

— VOS REPRÉSENTANTS



Pascale BERGER
06 99 90 36 05



Sébastien BOST
06 99 90 36 53



Muriel DENIS
06 69 27 41 72



Stefan DESBOURDES
06 68 24 35 41



Patricia LEROY



Marie-Rose MICHINEAU
06 67 13 42 74



Vincent RENAU
06 65 68 97 99



Nicolas GUINAMANT
07 62 36 28 83

Info plénière MARS 2022

Lors de ce CSEE, Madame Rideau est venue échanger sur différents sujets liés au commerce.

Pas de grandes nouveautés puisque ces sujets avaient déjà été évoqués avec Mr Pascal FEVRE le mois dernier (séance durant laquelle seuls vos élus CFDT étaient restés).

Modèle De Service : Quelques rappels :

PASSEPORT AFFINITÉ : Quelques modifications

- Suppression du Jury : un simple entretien avec votre Direction de territoire suffira.
- KPI commerce à réaliser (accessibilité et suivi via votre console).

- Conquête Part et vie privé en nombre
- Assurance dommages en nombre
- Protection du quotidien en nombre et la Prévoyance en capitaux
- Collecte en assurance-vie en capitaux
- Epargne diversifiée en capitaux
- Solution budgétaire en capitaux



Vos élus CFDT vous confirment que dès la validation de votre passeport, votre montant métier évoluera en conséquence sous réserve d'avoir validé votre Quizz à 80 % et atteint vos objectifs « KPI COMMERCE » (3.500 € pour les proximités et 4.500 € pour les affinités).

Nous regrettons cependant, le peu de temps accordé à nos collègues pour les formations. En effet, vous devez déjà jongler avec le quotidien (outil contact, accueil, réalisation PAC, enrôlement ...), pas besoin de le surcharger.

La DR Paris est bien consciente de l'importance de cette montée en compétence. Elle fera tout pour que nos collègues de la vague 3 soient à jour du socle commun et du socle Affinité lors de la mise en place de MDS. Avec quel moyen ? Sous quelle forme ? Mise à part un suivi individuel intense, nous ne voyons pas ! Vos élus Cfdt veilleront à ce que du temps vous soit libéré pour terminer vos formations sans pression.

NOTRE AVIS

- Pour vos élus CFDT, nous aurions préféré que du temps vous soit libéré (par exemple : mise en place d'une journée TT par semaine) pour ces formations ou simplement décaler le déploiement de MDS.
- Vos élus CFDT, à votre demande, ont obtenu que les conseillers Affinités puissent eux-mêmes réaffecter les clients dans les fonds de commerce.
- Vos élus CFDT regrettent de constater un certain dogmatisme et un manque d'agilité de la direction dans la possibilité de redonner à nos DIA/REA le pouvoir de réaffecter des actes de ventes.

OUTIL CONTACT : ÉVOLUTION



Grâce à nos échanges nourris avec le directeur de la région le mois dernier, vos élus CFDT ont obtenus :

- ➔ AUCUNE OBLIGATION D'ÊTRE CONNECTÉ À L'ACCUEIL SI VOUS AVEZ PLUS DE 2 CLIENTS EN FACE À FACE.
- ➔ AUCUNE OBLIGATION D'ÊTRE CONNECTÉ EN RDV SI CELUI-CI NE LE PERMET PAS (SENSIBILITÉ DU RDV. PAR EXEMPLE : MONTAGE IMMO./ RDV BP...)

Prime Modèle de service

Vos élus CFDT vous rappellent avoir obtenu :

- **VAGUE 1 ET 2** (T12/T13-14/T18/T10-19/T11-20/T15/T16/T17) : **1.000 euros pour nos DIA et REA / 500 euros pour nos conseillers Affinités ET Proximités** versés en Mars 2022.
- **Vague 3** (T1-3-4/T2-9/T5-6/T7-8) **mêmes montants versés avant fin d'année.**

CSI ET CSEP : CIRCULEZ IL N'Y A RIEN POUR VOUS ! MESQUINERIE OU OUBLI ?

Comme nous l'avons fait en CSEC et le mois dernier en CSEE, **vos élus CFDT** ne comprennent pas la non prise en compte de nos experts (CSI et CSEP). En effet, nous avons une fois de plus insisté sur le rôle primordial/capital de nos experts dans la mise en place de **Modèle de service** et dans la montée en compétence de nos conseillers et ceci souvent au détriment de leur MOTIV.

Nous avons rappelé à la DR Paris que sans l'implication de nos experts, ce projet serait encore plus chaotique qu'il ne l'est déjà.

⇒ Au moment de la mise en place **d'un pilote** qui va lourdement impacter nos collègues (risque de perte de RTT, risque de perte du statut de cadre au forfait ...), vos élus CFDT déplorent le manque de reconnaissance (financière et évolution prof.) de nos experts qui ont su, plus que de normal, s'impliquer dans le cadre du projet Préférence client, Modèle de service.

Grâce à l'insistance de vos élus CFDT : La DR Paris prend le point (sic) !

Vos élus CFDT demandent à tous nos CSI et CSEP, qui n'ont pas obtenu leur montant métier lors du passage en Modèle de service, de se rapprocher de leurs élus CFDT. Promis.... on ne lâchera rien !



Plus d'infos sur le pilote CSEP/CSI

[Cliquez ici](#)



Cfdt:

BANQUES
ET ASSURANCES
S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

ADAP

Lors de ce CSEE, la DR Paris nous a présenté plusieurs dossiers concernant la mise en conformité de l'accessibilité de nos agences (dite ADAP).

