

Cfdt:



BNP PARIBAS



L'INFORMATION DE VOS REPRÉSENTANTS

COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE

27/28 Novembre 2019

REGION GRAND EST

DEMAIN CA IRA MIEUX ...

Échanges avec M Louis Goudon de Lalande (Directeur de la Région Grand Est) :

Constat : Taux bas qui perdurent, cible des effectifs budgétaires à atteindre malgré un nombre important de congés maternité dans notre région, montée en charge et en gamme du digital, période de transition forte pour préparer la banque de demain...

Prévisions : construire des parcours digitaux pour nos clients y compris sur les prêts immobiliers, être présent pour les moments forts de leur vie...

Plan 2021/2024 = plusieurs thématiques sont retenues

Sans rentrer dans le détail les grands thèmes devraient être les suivants :

- ⇒ Segmentation
- ⇒ Offres et Tarifications
- ⇒ Dialogue conversationnel avec le client
- ⇒ Moments de vie pour avoir un conseiller
- ⇒ DATA (données)
- ⇒ L'engagement entreprise (diversité, inclusion...)
- ⇒ Bien mener les opérations de bout en bout
- ⇒ Agilité collective
- ⇒ Engagements collaborateurs (trices)
- ⇒ Algorithme contre les fraudes
- ⇒ Nouvelles offres sur mobilité, santé, hébergement, déplacement....

MAIS POUR LA CFDT : C'EST QUAND DEMAIN ?

Territoire de Thionville : Création HUB HAGONDANGE / ROMBAS

Impact sur les effectifs : - **0,9 ETP** avec la perte d'1 DIA et la modification d'un temps de travail.

Ouverture en format conseil : Mercredi—Jeudi et Vendredi

Territoire de Mulhouse : Fermeture de l'agence d'ALTKIRCH

Impact sur les effectifs : - **1,80 ETP**.

Proposition de rapatriement de la clientèle sur Mulhouse Mittelbach

Territoire de Belfort : Fermeture de l'agence d'HERICOURT

Impact sur les effectifs : **0**

Proposition de rapatriement de la clientèle et du personnel sur le HUB Montbéliard/Sochaux. L'une des agence du HUB travaille du lundi au vendredi, la seconde du mardi au samedi...les collègues pourront choisir.

VOS REPRÉSENTANTS ÉLUS

Marie-Hélène CHEVALLIER
06.68.75.89.97

Dominique GIRAUD
06.63.84.85.23

Aline LACIRE
06.98.85.77.78

Franck SANTI

SUPPLEANTS

Jean-François ALFONSI
Sylvie CYPRE
Xavier SCHMITT

Représentante Syndicale

Anne-Lise MIKAELIAN
07.62.32.58.11

Délégués Syndicaux Régionaux

Christine DENNEVILLE
06.29.12.41.86

Dominique GIRAUD

Aline LACIRE



Contacts mail :

GRAND EST IRP CFDT DELEGATION REGIONALE



Suivez-nous !

@Cfdtbnpparibas



Ponts de 2020

Vos élus **Cfdt** ont proposé différentes dates pour 2020.

La Région a choisi :

Lundi 13 Juillet
Samedi 02 Mai.

Heures anticipées de fermeture pour les 24 et 31 décembre

Vos élus **Cfdt** en ont fait la demande.

Pour la région c'est NON mais elle laisse chaque Directeur de Territoire décider pour son périmètre.

Campagne d'Évaluations Professionnelles

Depuis le 13 novembre 2019 jusqu'au 20 mars 2020.

3 temps : Évaluation des performances, Plan de développement personnalisé (formations) et entretien professionnel fait par le manager.

N'hésitez pas à faire des commentaires !



La nouvelle activité Staffing devrait être mise en place dans notre région 2^{ème} trimestre 2020.

Pas d'autre information à ce jour.

**Qui, Quoi, Comment
?????**

NOTRE DÉCLARATION PRÉALABLE

« Merci, M le Directeur, de prendre, à nouveau, le temps d'échanger avec nous sur le devenir de notre Région. En relisant nos précédentes déclarations, les élus **Cfdt** ont l'impression que rien ne change et que la situation ne fait que s'aggraver.

Les collaborateurs sont totalement résignés, ils ne s'insurgent même plus.

Motiv les démotive,

les changements sont subis et récurrents,

les conditions de travail se dégradent,

les bras manquent, avec en moyenne une quarantaine de postes vacants constamment sur Mymobility,

le recours constant à des CDD non renouvelés en fin d'année pour être dans l'objectif budgétaire,

les jeunes embauchés qui démissionnent au bout de quelques années,

les collaborateurs en fin de carrière qui n'attendent qu'un plan pour partir plus tôt avec un chèque,

les autres qui ne se retrouvent pas du tout dans la vision de la banque,

les perspectives d'évolutions salariales ou professionnelles qui s'amenuisent...

Nous sommes arrivés, fatigués, usés par cette année compliquée et l'espoir de la **Cfdt** est que 2020 ouvre de nouvelles perspectives :

Un retour du métier de conseillers accueil, vitrine de notre entreprise,

Un retour du commerce à vraie valeur ajoutée,

Une diminution des tâches administratives des commerciaux,

Des changements informatiques fluidifiant les process,

Des centres de service opérationnels...

Beaucoup d'attentes mais pour quelles concrétisations et surtout quand ?

Votre rôle est de donner de la visibilité, des perspectives d'avenir pour la région Grand Est mais aussi et surtout pour les salariés qui sont en première ligne pour développer notre entreprise.

« Donnez-nous envie d'avoir envie ».

RÉPONSES A NOS QUESTIONS

Pôles Viticoles :



Il existe 2 maisons de la viticulture dans notre région basées sur Beaune et Épernay.

2 pôles de compétences viticoles, Ribauvillers et Bar sur Seine, ont une activité limitée mais ils devraient se développer avec le retour sur site d'un CAER.

Cet axe reste un enjeu fort pour notre région.

WE PULSE :

Cette animation nationale comptabilise un nombre de pas effectués par les collaborateurs(trices) qui sont transformés en « kit de toilette » à destination de femmes sans abri.

La restitution ne se fera pas en région.

Coaching Commercial :

Ne soyez pas surpris de voir votre Directeur de Territoire ou un membre de l'état major vous recevoir en entretien individuel pour le commerce car il peut venir en appui de votre manager.

« Ce sont des organisations ponctuelles sur des thématiques précises » et pas du tout pour vous mettre la pression..... La priorité reste « la Primauté des intérêts du client » **bien entendu !**



Suite à la demande des DIA, la région a validé la transformation en format conseil des agences de :

**Besançon Grand Rue, Chatillon sur Seine, Champigneulle,
Reims Gambetta et Yutz.**

