

Représentante
Syndicale
Nationale



Chantal
MARCHAND
06 99 33 92 51



Isabelle
CLERGEAU
07 60 40 61 27



Loïc DOPIERALA
01 60 95 47 40



Alexandrine
TROLLAT
01 87 74 17 75



Ludovic
CHMIELEWSKI
06 64 01 45 99



Oktay ERGUN
01 55 77 90 13

Représentant
Syndical National
Adjoint



Alexandre
BOUAT
06 98 54 83 53



Anthony
CHABIRON
06 62 67 90 85



Nadège
HAMDI
07 64 26 23 07



Albert EHOULET
07 78 57 87 72



Aline
DALICHAMPT
06 98 85 77 78



Eddy COTTAYA
06 67 75 35 39

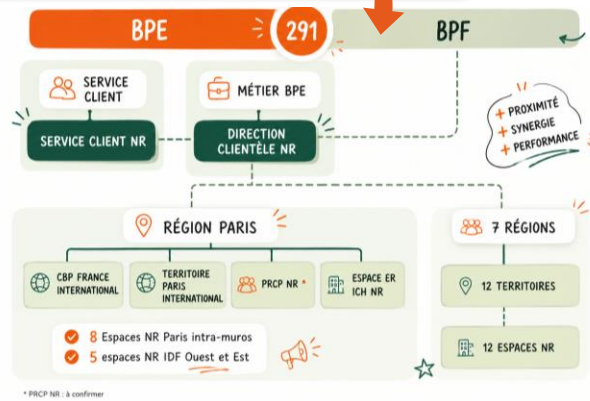
CSEC

Recentrage de la stratégie commerciale de la clientèle Non Résidents

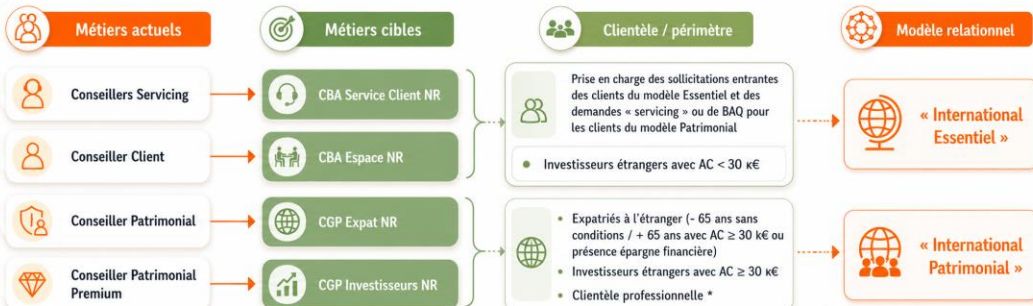
BNP Paribas, leader sur le segment de clientèle internationale en France, est en progression de 50% du nombre de ses foyers clients depuis 2018. Composés de français expatriés, d'impatriés et d'étrangers investisseurs, la Banque constate néanmoins un retard de croissance sur la clientèle des français expatriés ce qui implique de revoir la stratégie.

UNE NOUVELLE ORGANISATION QUI VISE DE NOUVEAUX OBJECTIFS

- Être conformes aux exigences réglementaires
- Augmenter l'expertise
- Faire croître le PNB
- Introduire une nouvelle offre commerciale pour accroître sa présence auprès des français expatriés



UNE NOUVELLE OFFRE RELATIONNELLE & DE NOUVEAUX POSTES



Déploiement de nouveaux métiers (CBA, CGP Expat NR, CGP Investisseurs NR) en lien avec de nouveaux modèles relationnels avec les offres « International Essentiel » et « International Patrimonial ».

Environ 9500 foyers de clients dit "impatriés" ré-intégreront le réseau d'agences car leurs comptes fonctionnent peu et leurs besoins sont peu complexes.



Environ 1 400 clients expatriés dans des pays complexes aux niveaux réglementaires ou avec des besoins spécifiques seront regroupés au sein du territoire de Paris international

Postes actuels	CBA NR	CGP NR (quiz de sélection adapté aux spécificités NR)
Conseiller Servicing NR	✓ Exempté de passeport	Passport à obtenir
Conseiller Clientèle NR	✓ Exempté de passeport	Passport à obtenir
Conseiller Patrimonial NR	✓ Exempté de passeport	Exempté de passeport si • Après un poste de conseiller patrimonial de plus de 24 mois • Résultat au quiz de sélection > 80% • Evaluations aux attendus du poste
Conseiller Patrimonial Premium NR	✓ Exempté de passeport	Exempté de passeport si • Après un poste de conseiller patrimonial de plus de 24 mois • Résultat au quiz de sélection > 80% • Evaluations aux attendus du poste

DE NOUVEAUX VARIABLES

Situation actuelle		Situation envisagée		
Postes actuels	Référence Motiv	Postes cibles	Référence Motiv	
	Pas de passeport		SANS passeport	AVEC passeport
Conseiller Servicing NR	3	Conseiller Banque et Assurance NR (Espace NR et Service Client)	2	3,5
Conseiller Clientèle	3	Conseiller Gestion Patrimoniale NR (Expatrié ou Investisseurs)	4	4,5
Conseil Patrimonial	4,5			
Conseil Patrimonial Premium	4,8			



Pour en savoir plus sur la projection des effectifs NR

[Cliquez ici](#)

BILAN

- La situation cible à fin 2027 se traduira par **- 16 postes**
- Création d'une Direction de Clientèle NR pour une animation plus homogène.
- Adaptation de la tarification au Marché.
- 7 régions conservent leur espace NR en l'état.
- Les Espaces NR d'IDF Est & Ouest rejoignent la Région Paris.

LES DEMANDES CFDT : Déclinaison des évolutions en CSEE



Les élus CFDT ont demandé une présentation du projet dans les CSEE concernés, et également des évolutions notables sur de nombreux outils qui allègeraient la charge de travail et mentale des salariés :

- Une appli « Mabanque » en Anglais
- Un outil de montage immobilier plus performant
- Une amélioration de l'outil de conseil en placement financier
- Des outils de devis en Anglais
- La traduction de contrats en Anglais
- Une révision du mode d'adressage des cartes de paiements

Cfdt:

BNP PARIBAS

Cfdt: Adhésion en ligne



CFDT.FR REJOIGNEZ-NOUS CFDT.FR/ADHESION