptabilisé dans MOTIV. On veut bien « être là pour nos clients » mais de là à répondre au téléphone lorsque nous ne sommes plus au travail...

Les élus CFDT demandent que les horaires d'orientation des appels CONTACT soient en adéquation avec les ouvertures de chacune des agences.

OUVERTURE D'AGENCE A UNE PERSONNE

Vos élus CFDT sont une nouvelle fois intervenus afin que ne soient pas sous-estimés les aspects sécuritaires des agences avant la mise en place de cette organisation ! En effet la Direction refuse toujours de nous informer des « fortes » incivilités qui devraient pourtant, pour la CFDT, être prises en compte afin de retirer ces agences du dispositif. **Votre sécurité est notre priorité !** N'hésitez pas à nous faire part des difficultés que vous rencontrez, vos élus CFDT sont à vos côtés.

INEGALITES DE TRAITEMENT – POLE DE COMPETENCE LYON CENTRE

Une nouvelle fois vos élus CFDT ont dénoncé les inégalités de traitement liées à la mise en place du projet « être là pour nos clients » et à l'accord mettant fin au forfait jours pour tous les cadres signé par le syndicat majoritaire.

Pour exemple, la création du pôle de compétence de Lyon Centre où tous les CAP du pôle ne seront pas logés à la même enseigne. **Inacceptable ! Seul les élus CFDT se sont battus afin qu'une modification soit apportée au projet.** Nous attendons la réponse de la Direction... A suivre...

Les télétravailleurs n'ont pas la possibilité de vendre l'ensemble de l'offre BNP PARIBAS. Cela a un impact non seulement dans leurs objectifs individuels mais aussi dans les objectifs collectifs. **Les élus CFDT demandent que les objectifs de ces agences soient réadaptés.**