



INFORMATION DE VOS ELUS CHSCT

FINANCE GROUPE A LISBONNE

Séances CHSCT du 3 et 7 juillet 2015



BNP PARIBAS

JUILLET 2015

« CENTRE OPERATIONNEL FINANCE EUROPEEN » : UNE DELOCALISATION MAIS COMBIEN DE REORGANISATIONS ?

La Direction a consulté le CHSCT sur ce projet de délocalisation d'une partie des activités de Finance Group en le présentant sous la forme de la création d'un « Centre opérationnel Finance Européen » à Lisbonne (planning : du 3^{ième} trimestre 2015 au 4^{ième} trimestre 2017). Cette présentation complète celle faite en CE le 5 juin et consultable sur Echo'Net ([CEPF 5 JUIN](#)).

Si un certain nombre de réponses ont été fournies lors de cette réunion, des questions demeurent en suspens. Particulièrement l'impact réel de cette délocalisation qui affectera non pas 35 mais plus de 100 personnes au sein de Finance Groupe ! Même si 34 autres postes seront d'après la Direction « transférés » de la Belgique vers la France, cela ne sera pas sans conséquences. En effet, cette délocalisation entraînera nombre de réorganisations et de mobilités, plus ou moins forcées, dans les services touchés par cette délocalisation.

C'est cela qui a motivé la CFDT dans sa demande d'expertise. Une telle « expertise » consiste en l'intervention d'un cabinet d'experts agréés qui mène une enquête (entretiens avec les salariés et études de documents) au sein de BNP Paribas, et vise à formaliser un diagnostic étayé portant sur les changements des conditions de travail et sur les risques du projet sur les salariés (réorganisations sous-jacentes avec des répercussions sur la charge de travail, mobilités et départs forcés pouvant induire un fort stress, démobilisations et démotivations, etc.).

Malheureusement, tous les élus du CHSCT n'étant pas de cet avis, la demande d'expertise n'a pas recueilli la majorité des voix et n'a pu être lancée. La CFDT le regrette vivement. Ce projet d'externalisation affectera durablement les salariés de Finance Groupe mais sans que ces derniers soient valablement informés de ce qu'ils deviendront.

RESULTAT DU VOTE DES ELUS CHSCT POUR **NOMMER UN EXPERT INDEPENDANT**
AFIN D'ANALYSER LE PROJET D'EXTERNALISATION :

CFDT : OUI CGT : OUI FO : OUI SNB : NON

PRINCIPAUX DÉPARTEMENTS CONCERNÉS PAR LE PROJET

Reporting France

8 équipes sur 25 (17 postes)

FIMAS

2 équipes (10 personnes)

LES POSTES QUI RESENT A PARIS

Les outils de contrôles et la relation clientèle.

Le reporting comptable de la SA.

LES POSTES QUI SERONT SUPPRIMES A PARIS

MOA : Administration des référentiels, Support Recette.

Suivi comptable des filiales (filiales dont les process sont les plus industrialisés, les plus matures* ou les plus automatisés).

Paramétrages et les recettes des projets d'interfaçage (9 postes)

Contrôle comptable des entités soit filiale (1 équipe sur 2)

MCS: Recettage et administratif, Contrôle et certification (1 équipe sur 6)

*filiales matures : BPSS, BNL

Nouvelle organisation 2016 / 2017

	Reporting France	Reporting Groupe	FIMAS	Control & certification	MCS	FMO	PSAP	Coordination plateforme	Total
Reporting France	-17								-17
Reporting Groupe		-4 +10							+6
FIMAS			-9 +18						+9
Control & Certification				-3					-3
MCS					-2				-2
FMO						+1		+6	+7
PSAP							+5		+5
								TOTAL	+5

- X Postes transférés vers Lisbonne
+ X Postes transférés de la Belgique vers la France et création de postes pour coordonner le fonctionnement du Centre Opérationnel



BNP PARIBAS

JUILLET 2015



QUESTIONS / REPONSES

Pourquoi avoir choisi le Portugal ?

BNPP a déjà une structure de services à Lisbonne qui opère pour le compte du Groupe (BP2S avec 1200 personnes) et les coûts liés à une localisation à Lisbonne sont moindres (l'économie globale peut atteindre 40% sur la base de l'ensemble des coûts de référence).

Comment ont été identifiées les activités transférées ?

Le périmètre d'activités a été défini à partir de l'identification des blocs d'activités formant un ensemble homogène avec un risque opérationnel limité. Ces activités sont pour la plupart basées sur des règles établies, avec un processus répétable et industriel.

