



2709/2016

## CE DRRP: L'information de vos élus CFDT *REUNION DE CE DU 22 SEPTEMBRE 2016*

### NOTRE DECLARATION PREALABLE

#### [C'est quand c'est compliqué qu'on donne le meilleur de soi-même, saison 2.](#)

Pour ceux qui auraient manqué cet incontournable de la rentrée ( 42 vues à ce jour sur 30.000 collaborateurs ) et après « C'est quand c'est compliqué qu'on donne le meilleur de soi-même », la vidéo de rentrée de Mme Capobianco, directrice du réseau BDDF ne nous déçoit pas.

#### Premier sujet abordé : les résultats financiers

Tandis que ceux du groupe sont « de bonne facture et solides », ceux de BDDF sont en retrait de 3 % sur le premier semestre en raison de la persistance de taux bas, ce qui nous situerait tout de même dans la moyenne du secteur.

Maintenant que nous commençons à en savoir un peu plus sur la gestion actif-passif de l'ALM, nous prendrons du recul sur cette évolution.

Mais là où le bât blesse, c'est quand l'activité commerciale n'est pas au rendez-vous. S'agit-il vraiment d'une surprise ?

Préférence Client avec la suppression des postes d'accueil, la conformité avec le poids des consignations, les trous dans la raquette des effectifs y seraient-ils pour quelque chose ?

#### Deuxième sujet, le GPS.

Après s'être félicitée du taux de participation, Mme la directrice nous précise que plus nous serons nombreux à répondre, plus l'analyse sera fine.

Vous en jugez déjà certainement par vous-même au vu des multiples retours et des actions concrètes qui ont été menées dans vos groupes et sites respectifs !!!

Alors que les points de force restent l'engagement et la fierté, Mme la directrice évoque une détérioration sur certains items traduisant des inquiétudes sur la banque de réseau liée à sa transformation. Encore une fois, c'est le changement qui nous fait peur.

Pour ne rien vous cacher, le suspense est à ce moment devenu intolérable tant nous espérons qu'enfin les vrais sujets de rémunération, de charge, de conditions et de sens au travail vont être abordés par une direction agile, attentive, chaleureuse, libérée, confiante et responsable dans le cadre d'une véritable et parfaite symétrie des attentions...

Mais patatra, que nenni, alors que 36 % des salariés de BDDF sont en sur-stress sans aucune nouvelle sur ce que la direction compte faire pour y remédier, c'est d'abord l'efficacité opérationnelle que les salariés incriminent dans le GPS !

« Vous avez raison, votre constat est exact » et à destination de ceux qui en douteraient, Mme la directrice de préciser que « nous y travaillons vraiment, que ce sont de gros travaux lourds, chers et consommateurs dont nous ne verrons pas les résultats dans l'immédiat.

C'est dommage pour des salariés à qui on demande et pour des clients à qui on vend l'immédiateté comme engagement commercial. Ne pourrait-on pas ici parler de publicité mensongère ???

Et Mme la directrice de conclure comme si nous ne savions pas déjà que tout projet décidé d'en haut aussi mauvais se doit forcément d'aboutir, que « ce changement indispensable pour la préparation de l'avenir ne souffrira pas d'être ralenti, d'être différé et encore moins d'être arrêté ».

Comme quoi le droit à l'erreur, même s'il est réservé à certains, existe bien !

### **Le meilleur étant toujours gardé pour la fin, 3<sup>ème</sup>, dernier et grand sujet: Vous n'avez rien compris !!!**

En effet, il faut « Améliorer la capacité à vous faire bien tous comprendre pour que vous ayez la juste vision sur ce qu'on est en train de faire dans un groupe solide en total et grand respect du pacte social ».

En gros, à part des problèmes de vue et de compréhension, et puisque nous avons du chauffage, de la lumière et un job, c'est déjà pas mal...

Et Mme la directrice de nous expliquer ensuite, certainement pour nous rassurer encore une fois, comme quoi c'est certainement utile et nécessaire, qu'il y a deux façons de voir les périodes de transformation, « Soit du côté inquiétant, soit du côté enthousiasmant parce que la transformation porte l'avenir et offre des opportunités à ceux qui en envie de trouver les bonnes solutions pour les saisir ».

Tant pis donc pour ceux qui n'en n'ont plus envie...ils n'ont qu'à retrouver le feu de l'ancien volcan que l'on croyait éteint.

