



BNP PARIBAS

L'information de vos représentants

ACTUALITÉS PÔLES & FONCTIONS

Mai 2022



VOS REPRÉSENTANTS

ÉLUS

David ADJEDI
 Pascal AUBERT
 Ludovic AUTAA
 Anne-Marie BARLET
 Nicole BEAUCLAIR
 Anthony CHABIRON
 Jean-Eddie COTAYA
 Nathalie COUVREUR
 Clément FLEURY
 Maya FRANCEO
 Jean-Louis GARLATTI
 Gilles GAUTHIER
 Marie-Christine GERFAUD
 Alain LEGOEUIL
 Sandrine LOPEZ
 Samira MOANDA
 Céline SANCHEZ
 Silvio SEGHINI
 Isabelle VOLMERINGER

RS

Pierre RIVIÈRE - 06 65 64 56 98
 Élodie ROBERT - 06 68 24 15 49

DS

Pascal AUBERT - 06 80 48 20 89
 Anthony CHABIRON
 M-C GERFAUD - 06 68 18 25 04
 Alain LEGOEUIL - 06 68 18 27 21
 Céline SANCHEZ - 06 68 24 19 06
 Silvio SEGHINI - 06 68 24 12 13



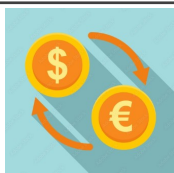
BCEF IT : déploiement du programme Agile@Scale [Page 1](#)



BANQUE EN LIGNE : NCI, HB !, bilan Motiv [Page 3](#)



CASH MANAGEMENT : une belle opportunité en région [Page 5](#)



LES INFOS DU PRÉSIDENT : évolutions chez CIB [Page 5](#)



VOS QUESTIONS NOS RÉPONSES [Page 6](#)



La minute RSE de vos élus CFDT # [Page 7](#)

L'Assemblée Générale de la **Mutuelle BNP Paribas** se tiendra le **9 juin 2022**.
 Dans ce cadre vous êtes appelés, entre le **25 mai 2022** et le **8 juin 2022**,
 à vous exprimer concernant les résolutions proposées.
 Nous vous invitons à **voter OUI pour l'ensemble des résolutions**.
 Cliquez sur ce lien pour voter :
[Connexion - Mutuelle du Groupe BNP Paribas \(voxaly.com\)](https://www.voxaly.com)

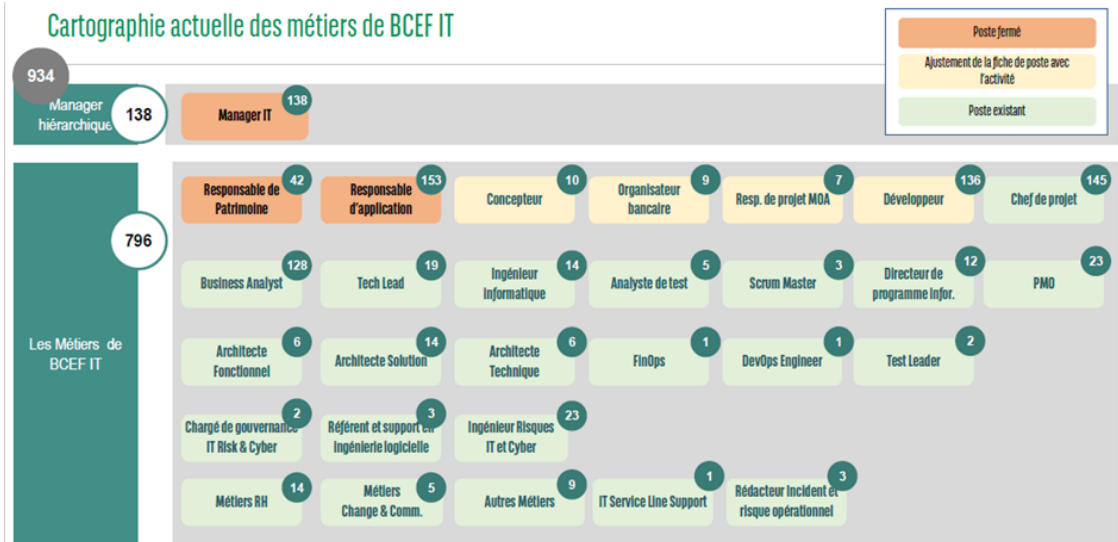
DÉPLOIEMENT DU PROGRAMME AGILE@SCALE la mise en œuvre des principes better/faster/happier chez BCEF IT