Les travaux interviendront dans les agences de **Gare du Nord/Dupleix/Mairie du 15/Parmentier/Raspail/Trocadéro.**

Sanctions

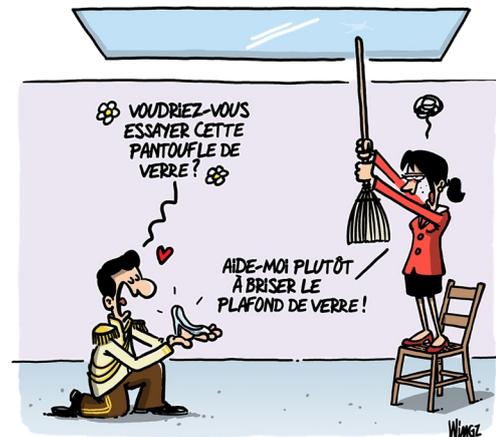


En 2021, 58 sanctions ont été délivrées à nos collègues de la DR Paris.

33 sanctions ont abouti à un licenciement. Comme un grand nombre d'entre vous le font déjà : **Faites vous assister de vos élus CFDT, c'est notre mission de vous conseiller et de vous accompagner.**

Formations diplômantes : l'ascenseur social

Très attachés à la montée en compétence et à sa reconnaissance, vos élus CFDT ont obtenu la mise en place de 4 classes connectées dans les prochaines semaines pour vous présenter toutes nos formations diplômantes.



Alors inscrivez-vous !

Pour en savoir plus : [Formations diplômantes bancaires - Echonet mobile](#)

VOTRE CARTE ticket restaurant



Pour en savoir plus
[Cliquez ici](#)

Je suis au Tickets restaurant
SODEXO

Je suis au Tickets restaurant
EDENRED

Je suis au Restaurant
d'Entreprise

RIEN NE CHANGE
sauf si je suis rattaché à la
Région exerçant sur un lieu
différent que la région*

Je passe aux tickets restaurant
dématérialisés

J'intègre les tickets restaurant
dématérialisés au titre du
télétravail

Si je suis rattaché Région exerçant
sur un lieu différent que la Région:
je passe aux tickets restaurant
dématérialisés avec la carte
EDENRED
Environ 184 pour PARIS

✓ Photo INCA le 15 du mois en cours
✓ Chargement des cartes fin du mois
✓ Moins les absences connues au 15
✓ Régularisation des absences non
décomptées le mois suivant
✓ Débit en paie le mois en cours

✓ Photo INCA le 15 du mois en
cours
✓ Chargement des cartes fin du
mois
✓ Débit en paie le même mois

Une question sur mes TR:
J'adresse un mail à
POLE ARH IDF

Une question sur mes TR:
J'initie une demande ALIS

Je n'ai pas reçu ma carte:
J'adresse un mail à POLE ARH
IDF



L'INFO VRAIE #1 !

« Le forfait jours des cadres
chez BNP Paribas. »

[Retrouvez l'info CFDT en vidéo](#)

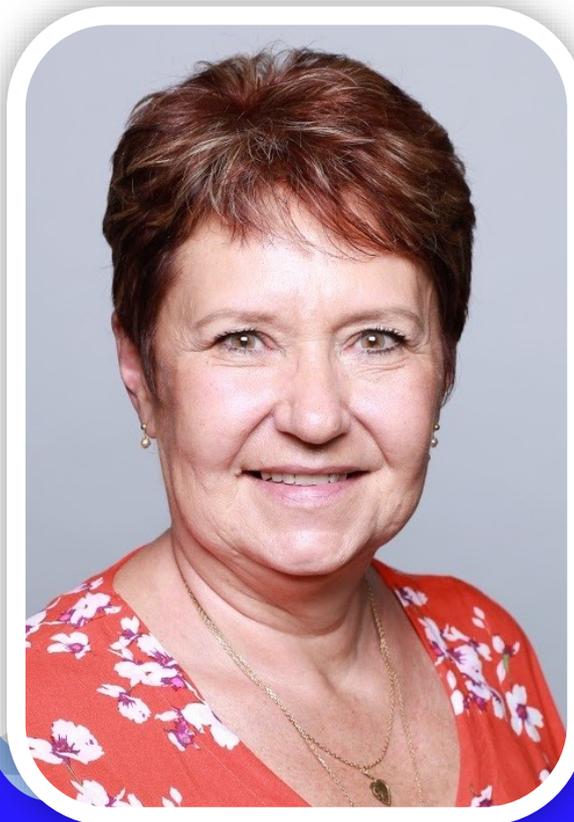
Adhérer à
la Cfdt



Cfdt: BANQUES
ET ASSURANCES
SENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS



Au revoir Muriel !



**Vos élus CFDT
à votre écoute!
Contactez nous.**

Après plus de 40 ans passés chez BNP Paribas. **Muriel** largue les amarres pour profiter d'une retraite largement méritée.

L'équipe CFDT ainsi que tous nos collègues du Corporate (mais aussi des agences) connaissent la disponibilité de notre roc breton, de son implication sans faille pour les accompagner et les conseiller au mieux.

Pour la CFDT, tu auras été notre guide, notre boussole, nous te serons éternellement reconnaissants et te souhaitons une belle et très très longue retraite.

KENAVO et eul leve mad deoc'h Muriel !



Cfdt:

**BANQUES
ET ASSURANCES**
S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS