



CSEC

SPÉCIAL BCEF

»»» RETAIL IS BACK »»»

17 Mars 2023

BNP PARIBAS

RÉSULTATS BCEF 2022

versus 2021



ET POUR LES SALARIÉS ?

Des remerciements...c'est bien, mais cela ne remplacent toujours pas la reconnaissance !

La Direction parle de « symétrie des attentions »,
c'est le moment de le prouver !

AVIS CFDT

Des résultats qui traduisent une excellente santé financière, rendus possibles une nouvelle fois par l'investissement, le courage et la ténacité de l'ensemble des salariés. La très bonne orientation de ces résultats pousse même la Direction à augmenter certains objectifs du plan 2022/2025 ou bien à les avancer !

REDONNER DU SENS AU MÉTIER DE DIA chez BCEF

Avec des conditions de management devenues difficiles : absences de salariés, adaptation permanente à des « aléas » en hausse mais faiblement reconnus dans Motiv..., objectifs commerciaux en hausse, animation de l'outil Contact, accompagnement des équipes..., les élus Cfdt ont demandé à la Direction une plus grande reconnaissance ET valorisation de leur implication et charge de travail. Cela doit passer par une refonte et l'augmentation des variables des DIA.



La Direction a entendu notre demande et doit nous revenir bientôt avec des propositions !



La Cfdt attend donc un geste fort de la Direction à la hauteur de l'engagement de ces managers !

MOTIV

A L'APPUI DES REQUÊTES DES SALARIÉS SUR LE TERRAIN, VOS ÉLUS CFDT ONT PU OBTENIR :

- Un ajustement des attendus si **31 jours d'absences cumulés** dans le quad (et non plus 31 jours consécutifs)
- Lors d'un retour de congé maternité sur le **même poste** : la garantie Motiv pour le 1^{er} quad
- Un plan d'accompagnement des **fermetures d'agence** :
 - **1 prime spécifique Motiv** pour les collaborateurs qui accompagnent une fermeture d'agence (agence fermée et agences de réception des clients dont l'agence ferme)
 - **réduction de 35% des attendus** durant le quadrimestre de fermeture

Vos élus Cfdt ont à nouveau demandé des règles d'animation commerciale plus simples, non changeantes en cours de QUAD, et respectées !



Marie-Hélène
CHEVALLIER
06 68 75 89 97



Samira
MOANDA
06 65 88 66 02



Alexandre
BERTHELOT
06 98 37 54 31



Valérie
GUEVEL-POUPARD
07 60 47 28 80



Isabelle
VOLMERINGER
06 99 26 44 84



Chantal
MARCHAND
06 99 33 92 51



Alexandre
BOUAT
06 98 54 83 53



Patricia
SUPARAMY
06 65 88 39 95

Représentant Syndical National



Pierre RIVIÈRE
06 65 64 56 98

En 2023,
Votez!

CONTACT MAIL

La Direction fera un retour du pilote avant l'été pour une possible mise en service en fin d'année

A suivre ...

ALLOCATION SPECIALE FAMILIALE (ASF)

Attention, pour percevoir la prime ASF en mai 2023

Date limite de mise à jour dans ALIS

FIN Mars 2023

POUVOIR D'ACHAT

Frais kilométriques pour les IMPÔTS :

Si vous choisissez de déclarer vos frais réels, deux nouveaux choix s'offrent à vous.

Soit utiliser le barème des frais de carburant pour le calcul de vos dépenses réelles.

Soit opter pour le barème kilométrique, réhaussé du fait de la hausse des prix observée en 2022.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site service-public.fr.

MODÈLE DE SERVICE Point d'étape

150 000 clients enrôlés à fin Février 2023, cependant la cible au **31 Décembre 2023 est de 330 000 enrôlements !!** La Direction souligne que « *les plus faciles ont été fait* »... Les élus Cfdt ont rappelé à la Direction les difficultés d'enrôlements malgré la grande implication des équipes au quotidien !

La Direction nous a confirmé la **réussite du pilote « Service Affinité Connect »**, il est donc généralisé. C'est une excellente nouvelle qui permettra peut-être la création de postes délocalisés dans plusieurs régions.

A suivre ...

Restructuration des pôles immobiliers CSI/CPI/NCI

Vos élus Cfdt ont été les seuls à demander à la Direction des conditions de traitement équitables pour tous. Cette restructuration qui concerne la suppression de **165 ETP au national** (-120 CSI, - 30 CPI, -15 NCI) aurait dû être présentée en CSEC.

De son côté, la Direction évoque une contraction des dossiers immobiliers (-60%) et plus largement des perspectives de non redressement du marché immobilier dans l'immédiat.

Dans ce contexte de mobilité contrainte où les salariés ont un sentiment de « déclassement », vos élus Cfdt ont interpellés la Direction sur les 1^{ers} entretiens avec les G.I qui ne se passent pas bien et ont demandé :

- Davantage de bienveillance RH en local
- Plus de prise en compte des compétences acquises
- Pas de mobilité forcée
- Une consolidation des Motiv individuels

Disparition du forfait pour les cadres sortants ?

Oui cela est possible, ceci est la conséquence de l'accord signé par le syndicat majoritaire !!

C'est pour éviter ce type de situation ...que la Cfdt n'a rien signé.

LES ELUS CFDT RESTENT À VOTRE ÉCOUTE POUR VOUS ACCOMPAGNER

POUR ÉCRIRE UNE AUTRE HISTOIRE,

En 2023,
Votez!