Dans le cadre de la déclinaison du projet Agile@scale, la Direction de l'entité est venue présenter son déploiement chez BCEF IT et ses impacts pour les collaborateurs. L'objectif affiché est d'évoluer vers un fonctionnement plus efficient et un meilleur «**delivery**». Comme le fait remarquer son Directeur, l'IT doit faire de l'IT !.... Nous avons bien noté que cette organisation était à Iso effectif avec des autorisations budgétaires d'**embauches**.

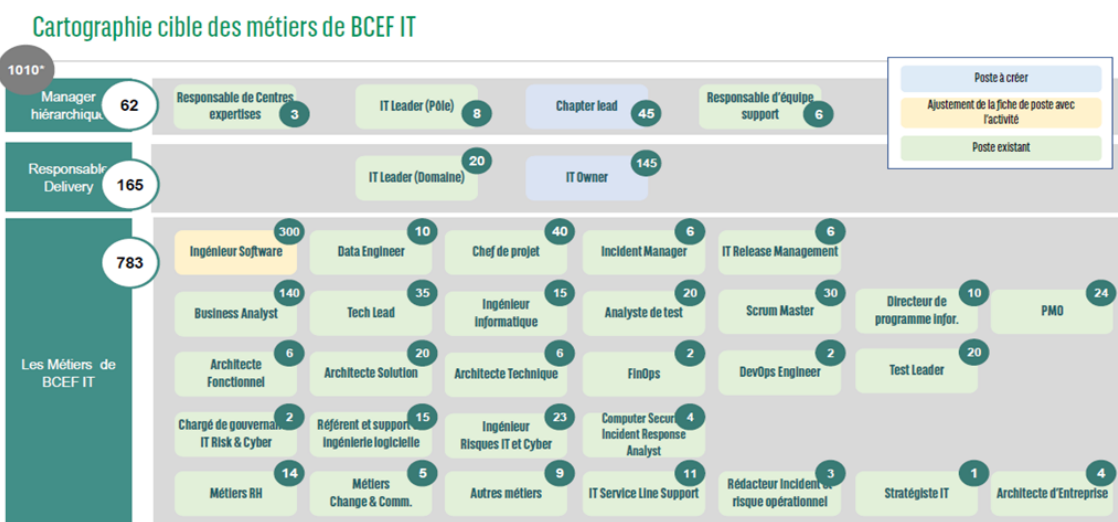
CONTACTEZ VOS ÉLUS SUR



AUJOURD'HUI :



ET DEMAIN :



- Si nous comprenons la nécessité de **réduire les strates décisionnelles** afin de favoriser l'autonomie et la prise de décision rapide, nous avons attiré l'attention des intervenants sur l'importance d'obtenir **l'adhésion du plus grand nombre** des salariés de BCEF IT et de mener une **conduite du changement** pour réduire les interrogations voire les inquiétudes de tous.

EPREUVE : LE TRAVAIL ACROBATIQUE EN MODE AGILE



- Les **managers** devront se positionner entre IT Leader de domaine, IT Owner tous 2 en responsabilité du Delivery ou comme Chapter Leader en responsabilité hiérarchique. C'est lui qui fera passer les entretiens, définira les besoins de formation ... Les Responsables de patrimoine et les Responsables d'applications se verront majoritairement basculés en « Ingénieur Software » tous comme les actuels Développeurs et Concepteurs.
- Cette mise à niveau des postes doit, selon nous, rester cohérente par rapport au niveau des **responsabilités**, des compétences et refléter la réalité du travail au quotidien de nos collègues.

- Compte tenu :
 - du **nombre important de salariés** concernés par des fermetures de postes ou des évolutions de leur fiche de poste (entre 450 et 500),
 - du fait de recevoir chaque personne concernée pour un entretien exploratoire d'ici Septembre pour recueillir les souhaits de positionnement de chacun, une **mise en œuvre du planning** dès Janvier 2023 nous paraît très ambitieuse.
- Vos élus Cfdt ont demandé que ce projet soit inscrit en **Comité de suivi** et qu'un bilan soit communiqué post mise en œuvre.

David ADJEDJ

Pascal AUBERT

Ludovic AUTAA

Anne-Marie BARLET

Anthony CHABIRON

Jean-Eddie COTAYA

Nathalie COUVREUR

Clément FLEURY

Maya FRANCEO

Jean-Louis GARLATTI

L'AVIS DE VOS ÉLUS CFDT :

Nous serons attentifs à la façon dont, demain, le **double rattachement** (hiérarchique et fonctionnel) des collaborateurs sera mis en œuvre pour qu'ils puissent conserver des **perspectives d'évolution de carrière**.

Une telle réorganisation ne doit pas être banalisée comme un simple alignement des fiches de postes pour une activité à priori déjà exercée !

Espérons que la valeur HAPPIER de l'Agile ne soit pas oubliée lors de la mise en œuvre et que ce ne soit pas la seule la valeur FASTER qui régisse ce projet!

Vos élus Cfdt sont à votre disposition et à votre écoute si vous rencontrez des difficultés lors de la mise en œuvre de ce projet ou si vous avez le sentiment de ne pas être entendu sur votre vision professionnelle.



Gilles GAUTHIER



Marie-Christine GERFAUD



Alain LEGOEUIL



Samira MOANDA



Pierre RIVIÈRE

NET CREDIT IMMO : **mise en place d'un pilote pour la gestion des substitutions**

Le pilote consiste à la création d'une équipe dédiée aux **demandes de substitution** (changement d'assurance) de l'ensemble des clients de **l'assurance emprunteur** (ADE).

POURQUOI ?

- Cela est dû à l'entrée en vigueur au 1 juin 2022 de la loi Lemoine n°2022-70 publiée au JO le 1^{er} mars 2022.
- Concrètement, à partir du **1^{er} juin 2022** pour la nouvelle production et le **1^{er} septembre 2022** pour le stock, les clients ont le droit de **résilier leur assurance emprunteur à tout moment**. En cas d'accord, l'établissement doit émettre un **avenant de substitution** dans les 10 jours à réception de la demande si celle-ci est complète.

QUOI ?

- Tous les **crédits immobiliers** au sens de l'article L3131 - 1 du code de la consommation,
- mais également ceux donnant lieu à une offre de **crédit immobilier de la consommation** (c-à-d moins de 75 000 €) pour le Retail, la Banque Privé et Hello Bank!

OÙ & QUI ?

Les 3 équipes du Pole Relation Client de NCI à **Lille**.

LE PILOTE

Deux salariés à temps plein pendant **5 mois** traiteront les dossiers sur le périmètre des régions IDF Est et Nord.

L'AVIS DE VOS ÉLUS CFDT :

- Une fois de plus, les établissements bancaires doivent s'adapter au cadre législatif qui donne aux clients plus de **flexibilité** dans le choix de leur partenaire.
- Au-delà de l'aspect réglementaire, BNPP redoute une **érosion de son PNB** sachant que l'Assurance Des Emprunteurs, au même titre que la prévoyance IARD, sont des sources très importantes de PNB. La préservation de ce dernier est une priorité.
- Mais ce ne doit pas se faire au détriment de la **QVCT**. Il faudra que l'entreprise se donne les moyens de ses ambitions (formation, bon dimensionnement des équipes...) pour que les salariés effectuent leurs missions dans de bonnes conditions, sans pression ni stress.
- Malheureusement et comme très souvent, nous n'avons aucune donnée économique ni aucun chiffre pour mesurer le poids et l'impact de ce projet. Par exemple, il serait intéressant de savoir comment sont partagées les **commissions** entre BCEF et Cardif. A croire que c'est un secret de polichinelle ou secret défense ...