Quelle est la capacité d'accueil du centre opérationnel Européen de Lisbonne ?

A terme il pourra accueillir 200 postes.

34 postes viennent de Belgique, seront-ils réservés aux collaborateurs qui perdent leur activité en France ?

Les postes transférés de la Belgique vers la France pourront être ouverts à des collaborateurs belges (démarche volontaire des intéressés). De même, les candidatures des collaborateurs de France qui verraient leur poste transféré à Lisbonne seront envisagées prioritairement sur les postes transférés en France (s'ils en ont les compétences et avec formation si besoin).

Quelle sera la principale langue utilisée pour communiquer entre Lisbonne et Paris en sachant que la liasse fiscale sera éditée en français ? Comment éviter les erreurs d'interprétation ?

Finance Groupe recrutera au Portugal des profils parlant français pour faciliter les relations entre Lisbonne et Paris. Sur le processus de liasse fiscale, la plupart des informations sont échangées à partir de tableaux Excel standard préformatés. Une table de correspondance des termes employés sera mise en place pour faciliter la communication entre équipes.

Quelles sont les mesures d'accompagnement social proposées par la banque aux salariés dont le poste sera supprimé ?

Un collaborateur RH Groupe a été recruté et sera dédié à l'accompagnement des collaborateurs concernés (avec formation et "coaching dans la démarche de mobilité). L'ensemble de ces mouvements sera géré via la mobilité interne sur un délai de 2 ans (2016 / 2017), en s'appuyant sur des outils propres à Finance (job fair et finance faculty).

Comment la charge de travail pendant la période transitoire sera-t-elle gérée ?

En faisant appel à l'intérim.



VOS CONTACTS CFDT DU CHSCT DES POLES ET FONCTIONS



BNP PARIBAS

Déclaration CFDT en réunion plénière du CHSCT du 7 juillet 2015.

« La Direction de BNP Paribas projette de créer un Centre Opérationnel Financier Européen qui sera localisé au Portugal et aura vocation à centraliser une partie de l'activité de Finance Group, département de 545 personnes en France.

Nous votons contre, et ce pour 2 principales raisons :

- **C'est un projet de délocalisation qui aura une incidence directe sur l'activité, le lieu et les conditions de travail des salariés de Finance Group.**

La direction informe l'instance du CHSCT du transfert de 35 postes tenus par des salariés français de Paris à Lisbonne et donc de la perte de leur emploi par ces salariés sans garantie de retrouver un poste similaire en termes de responsabilités.

Cependant, rien ne nous interdit de penser qu'il pourrait s'agir de davantage de postes qui seront supprimés en France pour être relocalisés au Portugal.

Or, BNP Paribas aurait pu établir ce centre financier en France ou simplement réorganiser Finance group sans avoir à délocaliser à l'étranger. Ceci est d'autant plus incompréhensible que BNP affiche de beaux résultats et se targue d'être exemplaire en matière de responsabilité sociale.

- **Nous avons un manque de vision sur les conditions de travail à venir des collègues de finance**

Dans le dossier fourni, ne figure pas la liste des postes de nature équivalente qui pourrait être proposée aux 35 salariés français.

Au vu du dossier présenté, il est impossible de mesurer les impacts de cette délocalisation sur les conditions de travail des équipes restant en France. Ceci est un facteur extrêmement anxiogène pour les salariés de Finance Group.

Nous déplorons le fait qu'une expertise n'ait pu être votée en raison, notamment, du refus d'une organisation syndicale de s'engager dans la voie de cette expertise. Or celle-ci aurait pu apporter aux salariés un éclairage précis sur les répercussions de cette délocalisation sur leurs conditions de travail et préconiser des actions à la Direction afin d'éviter des conséquences très négatives notamment en termes de santé des salariés (sur stress, manque de vision de leur avenir professionnel, retrait de leurs tâches, etc...). »

Membres CHSCT / CFDT



Cyrille LAURENT
Membre Elu CHS.CT
cyrille.laurent@bnpparibas.com



Isabelle SCARANGELLA
Membre Elu CHS.CT
isabelle.scarangella@bnpparibas.com



Jean-Claude SANTERRE
Représentant syndical CHS.CT
jeanclaude.santerre@bnpparibas.com

Prochaine Réunion Trimestrielle du CHSCT

Les 24 et 25 septembre 2015

Posez vos questions sur PARIS IRP CFDT CEPF