



BNP PARIBAS

MARS 2026

Vos élus CFDT Vous informent

SUR LES ANNEE 2025 ET 2026, VISION DIRECTION

Région IDF Ouest



Suite à l'intervention de directrice de région

La CFDT alerte à nouveau Mme D'Arailh sur les pertes de clients liées aux fermetures d'agences qui a de rares exceptions près oscillent entre 12 et 30 % des fonds de commerce, soit plusieurs milliers de clients à l'échelle de notre région.

Les élus CFDT demandent à la direction de prendre en considération le décalage croissant entre les communications de BCEF et la perception qu'en ont les salariés au vu des performances et des résultats réalisés par BNP PARIBAS en général.

A la demande de la Cfdt, les Entrées en Relation (EER) mineurs sont de nouveau comptabilisées.



Quelques chiffres concernant 2025

Les challenges ont été tenus avec de belles performances sur la BPE qui représente 17 % de la collecte de BCEF donc au-dessus de la part normative de la région qui est à 15 %.

L'indice de satisfaction client ou Net Promoter Score (NPS) est à 40.2 pour la région, malgré une hausse de de 3.5 points.

Le PNB du Retail est en hausse de 4.8% et le PNB Banque Privée de 15.2%.

Le coût du risque est en baisse de à 8%.

Baisse des démissions et des fins de périodes d'essai grâce à un meilleur suivi RH.

13 fermetures définitives d'agences et 30 suppressions de poste.

Juan-Antonio
GONZALEZ
06 67 24 54 97

Sophie
CREPEAUX
06 98 54 95 03

Stéphanie
BOUKOBZA
07 86 23 54 74

Anissa
LAIDOUNI
07 71 54 87 22

Claudine
OMS
07 61 41 04 82

Brigitte
MARQUES
DE ALMEIDA

Nadia
TEIXEIRA

Samia
BAITARI

Mohamed
FARES



Quelques projections pour 2026

Des objectifs très ambitieux mais largement dépassés en GSM. Un cadencement de 40% puis de 28% pour finir l'année à 32%.

Mais attention que cela ne soit pas au détriment de la santé et de l'équilibre des temps de vie des collègues

Un point RH sera fait au **CSEE de mai** dans le cadre du Rapport de Données Sociales avec un avis à rendre en juin., soit 6 mois après le début de l'année.

Toujours trop tard pour la CFDT quand les mesures sont déjà engagées .

Déploiement partiel à La Garenne Colombes du projet professionnel, pour lequel la CFDT a rendu un avis négatif en CSEC.

Les élus Cfdt IDF Ouest demandent une info/consultation au vu des conséquences sur l'organisation et les conditions de travail des salariés.

Préparation du projet BCEF 4.0 pour une son application en 2027 avec des fermetures d'agences .

Un point d'attention sur les mobilités hors réseau qui seront peut être plus difficiles par rapport aux postes déjà pourvus par les précédentes vagues.

Formation 2026 : nouveauté, la date d'échéance est ramenée au 30 septembre.

Pour les élus Cfdt qui ont interpellé la région, compte-tenu de la période des congés estivaux, cela revient aussi à laisser un mois de moins aux salariés pour le faire sur cette période, soit 8 mois sur 9 au lieu des 12 mois initiaux.

Avec BCEF 4.0 et BCEF Pro-ER

Vous avez certainement des questions, des interrogations

Envoyez-les nous,

elles seront poser de manière anonyme



**VOS ELUS CFDT SONT À VOS CÔTÉS
POUR VOUS INFORMER, VOUS CONSEILLER ET VOUS ACCOMPAGNER.**



: PARIS IRP CFDT IDF OUEST