Élodie ROBERT



Céline SANCHEZ



Silvio SEGhini



Isabelle VOLMERINGER



HELLO BANK !

création d'une nouvelle équipe dédiée à la rétention/fidélisation

POURQUOI ?

Ce projet doit permettre d'optimiser la rétention des clients. Plusieurs axes d'amélioration ont été identifiés :

- ° Une revue de la politique des primes de bienvenue.
- ° La rétention via des appels sortants auprès des clients.
- ° Les détracteurs identifiés dans les enquêtes post-contacts.
- ° Dont l'utilisation du compte est en baisse n'ayant pas activé leur offre Hello Prime (offre payante).

OÙ & QUI ?

- La fidélisation des clients sera confiée à une nouvelle équipe située à **Lille** et constituée de **9 salariés** et un **team manager** fin du second trimestre.
- La formule horaire pour le moment 9h / 18h mais sera susceptible d'évoluer en fonction de l'efficacité sur d'autres créneaux horaires.

ET LES PRIMES ?

- La **grille Motiv'** sera identique à celle des conseillers HB !

BILAN MOTIV' 2021 pour les centres d'expertise et l'agence en ligne

LES RÉSULTATS 2021

- 2/3 des collaborateurs performant et superperformant.

% Montants métier	<80	80 à <90	90 à <100	100 à <120	120 à <150	>=150
CCSB	17%	9%	10%	19%	44%	1%
NET ASSURANCE (NAS)	21%	9%	3%	44%	24%	0%
NET CREDIT (NCI/NCC)	22%	6%	18%	26%	26%	2%
NET EPARGNE (NEP/NEB)	13%	6%	2%	33%	40%	6%
TERRITOIRE AGENCES EN LIGNE (AEL)	29%	7%	7%	21%	29%	7%
Total général	18%	8%	10%	27%	35%	2%

QUOI DE NEUF POUR 2022 ?

- **AEL** : poursuite de l'alignement de la grille Motiv' avec celle des agences de proximité
- **NEP / Net Bourse** : alignement des grilles des CP et des CSEP avec des objectifs différenciés et donner plus de poids à la prévoyance.
- **NCC** : meilleure reconnaissance sur le rebond notamment IAR Auto
- **NCI** : accompagnement des salariés dans le cadre du pilote CSI-NCC // Stabiliser les grilles Q1 et Q2.
- **CSSB** : adaptation des grilles suite aux allègements mis en place (ex : suppression synergie Nickel et NAS).

L'AVIS DE LA CFDT :

Les élus CFDT regrettent que cette présentation soit faite en mai, néanmoins nous avons interpellé la direction concernant :

- ° Le **bonus des CSSB** et demandé qu'il soit réévalué à la hausse. Il s'agit bien d'experts pour autant pourquoi un tel écart ? Hélas à ce jour rien de prévu.
- ° Les **très bons résultats de NEP** et cela malgré un sous-effectif chronique depuis plusieurs mois.
- ° La diminution à 70% de l'**item banque-assurance** comme pour le réseau. Fin de non-recevoir.
- ° L'absence d'une même présentation Motiv' pour les CRC.