Avant de nous remercier pour ce que nous faisons, ce qui était la moindre des choses et de nous souhaiter une bonne rentrée, Mme la directrice nous explique que nous avons tous un rôle à jouer, que chacun doit être acteur et bien sûr qu'« on est tous ensemble » ce qui laisse un sourire béat sur nos visages émerveillés par cette démonstration...de mauvaise foi.

Tous embarqués dans la même galère, mais les uns sur le pont et les autres à la rame, les prochaines négociations obligatoires seront l'occasion pour les salariés de BDDF de mesurer la capacité de résistance au changement de leur direction en matière d'augmentations collectives.

## Préférence Client:

Le trait d'union entre les salariés

Une nouvelle fois, nous avons dénoncé les problèmes générés par le sous effectif structurel (PPC n'est que l'arbre qui cache la forêt...)

Certains groupes mettent en place des initiatives qui posent nombre de problèmes.

Ainsi, ici sont nommés des CP référents pour le montage des prêts immobiliers dans les agences.

Là, se sont les CC qui doivent gérer les débiteurs.

D'une manière générale, le retour de certaines tâches dans le giron des commerciaux n'est pas accompagné par la nécessaire formation et les moyens humains.

Ailleurs, les groupes décident de changer des heures d'ouverture d'agences ou de services en occultant la consultation obligatoire des CHSCT.

Des directeurs demandent aux salariés de poser 4 semaines de congés entre Juin et Septembre.

D'autres interdisent la pose de CA durant les vacances scolaires (petites périodes scolaires)

Ailleurs, il est interdit pour un cadre aux horaires collectifs de récupérer des journées compteurs !

Nombre de structures indépendantes (banques Privées, Espace Entrepreneurs) ne disposent même plus d'horaires de travail et d'horaires clientèle affichés. ce qui rend difficile de vérifier le temps de travail.

Le mode de calcul utilisé pour les incitations commerciales est une nébuleuse sans nom.

Des réunions métiers sont organisées au-delà de 17 h.

Nous pourrions continuer plus longtemps cette longue liste...

Quelles réponses avons nous obtenues ? Comme d'habitude, la direction nous a écouté mais ne propose rien...

## Et le bilan Préférence Clients ?

Les élus Cfdt ont demandé un bilan de PC à ce jour. La direction nous a fait une belle présentation... commerciale... idyllique... Quant au ressenti des salariés, il a été totalement occulté...

Il est probable qu'un bilan social sur ce point aurait été dérangeant.

La Cfdt a demandé la mise en place d'un sondage pour recueillir l'avis des salariés.

La direction relaiera notre demande en haut lieu.

## Point sur les pilotes :

L'expérimentation menée sur le pôle CSSB pour permettre un rebond commercial vient d'être abandonnée.

## Et les licenciements ?

30 licenciements enregistrés sur la DR depuis le début de l'année.

Le droit à l'erreur n'est plus admis. Trop souvent, la sanction s'avère désormais être le licenciement !!!

Des évaluations en demi-teinte, des messages écrits plutôt négatif cachent une procédure qui cache son nom...

Plus que jamais, n'hésitez pas à solliciter les conseils de vos élus Cfdt, seuls capables de protéger réellement votre emploi.



### Nombre de CSEP et CSI n'ayant pas validé leur parcours de certification :

La direction nous dit que 50% doivent encore passer ce cursus. A ce jour, aucun n'a échoué.. Si problème, nous contacter.

## CFDT :

866.000 adhérents CFDT !

1er syndicat Banques & Assurances !



2/05/2016

## Mise en place des pôles PASC régionaux :

La direction n'a pas étudié tous les circuits et veut s'inspirer de l'organisation mise en place au sein de la DRP. Pour les élus Cfdt, comme d'habitude, la direction met « la charrue avant les bœufs ».

Néanmoins, la demande de la Cfdt de prendre en compte les enseignements du pilote a été retenue. Quelques personnes pourront à ce jour ainsi rester dans les groupes pour fluidifier l'activité.

## Point sur nos experts :

101 CSI dont 97 % cadres  
62 CSEP dont 92 % cadres

## Groupe de Cergy :

Les élus Cfdt ont dénoncé l'absence d'information/ consultation du CHSCT sur la permanence d'ouverture durant l'heure de déjeuner de Cergy Préfecture.

La direction nous confirme que le dossier est modifié, elle persiste cependant dans son refus de faire une nouvelle consultation.

Pour les élus Cfdt, une transparence est nécessaire.

## Cadres et forfait :

La Cfdt a demandé à la DRRP de faire cesser la pratique appliquée dans les groupes où le forfait est « vendu » comme un incontournable, ce qui ne figure pas dans l'accord.

Les 5 jours de RTT retirés comme contrepartie du forfait ne sont pas suffisamment compensés au travers la prime annuelle qui leur est versée.

Le discours à l'embauche « tu intègres l'entreprise, ne pas adopter le forfait serait mal vu » n'est pas entendable.

De la même manière, l'entreprise organise des animations clientèle largement en dehors des horaires « classiques » et les impose aux salariés.

Nous avons senti la direction mal à l'aise sur ce sujet.

Les élus Cfdt y reviendront... forcément...

## Changement d'horaires des sièges rattaché en 2015 venant de DRP :

Statu quo pour l'instant. Rien n'est prévu nous dit la direction.

Pour mémoire, les élus Cfdt ne sont pas demandeurs d'uniformisation sur ce sujet. Certains collègues apprécient la situation actuelle.

## Indemnités allouées (IK, repas) aux CRC :

Les élus Cfdt ont relayé à nouveau la demande forte et nécessaire de nos collègues sur ce sujet.

La situation n'a pas évolué en DRRP depuis plusieurs mois. La direction ne fait preuve d'aucune célérité sur ce dossier...

Les élus Cfdt ont demandé qu'une rétroactivité soit mise en place pour nos collègues dont certains ont déjà marqué leur accord sur la transformation de leur poste.

## Budget CE DRRP :

Le budget largement excédentaire du CE DRRP sur l'exercice 2015 existe toujours (1 million d'euros).  
Les gestionnaires ont écarté l'ensemble de nos propositions en outre la distribution exceptionnelle de chèques vacances..

Pour les élus Cfdt, la thésaurisation du budget et sa consommation probable à quelques mois des élections écarte de fait nombre de collègues qui auront quitté notre DR :  
Départs en retraite, mutations hors périmètre etc...

### OPERATION COM :

BNP Paribas mobilise ses collaborateurs autour de la Diversité et de l'Inclusion.

Du 3 au 7 octobre 2016, BNP Paribas organise la semaine de la Diversité et de l'Inclusion.

De très nombreux événements rythmeront la semaine qui se déroulera dans différents pays dont notamment la Belgique, les Etats-Unis, la Grande-Bretagne, l'Italie et la Corée. Ils aborderont de nombreuses thématiques : le mécénat de compétences, la diversité culturelle, les stéréotypes, la diversité religieuse...

**Comme évoqué en CE, c'est faux !!!**

Pour mobiliser les salariés, encore eut-il fallu favoriser et faciliter leur participation à ces événements qui ont lieu tôt le matin, le midi ou tard le soir.

Au cours du dernier CE, les élus CFDT ont demandé à ce que tous les collègues de la DRRP puissent participer à ces réunions sur leurs heures de travail.

La direction a refusé, ne laissant aux salariés de la DRRP pas d'autre choix que de prendre sur leur temps personnel...

### NOEL AU PARC ASTERIX LE DIMANCHE 27 NOVEMBRE 2016 :

**Nous sommes heureux que les gestionnaires du CE aient à nouveau proposé cet évènement à l'initiative de vos élus Cfdt.**

**Venez nombreux !!! Nous serons heureux de vous rencontrer.**

#### Vos correspondants:

Vos élus CFDT assurent une permanence tous les lundis .

#### DRBP

10-12 rue des Trois Fontanots,

92000 NANTERRE

06 73 98 52 45, 06 65 34 65 38, 06

67 24 54 97



Sophie Crépeaux



Isabelle Delcroix



Sylvie de Freitas



Anita Guignard



Corinne Murer



Bernard Avenel



Jean Marie Remy



Juan Antonio Gonzalez



Alain Meunier



Yannick Margerie

**SECTION SYNDICALE DRBP - ZSYDRBP - 10 rue des 3 Fontanot, 92000 Nanterre**

www.cfdt.bnpparibas.com  
twitter: @cfdtbnpparibas

mail: NANTERRE BDDF CFDT DRRP  
@bnpparibas.com

Je suis d'accord avec l'action de la Cfdt et:

Je souhaite recevoir des informations par email

Je souhaite adhérer

Je souhaite vous rencontrer

Nom Prénom : ..... e-mail : .....

tél. : ..... Agence, entité, groupe de rattachement : .....

