



INFORMATION DE VOS ELUS CCE Commission Métiers BDDF

Incitations Commerciales devient MOTIV*



*Motivation, Opportunité, Transformation, Implication, Valeur Client

28 septembre 2018

Ce qui reste :

- ⇒ Un volet individuel + un volet collectif,
- ⇒ Les montants métiers de référence,
- ⇒ Toujours 3 quadrimestres,
- ⇒ Remise à zéro « des compteurs » à chaque quadrimestre,
- ⇒ Les 3 thèmes habituels (Qualité de la Relation Client, Développement Commercial, Maîtrise des Risques et Conformité) + 1 thème Management pour les managers.

LES AMELIORATIONS

- ⇒ Suppression du Benchmark,
- ⇒ Des indicateurs majoritairement mesurés,
- ⇒ Arrêt de la proratisation du montant de référence lié aux absences,
- ⇒ Renforcement de la part Management pour les managers,
- ⇒ Un outil simple mis à jour de façon hebdomadaire affichant le reste à faire.
- ⇒ Intégration des métiers du CSSB

NOS DECEPTIONS

- ⇒ Seule l'atteinte de 100 % de l'objectif engendrera le déclenchement de la rémunération (suppression du palier intermédiaire).
- ⇒ Tous les objectifs de chaque indicateurs individuels doivent être atteints pour valider une surperformance.
- ⇒ Les indicateurs ne sont pas définis à ce jour.
- ⇒ Toujours une prise en compte floue du temps passé à l'accueil.



Beaucoup de questions restent sans réponse, les élus Cfdt ont demandé et obtenu un groupe de travail avec la direction (ITNC-HSCT).



Les élus CFDT ont demandé un quadrimestre à blanc pour clôturer le système des incitations.

Le lancement des incitations commerciales et son fonctionnement ont été très compliqués ces dernières années. Les salariés méritent un système facile à appréhender, juste et MOTIVant.

INFO DERNIERE MINUTE

La petite mobilité évolue à partir de 2019. L'indemnité de transport versée ne sera plus soumise aux cotisations salariales ni à l'imposition. Plus d'argent pour les salariés concernés.

ÉCHANGER, AGIR, NÉGOCIER

www.cfdt.bnpparibas.com

cfdt.nationale@bnpparibas.com - 01 40 14 31 89