Cfdt: LA MIXITÉ, ON A TOUS À Y GAGNER



CASH MANAGEMENT

un pôle support Cartes Commerciales s'ouvre à Mérignac une belle opportunité en région

- BNP Paribas offre à ses **clients entreprises** une gamme de cartes commerciales au niveau mondial et souhaite devenir **leader en Europe**.
- Le projet de création d'une équipe Cash Management à **Mérignac** vient d'être lancé. Actuellement, l'équipe est située à **Montreuil** et constituée essentiellement d'externes.
- Il s'agit de transférer l'essentiel des **activités supports** mais aussi **implémentation Cartes Corporate** dans le sud-ouest en **internalisant** les effectifs.
- Cette équipe, de **17 personnes**, restera rattachée aux équipes Cash Management centrales.
- Les détails de la mission du « **Commercial Cards Support Officer** » sont accessibles sous Echonet / [My Mobility](#).
- Ces postes, de dimension internationale, sont ouverts à des **internes** souhaitant découvrir un nouveau métier et une activité transversale de **gestion de projets**.
- La phase de constitution de l'équipe et de formation progressive débutera à la rentrée prochaine et s'échelonne jusqu'en **2023**.

Le pacte du pouvoir de vivre



Pour plus d'infos sur
le pacte du pouvoir de vivre
[cliquez ici](#)



LES INFOS DU PRÉSIDENT

plusieurs évolutions prévues

RISK CIB

- Création d'un nouveau département **RISK MFI** (Markets and Financial Institutions) avec deux grandes natures d'équipes :
 - Analyse et décision, seconde ligne de défense sur les risques de marché, contrepartie, liquidité et risques de crédit liés aux institutions financières.
 - Plateforme d'infrastructure et de services, pilotage des risques susmentionnés incluant la production et monitoring, la maintenance et l'amélioration des outils de stress testing auxquels s'ajoutent d'autres missions.
- Une équipe restreinte de **managers seniors de RISK CIB** mènera des réflexions pour détailler et articuler ce nouveau département.

CIB GLOBAL BANKING

- Rattachement des équipes Information Center et Reprographie (5 personnes) à l'environnement CCG (Corporate Clients Group) de Global Banking.

CIB ITO DATA OFFICE

- Les 5 salariés de Data Norms, Quality & Projects seront transférés en fonction de leur périmètre de données chez :
 - Third Party & KYC chez CIB Data Office,
 - Commercial et Credit dans une nouvelle équipe au sein de Global Banking Data Office.

CIB ITO – CLIENT ENGAGEMENT ET PROTECTION IT

Plusieurs évolutions, liées à l'organisation cible, sont prévues :

- Deux équipes, auparavant affectées à CIB ITO - Global Banking IT, vont rejoindre ce nouveau domaine :
 - une équipe travaillant sur le **screening des transactions** (5 ETP),
 - une équipe travaillant historiquement sur des **outils IT RH** pour l'ensemble des équipes de CIB (5 ETP).
- L'équipe HVP (**High Value Payment** – 6 ETP) auparavant rattachée au CIO intègre aussi ce périmètre.
- Un collaborateur travaillant sur l'**architecture**, ayant un lien fonctionnel avec le CIO, lui reportera hiérarchiquement.
- Un collaborateur travaillant au sein de **Digital Platform** (outil Centric, portail d'accès client) rejoindra les équipes Global Banking IT.
- L'équipe dédiée à l'**IT du Legal** (5 ETP), va rejoindre les équipes Global Market IT (outils Beagle, Sara, Lion, TyMetrix et DocAssemble).
- Une équipe travaillant sur les outils Comet, Cosima, PAS US (outils de filtrage des alertes) au sein du périmètre AML Monitoring IT va rejoindre IT Group (périmètre IT Transversal), ces outils ayant vocation à être déployés à l'échelle du Groupe pour les équipes Compliance (4 ETP).

L'affichage du solde total tient compte de l'ancien et du nouveau solde le 1er mars. A noter : le 1er mars 2023 les cartes sont déchargées de l'ancien solde (année 2022) restant à fin février 2023 pour être rechargées à la fin du mois de mars 2023 sur le nouveau solde de l'année courante 2023. Les utilisateurs sont informés de ce transfert dans l'application my Edenred et par email.

