

Que va-t-il se passer en 2016 ?

- Fin de déploiement PPC dans la DR,
- Arrivée du Groupe de CAEN dans la DRO le 25 avril 2016... Bienvenue,
- Projet d'Intégration des Fonctions,
- Fin du Plan Stratégique (encore x fermetures d'agences à venir),
- Projet d'Harmonisation des frais généraux ,
- Refonte des métiers de CRC et CRR,
- Recrutement,

Et quelles idées révolutionnaires encore sous le chapeau ??? ...



FOCUS EFFECTIFS

Effectifs 2015 = 2006,6 Équivalent Temps Plein  
Prévision 2016 = 1986,6 ETP

- 20



C'est moins que d'habitude mais ça reste du **MOINS !**

Malgré tout, la DR se réjouit d'être en phase de recrutement (environ 80) ! On a besoin de CV compte tenu des départs en retraite et du vivier de l'alternance qui ne sera pas suffisant !

Elle est où la souplesse annoncée ???

**Vos élus se lassent de ces fausses bonnes nouvelles !!! Il faut du concret pour l'amélioration de votre quotidien !!**

QUE FONT VOS ÉLUS ?

- Toute l'année, vos élus Cfdt se déplacent dans toutes les agences, CAF, et Pôles de la DR. Le périmètre s'agrandit et nos moyens, eux, restent les mêmes ! Nous réussissons à vous rencontrer au minimum 1 fois par an, un peu plus pour certains.

A cette occasion, n'hésitez pas à nous faire part de vos préoccupations, interrogations... Cela reste strictement anonyme.

**Nous n'intervenons que si vous nous le demandez !**

- Nous remontons les difficultés, les interrogations communes auprès de la Direction lors des réunions DP, CHSCT ou CE.

Lorsque cela dépasse le périmètre régional, nous les transmettons à notre Délégation Nationale qui les portent en Comité Central d'Entreprise ou auprès de RHG BNP Paribas SA.

- Nous avons des rendez-vous réguliers avec la Direction Régionale ou des Groupes pour échanger sur des sujets d'actualités ainsi que sur les dossiers individuels pour lesquels nous sommes mandatés par les collègues.

**BNP Paribas est attachée à ses règles !**

Cependant, il peut y avoir des cas exceptionnels où le simple « bon sens » doit s'appliquer ! N'hésitez pas à nous contacter, si vous ne le ressentez pas ainsi ! A chacun son rôle !

**L'équité est une valeur à laquelle la Cfdt est attachée.**

## ON VOUS DONNE LA PAROLE : Qu'est ce que vous pensez, ressentez ... ?

### Extrait de vos propos lors de nos visites ...

« On manque de bras,

On n'a pas les moyens de faire notre travail correctement et en plus, on nous culpabilise !

Pas de reconnaissance,

Pas de visibilité,

Qu'on nous dise ... où on va ? Que fait-on ? Que veut-on ?

Qu'on nous dise le bien fondé des choses !

Jamais vu un tel niveau de désorganisation,

Ce n'est pas de la conformité, c'est du formalisme,

Il faut laisser les gens monter en compétence avant de prendre leur poste,

On nous tanne sur la conformité et les nouveaux ne sont même pas formés,

Au niveau RH, ils planent !

On veut des vrais GI, qui savent proposer le poste en cohérence avec notre profil et pas juste le poste qu'ils ont besoin de pourvoir !

Le poste est vidé de son contenu,

C'est de pire en pire, tout se dégrade, se complique,

Le client, lui, il s'en fiche que notre organisation ne fonctionne pas !

Tout le monde le dit, mais rien ne change !

Lenteur de décision et après on nous parle d'agilité !

Le temps qu'on obtienne une réponse sur un dossier, le client est déjà en train de signer ses offres en face !

Qu'on arrête de faire redescendre verticalement les projets et qu'on interroge la base d'abord !

**On organise les conditions de l'échec ! »**

### ET APRES ? LA DIRECTION PRENDRA-T-ELLE SES RESPONSABILITÉS ?

## LE THEME DU MOMENT : Mal être au travail ! RPS !

**Risques Psycho Sociaux** : ce sont des situations de travail où sont présents : du stress, des violences externes ou internes. Ils se traduisent par un mal-être et une souffrance mentale et physique.

**1ers symptômes** : troubles de la concentration, du sommeil, irritabilité, fatigue, palpitations ...

**Quelques chiffres** (source INRES) :

- 57% des salariés déclarent avoir un rythme de travail imposé par une demande extérieure obligeant à une réponse immédiate,

- 27% disent être soumis à des contrôles ou surveillances permanents exercés par la hiérarchie,

- 56 % disent devoir interrompre une tâche pour en faire une autre non prévue et pour 44 % de ceux qui sont concernés cela perturbe leur travail.

### ET VOUS ? COMMENT ALLEZ VOUS ?

#### Vos interlocuteurs :

Vos élus Cfdt locaux DP ou CHSCT, vos élus Cfdt au CE, la Médecine du Travail, le dispositif CARE (04.42.12.68.98).

CFDT.IRP.DRO@BNPPARIBAS.COM



Didier  
BOUGET



Florence  
CORNET



Hélène  
MARTINEAU



Isabelle  
CLERGEAU



Maryse  
RICHARD



Pierrick  
DAVID



Frédérique  
CHANTOIN

La Cfdt au Comité  
d'Etablissement  
de la DR Ouest.



Stéphane  
GOUBIER



Valérie  
GUEVEL

## ECHANGER, AGIR, NEGOCIER