REMBOURSEMENT DU TRANSPORT

Chaque salarié bénéficie d'un remboursement de son abonnement de transport en commun pour ses déplacements quotidiens entre sa résidence habituelle et son lieu de travail sur la base du trajet le plus rapide. Le remboursement est de **50%** du montant de la dépense engagée sur l'abonnement (hebdomadaire, mensuel ou annuel) et sur la base d'un tarif de seconde classe.

Cette disposition s'applique à tout abonnement souscrit auprès d'une société de **transport public** : SNCF, RATP, Vélib, etc.

TICKETS RESTAURANT ET FICHE DE PAYE : PAS SIMPLE...

Le montant versé sur la carte EDENRED correspond au nombre de TR (ticket restaurant) perçu multiplié par la valeur faciale du ticket restaurant (10,80 € à ce jour).

Sur le bulletin de salaire, la part salariale est de **40%** de la valeur faciale soit 4,32 €, elle est retenue sur le bulletin de paye du mois suivant. La part patronale du TR est de **60%**, soit 6,48 €. Elle est exonérée jusqu'à 5,69 €.

Au-delà de cette somme (0,79 € par TR) elle est considérée comme un **avantage en nature**. Or un avantage en nature doit être fiscalisé et les sommes concernées sont donc réintégrées au bulletin de salaire.

L'information est diffusée sur la page d'accueil du portail ALIS et figure également sur la fiche thématique : "je bénéficie de mesures d'accompagnement dans le cadre du télétravail".

S'ENGAGER AVEC BNPP, C'EST POSSIBLE !

Connaissez-vous [1MillionHours2Help](#) lancé par la **RSE** du groupe il y a plus de 2 ans ? Ce programme est porté par Sofia MERLO, Directrice des Ressources Humaines du Groupe et Antoine SIRE, Directeur de l'Engagement d'Entreprise du Groupe.

Pour trouver une mission qui vous plait et participer, rien de plus simple ! Rendez-vous sur la **PLATEFORME DE VOLONTARIAT** accessible sur Echonet sur la page Engagement de votre métier. Là, cherchez une **mission** qui vous plait et hop, le tour est joué ! Ces actions peuvent être réalisées à distance ou sur différents lieux dans toute la France.

Après inscription, vous serez mis en relation avec l'association de proximité et **formé** si besoin. Ainsi, vous pourrez consacrer **entre 4h et 20h** sur votre temps votre temps à des actions sociales ou environnementales.

Retour d'expérience d'Elodie, salariée BNPP :

Elodie, à quelle mission t'es-tu inscrite ?

J'ai participé à une mission pour la **collecte annuelle des Restos du Cœur** pendant une demi-journée en mars dernier sur mon temps de travail.

Comment cela s'est-il passé ?

Tout a été très bien organisé. BNPP m'a mise en relation avec un interlocuteur des Restos du Cœur qui m'a contactée. J'ai aidé à la collecte dans un **supermarché à côté de chez moi**. L'objectif était de recueillir des denrées non périssables, des produits pour bébés et des produits d'hygiène.

La demi-journée s'est bien passée, les gens ont été généreux. Ce type d'action permet de **se sentir réellement utile**. Des repas sont ensuite distribués à des personnes en situation de précarité.

Prête à recommencer ?

Tout à fait ! Je m'inscrirai à une autre action cette année !

Pour participer aux prochaines initiatives : cliquez [ici](#) !



Réalisez une mission de volontariat qui vous ressemble !

Pour toute question, n'hésitez pas à écrire à l'Equipe Engagement BCEF

S'inscrire c'est facile !

1- Je choisis un programme / une mission

2- Je clique sur "Je m'engage" et je remplis le formulaire d'inscription

3- Je reçois le mail de confirmation et j'informe mon manager

4- Je contacte le référent mentionné dans le mail de confirmation

5- Je réalise ma mission

6- Je déclare mes heures de volontariat dans INCA en créant une nouvelle absence > motifs professionnels > heures solidaires